CARTA DE SERVIÇOS

Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas

UMA EMPRESA DO POVO DO AMAZONAS

CIAMA COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS

AMAZONAS GOVERNO DO ESTADO

Sumário

1. Apresentação 05
O que é a Ciama? 05
Missão 05
Visão 05
Valores 05
2. Atuação 05
3. Canais de Atendimento 06
Sítio Eletrônico 06
Acesso à Informação 06
e-OUV 06
Redes Sociais 07
Pesquisa de Satisfação 07
4. Projetos e Serviços 08
Espaço Prefeituras 08
Infraestrutura Aeroportuária 11
Infraestrutura Portuária 12
Infraestrutura Rodoviária 13
Mapa Geológico e Mapa de Recursos Naturais do Amazonas 13
Investimento em Capital Empreendedor 14
Projetos de Desenvolvimento Regional 14
Participação em Grandes Projetos 15
Parceria Internacional 18
Convênios com Prefeituras 20
Ação Conjunta Governo do Estado e Prefeitura de Manaus 20

1 Apresentação

O que é a Ciama?

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) é um órgão da administração indireta do Governo do Estado do Amazonas, vinculada à Secretaria de Estado de Planejamento, Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação (Seplancti), criada para atuar em todo o Estado como órgão de promoção de várias áreas de desenvolvimento regional.

A Ciama tem a seguinte organização: Assembleia Geral, Conselho Fiscal, Conselho de Administração e Diretoria Executiva, nomeada pelo Governador Estado. Os recursos financeiros da Companhia são constituídos de receitas operacionais, patrimoniais, integralização de capital, crédito de qualquer valor que lhe forem destinados, doações legais, auxílios e subvenções.

A sede da Companhia está localizada na Avenida Tefé, 3279 – Japiim. CEP 69078-000, Manaus/AM. Telefones: (92) 2123 9999 - Fax: (92) 2123 9950; E-mail: ciama@ciama.am.gov.br ; Horário de Atendimento: 08h às 12h e 13h às 17h.

Missão

A Ciama tem por finalidade a promoção do desenvolvimento social, econômico, energético, tecnológico, industrial e ambiental do Estado do Amazonas.

Visão

A visão de futuro da Ciama é ser uma instituição Ser uma Sociedade de Economia mista ágil, flexível, com corpo técnico capacitado e em constante atualização.

Valores

A Ciama pauta suas práticas de negócios a partir dos seguintes valores: Qualidade; Respeito; Ética; Transparência; e Parceria.

2 Atuação

- **Elaborar, executar ou participar de projetos de infraestrutura** rodoviária, aeroportuária, portuária, de habitação e de saneamento básico (Sistemas de Abastecimento de Água);
- Promoção de desenvolvimento econômico;
- Captação e atração de investimentos;
- Convênios de cooperação nas áreas científica, tecnológica, de promoção econômica, de gestão empresarial e profissionalização de mão de obra;
- Pesquisa de viabilidade econômica e social de programas e projetos;
- Implementação de **ações de fomento** de setores produtivos;
- Participação acionária em empreendimentos e oportunidades de negócios;

3 Nossos Canais de Atendimento

Sítio Eletrônico da Ciama

O Sítio Eletrônico da Ciama - www.ciama.am.gov.br - tem objetivo de divulgar as principais ações da Companhia, por meio de notícias e links de atendimento ao cidadão. O site é gerenciado pela Assessoria de Comunicação, que é voltada ao atendimento dos públicos interno e externo da Companhia.

É a Assessoria de Comunicação que recebe as demandas dos cidadãos por meio dos sistemas e-Sic, e-Ouv, aplica a Pesquisa de Satisfação existente no site, bem como faz a gestão do contato com a imprensa e da divulgação relativa à Companhia.

Contatos Ascom/Ciama:
+55 92 2123 9951
imprensa@ciama.am.gov.br

Acesso à Informação

A Ciama disponibiliza, em seu site, o *link* de Acesso à Informação, em atendimento à Lei nº 12.527/2011, conhecida como **Lei de Acesso à Informação - LAI**, que regulamenta o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicos, de todos os entes e Poderes, informações públicas por eles produzidas ou custodiadas.

Dessa forma, as pessoas podem ter acesso ou solicitar informação pública produzida ou custodiada pela Companhia.

e-OUV

Disponibilizamos também o link para o Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal, o e-OUV.

