

CIAMA

Companhia de Desenvolvimento
do Estado do Amazonas

UMA EMPRESA DO POVO
DO AMAZONAS

CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA



Companhia de
Desenvolvimento do
Estado do Amazonas

UMA EMPRESA DO
POVO DO AMAZONAS



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2020 não foi ameno. A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas - CIAMA, contudo, não esmoreceu. Consciente de suas responsabilidades, permanece trabalhando com dedicação pelo povo do Amazonas, realizando projetos e planejando o futuro.

A carta ora apresentada traduz a assinatura de comprometimento com a coisa pública, dentro do alcance que nos permite a competência institucional. Neste quadrante encaixa-se, plenamente, a missão precípua da Companhia, “A promoção do desenvolvimento social, econômico, energético, tecnológico, industrial e ambiental do Estado do Amazonas”.

A força de trabalho, coordenada com proatividade pela Diretoria Executiva, manteve o ritmo das tarefas que vinham sendo empreendidas, apesar da pandemia e das incertezas dela decorrentes, com o zelo exigido pelo momento atual.

Contando com o apoio da área de Tecnologia da Informação, o Conselho de Administração prosseguiu reunindo-se e supervisionando os atos de gestão, colaborando mediante propostas e ajustes de rumos. Assim o aperfeiçoamento dos controles necessários continua sendo diuturnamente implementado e, visando atender aos objetivos de governança preconizados pela Lei 13.303/16, de 30 de junho de 2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista a CIAMA apresenta a sua Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa Exercício 2020.

ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA
Presidente do Conselho

RENATO MENDES FREITAS
Conselheiro

PAULO RICARDO RODRIGUES DE SOUZA
Conselheiro

FABRÍCIO ROGÉRIO CYRINO BARBOSA
Conselheiro

KALLYNE BRUNA NEVES MONASSA
Conselheira





MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Ao publicar a Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa do ano de 2020, a Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas – CIAMA ressalta não apenas os êxitos da excelência operacional que já se tornaram marca desta Companhia, mas também os desafios que tiveram de ser superados em função da crise sanitária e de saúde pública que se abateu sobre o mundo e atingiu penosamente o Estado do Amazonas com a perda de milhares de vidas.

É parte de nossa história o compromisso com o bem público, com o desenvolvimento sustentável e com o cidadão, sendo motivo de satisfação e honra estarmos à frente desta Companhia que está presente nos projetos de maior relevância do Governo do Estado.

Este ano, a empresa avançou na retomada do modelo de gestão administrativa e de governança baseado na qualidade, obtendo a recomendação para a dupla certificação ISO 9001 e ISO 14001. Também atendeu à instalação das áreas de Controle Interno e de Ouvidoria, de acordo com as exigências da Controladoria Geral do Estado do Amazonas – CGE-AM, da Corregedoria Geral da União – CGU e da parceria com a Rede de Ouvidorias do Amazonas. Foram efetivadas auditorias internas em todos os setores da Companhia, bem como treinamentos nas áreas de Controle e de atendimento ao cidadão.

Todas estas práticas de gestão e governança corporativa estão ligadas a uma diretriz governamental que estabeleceu prioridades voltadas ao atendimento da qualidade de vida principalmente nos municípios do interior do Estado, a capacitação técnica de servidores públicos e o desenvolvimento de parcerias da CIAMA com diversificados setores da sociedade. Tais práticas também refletiram positivamente no equilíbrio financeiro, na modernização tecnológica, na manutenção dos empregos mesmo em período de crise, na formação de parcerias e na elaboração de projetos.

A CIAMA encerrou o ano de 2020 mais integrada, eficiente, sustentável e com mais controle financeiro e de processos gerenciais. Ainda temos pela frente o desafio de retomar o ritmo quebrado com a pandemia, a fim de atender à toda nossa capacidade produtiva e de ampliação das possibilidades oriundas das parcerias efetivadas.

Agradecemos a confiança e o reconhecimento dos cidadãos amazonenses em geral, dos prefeitos municipais, servidores públicos e parceiros, sem os quais não conseguiríamos erguer uma Companhia de tanto sucesso.

ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA
Diretor-Presidente

JOSÉ BENTES COUTINHO NETO
Diretor Administrativo-Financeiro

NELSON DE SOUZA AZEVEDO FILHO
Diretor-Técnico



IDENTIFICAÇÃO GERAL

CNPJ: 624.961.0001-77

Sede: Manaus/Amazonas

Tipo de estatal: Economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto.

Acionista controlador: O Estado do Amazonas é, nos termos do Estatuto Social da CIAMA, acionista majoritário da Companhia e, portanto, controlador da sociedade, que é regida pela lei das sociedades por ações (Lei 6.404/76).

Tipo societário: Sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado.

Tipo de capital: Capital fechado.

Abrangência de atuação: Todo o Estado do Amazonas, compreendendo os 62 municípios.

Setor de atuação: Desenvolvimento Econômico e Social do Amazonas.

Diretoria Executiva: Diretor-Presidente: Antonio Aluizio Barbosa Ferreira, CPF: 007.005.332-49; Diretor Administrativo-Financeiro: José Bentes Coutinho Neto, CPF: 036.847.762-20; Diretor-Técnico: Nelson de Souza Azevedo Filho, CPF: 043.450.612-53.

Auditores Independentes: Razão Social: M M Gonçalves Consultoria Empresarial – ME; Nome Fantasia: Gonçalves consultoria empresarial; CNPJ: 12.238.187/0001-50; Responsável/auditor: Márcio Marques Gonçalves; Contador RO-004784/o-0 T-AM; CPF: 313.996.652-00; RG: 853.981 SP-AM.

