

Manaus, 26 de outubro de 2020.

**CARTA N. 203/2020/CPL/CIAMA**  
**PREGÃO ELETRÔNICO N. 003/2020-CPL/CIAMA**

Senhores Licitantes,

Em resposta ao pleito recebido por esta Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas –CIAMA, referente ao Pregão Eletrônico n. 003/2020 – CPL/CIAMA e consubstanciado nos esclarecimentos prestados pela Área Técnica de TI, temos a informar:

**QUESTIONAMENTO 1:** Prezados, boa tarde gostaria de um esclarecimento quanto a garantia dos produtos , ha a necessidade do monitor ter a garantia ON SITE de 36 meses ou somente os desktops e notebook

**RESPOSTA - QUESTIONAMENTO 1:** De acordo com o Item 11.1 do Termo de Referência em que "é exigido suporte on-site no prazo mínimo de 36 (trinta e seis) meses", e o Item 11.1.1 "Os produtos fornecidos deverão estar cobertos por garantia, compreendendo os defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção ou montagem, pelo período mínimo de trinta e seis meses, a contar da data de emissão da nota fiscal".

Conclui-se que todos os produtos adquiridos nessa Licitação por Pregão Eletrônico deverão ter suporte ON SITE por 36 meses.

Informo que as respostas desta CPL estarão disponíveis no site Comprasnet e no endereço eletrônico da CIAMA e se tornará parte integrante deste Edital e seus anexos.

Por fim, como o presente expediente não acrescenta novas informações e exigências ao Edital e nem afeta a formulação da proposta de preços, a data designada para abertura do certame permanecerá inalterada.



Ednalva Leite Damasceno  
Pregoeira