Recentemente, o sistema passou por novas alterações que simplificam o acesso dos cidadãos à ferramenta e facilitam o trabalho das ouvidorias. O sistema foi desenvolvido pela Controladoria-Geral da União (CGU) e, no novo *layout* da página principal, o cidadão pode inicialmente escolher o que deseja fazer, assim que acessar o sistema: sugestão, elogio, solicitação, reclamação ou denúncia.

O cadastro no e-Ouv continua sendo facultativo. Quem quiser se cadastrar pode visualizar uma lista com o histórico de todas as suas manifestações.

Redes Sociais

Disponibilizamos link de acesso às nossas redes sociais, o Facebook e o Twitter. Geralmente as notícias publicadas no espaço "Notícias", no site, são replicadas com adequações de linguagem para as redes sociais.

Facebook: Ciama Amazonas

Twitter: @ciama_am

Pesquisa de Satisfação

A Ciama disponibiliza em seu site - www.ciama.am.gov.br - a Pesquisa de Satisfação como mais um Canal de Atendimento. Por meio de questionário, o cidadão se manifesta com avaliações sobre a qualidade dos serviços prestados pela Companhia, visando direcionar e estabelecer soluções para uma melhoria no atendimento, de forma eficiente e eficaz.

A participação na pesquisa é explicitada na página e inclui o preenchimento de um breve cadastro de identificação e a resposta a questionamentos fechados e um aberto, com espaço para o cidadão escrever livremente.

4 Projetos e Serviços

Espaço Prefeituras

Atualmente, a Ciama desenvolve o Projeto **Espaço Prefeituras**, que conta com equipe técnica especializada para elaborar, participar e gerenciar projetos de diversas áreas (engenharia, ambiental, economia, administração, etc), identificar fontes de financiamento e atração de investimentos e implementar ações de capacitação para servidores das prefeituras municipais.

O projeto visa, ainda, aproximar as ações do Governo do Estado aos municípios do interior, promovendo o desenvolvimento regional, social e econômico.

Contatos Espaço Prefeituras
(92) 2123 9977 / 9965
folhadela@ciama.am.gov.br.

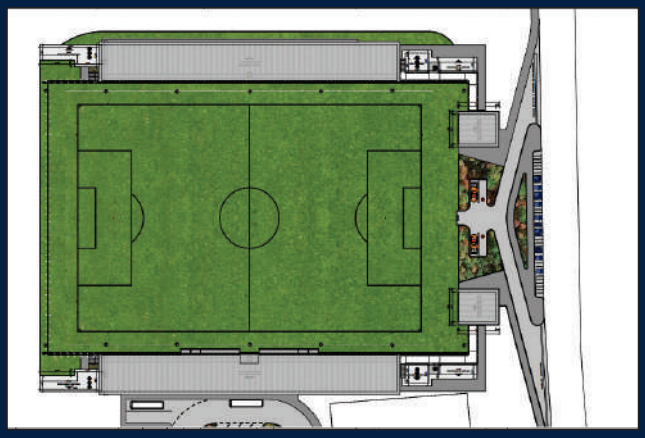
CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES MUNICIPAIS

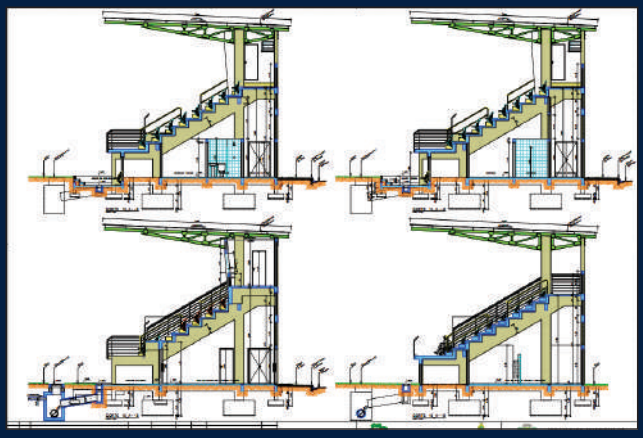
CURSO	MUNICÍPIO	SERVIDORES ATENDIDOS
Elaboração de Projetos com foco no SICONV Noções de Direito Administrativo, Prestação e Tomadas de Contas na Administração Pública.	Benjamin Constant	70
	Guajará	60
	Ipixuna	04
	Tabatinga	68
	Total de servidores capacitados	**202**

Espaço Prefeituras

PROJETOS DE ENGENHARIA

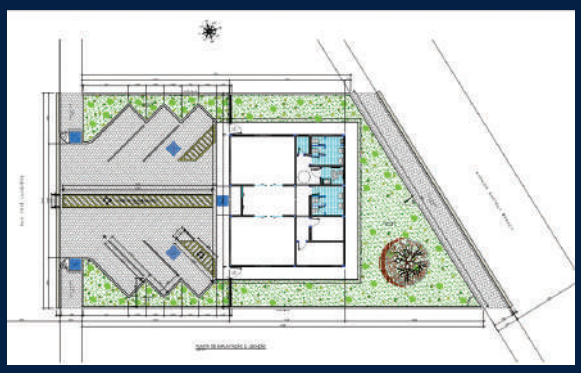
- Modernização do Estádio de Benjamin Constant - Ministério dos Transportes.





- Praça dos Três Poderes de Benjamin Constant - Ministério do Turismo.

- Praça da Cultura de Benjamin Constant - Ministério do Turismo

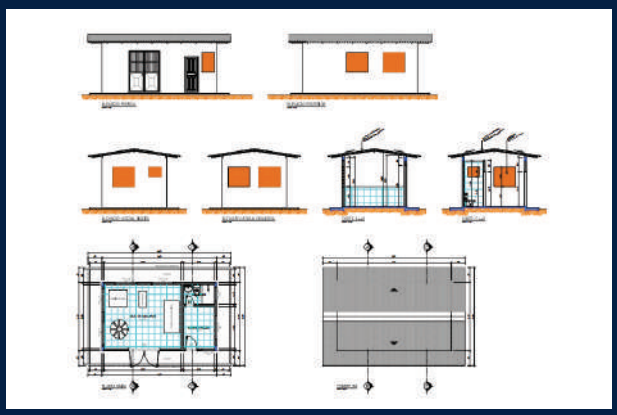


- Campos de Futebol Maraã - Ministério do Esporte

Espaço Prefeituras

PROJETOS DE ENGENHARIA

- Fábricas de Gelo - Ministério da Pesca e Aquicultura



- Centro de Referência de Assistência Social - Ministério do Desenvolvimento Social.

- Feira do Pescado de Maraã - Projeto Calha Norte/Governo Federal.

Espaço Prefeituras

SANEAMENTO BÁSICO

- Em parceria com a Fundação Nacional de Saúde (Funasa), a Ciama viabilizou o aproveitamento de verbas já existentes destinadas ao saneamento básico.
- **São mais de R$ 170 milhões de reais que irão beneficiar 41 municípios do interior do Amazonas.**
- A fim de viabilizar o recurso, a Ciama montou uma força-tarefa para a criação e/ou adequação de Projetos de Engenharia e Organização Documental.
- A força-tarefa está sendo executada pela própria equipe de profissionais da Ciama.

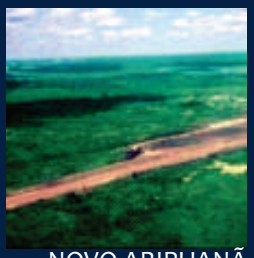
Infraestrutura Aeroportuária

- A Ciama possui estudo completo para nortear a implementação de um novo **Plano Aeroviário** para o Amazonas. O estudo pode auxiliar o Governo do Estado a oferecer prioridades à Secretaria Nacional de Aviação Civil (SAC) do Ministério dos Transportes, que administra o Fundo Aeroportuário.
- A Ciama chegou a projetar 17 dos 32 aeroportos existentes no interior.

ANORI

NHAMUNDÁ

BORBA


NOVO ARIPUANÃ

FONTE BOA

JAPURÁ

SANTO ANTÔNIO DO IÇÁ

Infraestrutura Aeroportuária

- Projeto de Balizamento Noturno do **Aeroporto de Itacoatiara;**

- Levantamento *in loco* para atualização do **Plano Aeroviário do Estado, em 55 municípios e 69 localidades.**

AUTAZES

PARI CACHOEIRA

CUCUI

HUMAITÁ

IAUARETÊ

NOVA OLINDA DO NORTE

Infraestrutura Portuária

- Projetos de para ampliação e melhorias para os portos do interior do Estado.

ITACOATIARA

TABATINGA

TERMINAL PESQUEIRO

TEFÉ

COARI

MANACAPURU

BOCA DO ACRE

Infraestrutura Rodoviária

A Ciama possui larga experiência na contratação e fiscalização de projetos rodoviários, com padrão estabelecido pelo Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT) do Ministério dos Transportes, já tendo atuado nas seguintes rodovias:

BR-307 - Benjamin Constant/Atalaia do Norte;
AM-254 - BR-319/Autazes;
AM-354 - BR-319/Manaquiri;
AM-352 - Manacapuru/Novo Airão;
AM-363 - Itacoatiara
(Km-227 AM-010) - Itapiranga; Estrada de Interligação Careiro/ Cambixe;
AM-360 - Apuí/Novo Aripuanã.

Mapa Geológico e Mapa de Recursos Naturais do Amazonas

A Ciama disponibiliza, desde 2006, os **Mapas Geológico e de Recursos Minerais do Estado do Amazonas**, gerado a partir de uma parceria com a Companhia de Pesquisas de Recursos Minerais – CPRM. **Hoje, a Ciama é a única empresa que disponibiliza o serviço de acesso a esses mapas de forma rápida e simples.**

Investimento em Capital Empreendedor

Visando dinamizar a abertura de fábricas voltadas ao beneficiamento de produtos da agropecuária local, a Ciama criou o PROAGRO - Programa Estadual para Atração da Agroindústria, abrangendo cinco linhas prioritárias: pescado, frutas, fécula, biodiesel e laticínios.

COMO FUNCIONA? O Governo do Estado se compromete em comprar dos interessados até 49% das ações do empreendimento. Com isso, o governo se tornaria sócio minoritário da agroindústria, dando ao empresário, durante 10 anos, a prioridade na recompra destas ações.

Projetos de Desenvolvimento Regional

COLABORAÇÃO INSTITUCIONAL

A Ciama foi responsável pela elaboração do documento para **recriação da Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia - Sudam.**

Ainda no âmbito da colaboração institucional para o desenvimento regional, a Ciama criou a proposta para **reformulação do Fundo de Desenvolvimento da Amazônia - FDA;**

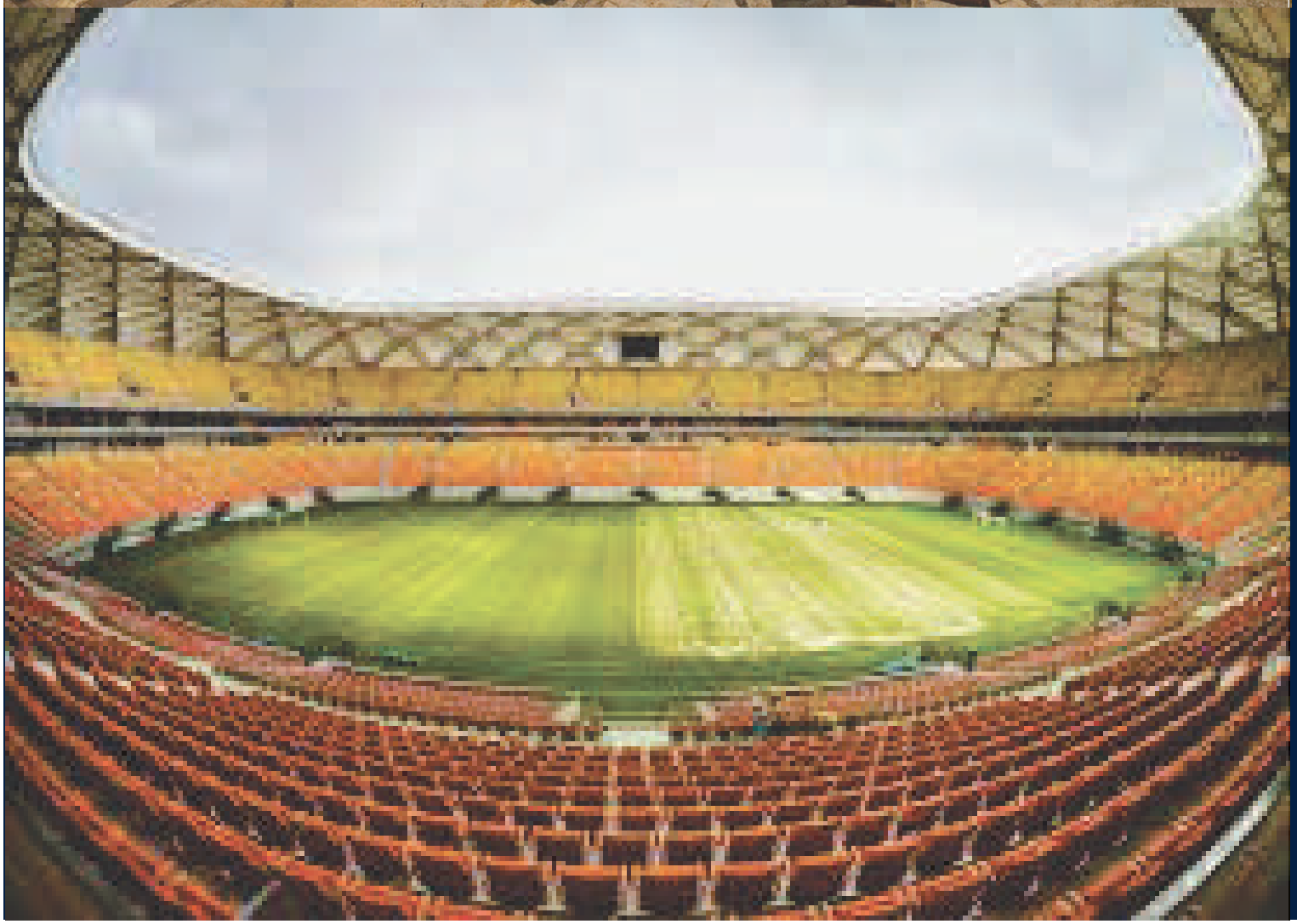
▶ Com objetivo de fomentar o desenvolvimento socioeconômico do Amazonas, por meio de produtos de base florestal, madeireira e não madeireira, fito-cosméticos e fito-terápicos, criando novas oportunidades de trabalho, geração de empregos e renda, a Ciama foi responsável pela **Formatação e Administração** do Distrito Industrial de Micro e Pequenas Empresas - DIMPE.

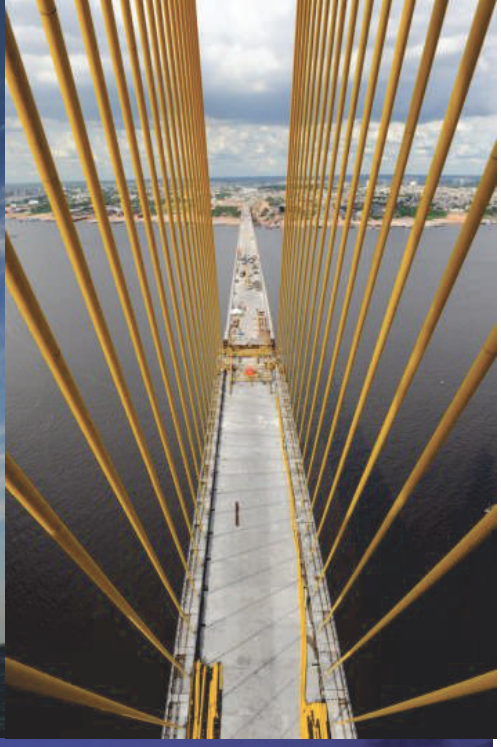
▶ Também realizamos estudo para implantação da Fábrica de Medicamentos Genéricos e Biolarvicida de CUBA; E contatos BNDES, FINEP, SUDAM, BASA. ◀

Participação em grandes projetos na capital e interior

Ginário Poliesportivo Amadeu Teixeira

Participação em grandes projetos na capital e interior





A equipe de engenharia da Ciama teve papel importante para a **construção da Ponte Rio Negro**, desde a sua concepção, em 2007, até a finalização e inauguração da obra, em 2011.

Parceria Internacional

Por meio de **parceria com o Banco Interncional para Reconstrução e Desenvolvimento - Bird,** conhecido como Banco Mundial, a Ciama implementou o Projeto de Desenvolvimento Sustentável e de Serviços Básicos do Alto Solimões - **Proderam**, com investimento avaliado em 35 milhões de dólares.

Com o envolvimento de diversas instituições da administração direta e indireta do Governo do Estado, o projeto foi executado visando a melhoria da qualidade de vida da população dos municípios do Alto Solimões, uma das regiões mais carentes e isoladas do Estado, mas detentora de um riquíssimo patrimônio de recursos naturais.

O Proderam contemplou ações integradas de SANEAMENTO BÁSICO, SAÚDE E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, alterando o cenário da realidade sócio-econômica dos municípios de Tabatinga, Atalaia do Norte, Benjamin Constant, Amaturá, São Paulo de Olivença, Tonantins, Fonte, Jutaí e Santo Antônio do Içá.

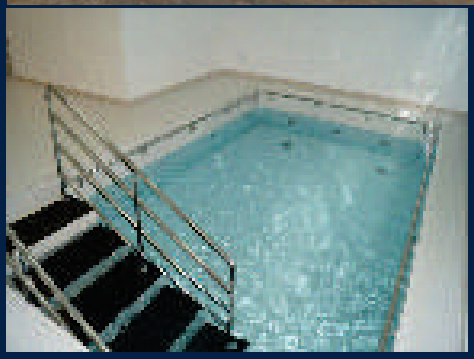
O projeto abrangeu todo o Alto Solimões, uma área de 213 mil quilômetros quadrados onde está abrigada uma população de aproximadamente 230 mil pessoas (IBGE/2010).

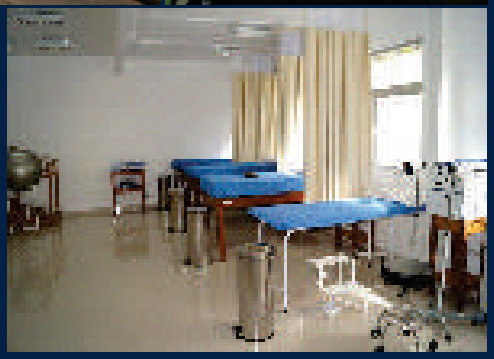
Saneamento Básico

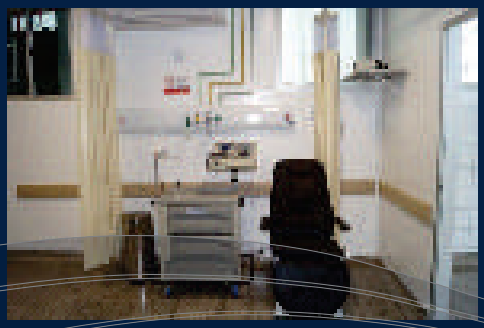
- Ampliação, reforma, otimização e construção de Sistemas de abastecimento de água nas áreas urbanas e rurais da região.

Saúde

▸ Reformas, ampliação, aquisição de mobília e equipamentos médico-hospitalares dos hospitais de Benjamin Constant e Atalaia do Norte. Este último ganhou uma ala especialmente voltada ao atendimento indígena. O Hospital de Guarnição de Tabatinga recebeu ampliação, uma U.T.I. e uma **Clínica de Fisioterapia** com equipamentos de alta geração.







Desenvolvimento Sustentável

Entre as ações, destacam-se microprojetos voltados à organização comunitária; ações para facilitar o escoamento da produção; promoção de fortalecimento institucional (Ciama/Idam); à geração de renda (Casa de Farinha, Biojóias, etc); ao fortalecimento da cadeia produtiva da castanha-do-Brasil. Projetos de Manejo de Recursos Pesqueiros, de Piscicultura e Meliponicultura.

Infraestrutura para o interior e a capital

Por meio de **CONVÊNIOS** firmados com as 61 Prefeituras do interior e mais a de Manaus, Ciama esteve à frente de obras para:

- Construção e pavimentação das ruas em concreto, de meio fio e sarjetas; Reforma e recuperação de sistema viário;
- Construção de ginásios poliesportivos e reforma de quadras;
- Ampliação de sistemas de abastecimento de água;
- Recuperação de ramais, estradas e vicinais;
- Iluminação pública;
- Construção de aeródromo;
- Aquisição de maquinário para escoamento de produção;
- Construção de feira coberta;
- Construção de auditório.

Ação Conjunta

Em apoio às ações e infraestrutura, a Ciama já executou Ação Conjunta entre Governo do Estado e Prefeitura de Manaus, com obras visando:

- A promoção de acessibilidade da população e redução de acidentes de trânsito;
- Recapeamento de vias e ampliação da rede de drenagens de águas pluviais
- A ação contemplou todas as zonas da cidade.

Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas - Ciama
Avenida Tefé, 3.279 - Japiim. CEP 69078-000 - Manaus/AM
Telefones: +55922123 9999 - Fax: +55922123 9950
E-mail: ciama@ciama.am.gov.br
Horário de Atendimento: 08h às 12h e 13h às 17h