Composição do Conselho De Administração

CARGO	MEMBRO	MANDATO	CONTATO
PRESIDENTE	Antonio Aluizio Barbosa Ferreira	01/05/2019 à 30/04/2021	aluizio@CIAMA.am.gov.br
VICE-PRESIDENTE	Renato Mendes Freitas	01/06/2020 à 30/04/2021	rfreitas@sedecti.am.gov.br
CONSELHEIRO	Paulo Ricardo Rodrigues de Souza	01/05/2019 à 30/04/2021	psouza@sedecti.am.gov.br
CONSELHEIRO	Fabício Rogério Cyrino Barbosa	01/12/2020 à 30/04/2021	fabricao.barbosa@sead.am.gov.br
CONSELHEIRA	Kallyne Bruna Neves Monassa	01/12/2020 à 30/04/2021	kallynemonassa@gmail.com



Composição do Conselho Fiscal

CARGO	MEMBRO	MANDATO	CONTATO
CONSELHEIRA	Maria da Conceição Guerreiro da Silva	01/05/2020 à 30/04/2021	mgsilva@sefaz.am.gov.br
SUPLENTE	Rozendo Galdino da Silva Filho	01/05/2020 à 30/04/2021	rgaldino@sefaz.am.gov.br
CONSELHEIRO	Luiz Otávio da Silva, Conselheiro	01/05/2020 à 30/04/2021	lsilva@sefaz.am.gov.br
SUPLENTE	Denis Moura de Oliveira Rocha	01/05/2020 à 30/04/2021	drocha@sefaz.am.gov.br
CONSELHEIRA	Alana Barbosa Valério Tomaz	01/05/2020 à 30/04/2021	atomaz@sefaz.am.gov.br
SUPLENTE	Raiana Francis da Costa Cabral	01/05/2020 à 30/04/2021	rcabral@sefaz.am.gov.br

POLÍTICAS PÚBLICAS

A Lei 13.303/16, em seu art. 8º, inciso I, exige a elaboração de “carta anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”. Essas informações estão detalhadas a seguir.

1. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas - CIAMA é uma sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto. Tem como objetivo principal o desenvolvimento social, econômico, energético, industrial e ambiental do Estado do Amazonas.

Atuamos com base nas experiências adquiridas ao longo da nossa história e mediante parcerias com instituições públicas ou organizações privadas, notoriamente em projetos de



engenharia, projetos econômicos e sociais, promovendo o desenvolvimento sustentável em regiões de baixo poder econômico e distribuição de renda.

A CIAMA vem atuando em áreas onde a presença do poder público se faz necessária, a fim de dotar os municípios carentes de infraestrutura e de acesso a bens e serviços públicos de qualidade. A sua finalidade essencial não é o lucro e sim a consecução do interesse público, portanto, gera um valor intangível ao povo do Amazonas.

1.1 UMA EMPRESA DE EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A qualidade e a satisfação dos serviços prestados à população, com preocupação e comprometimento ambiental, tem sido bandeira levantada pela CIAMA desde o início da atual gestão, em 2019. E em atendimento a esta política, a Companhia reconquistou a certificação ISO 9001 e ISO 14001, perdida entre os anos de 2016 e 2018. Com isso, a CIAMA é a segunda empresa brasileira de economia mista - ligada a governo Estadual - a obter a dupla certificação, garantindo a excelência na elaboração de viabilidade técnica e econômica em estudos e projetos de engenharia e de desenvolvimento socioeconômico e sustentável do estado do Amazonas.

2. POLÍTICAS PÚBLICAS

De acordo com o seu Estatuto, é competência da CIAMA:

- Elaborar, executar ou participar de projetos, obras e serviços de engenharia, de infraestrutura rodoviária, aeroportuária, de habitação, de meio ambiente, de infraestrutura de saneamento básico, de edificações, de transporte de massa, de navegação no transporte de cargas, além de projetos de reforma, ampliação ou adequação de prédios públicos, empreendimentos turísticos em geral e engenharia consultiva, bem como a execução de programas e projetos governamentais;
- Identificar, analisar, avaliar e viabilizar a implementação de programas e projetos que promovam o crescimento econômico, a multiplicação das oportunidades de negócios e das potencialidades regionais e tecnológicas;
- Implementar as ações que assegurem o fomento dos setores produtivos do Estado, por meio da execução das atividades de atração, incentivo à criação, preservação e ampliação de empreendimentos, bem como da implantação de programas e projetos de estímulo à atividade econômica e outras ações necessárias ao seu desenvolvimento;



- Estabelecer convênios de cooperação nas áreas científica, tecnológica, de promoção econômica, de gestão empresarial e profissionalização da mão-de-obra com instituições e entidades nacionais e internacionais;
 - Gerir mecanismos de natureza física, financeira e institucional que lhe forem atribuídos;
 - Praticar atos de comércio e indústria, serviços e operações que forem necessários à consecução de seus objetivos sociais;
 - Prestar assistência técnica a instituições e entidades na elaboração e negociação de projetos para a captação de recursos, na promoção de negócios e produtos e em marketing e qualidade, bem como, realizar estudos, pesquisas e informações necessárias aos seus objetivos sociais e do desenvolvimento do Estado;
 - Executar, por iniciativa própria ou de terceiros, consultoria no campo de seus objetivos sociais e do desenvolvimento estadual;
- Participar acionariamente em outras sociedades, direta ou através da emissão de debêntures conversíveis ou não em ações, bem como, mediante captação de recursos de terceiros, constituição e administração de fundos de investimentos de capital de risco para pequenas e médias empresas.

3. METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

As metas relativas às atividades são monitoradas por meio do *Balanced Scorecard* - BSC 2020, aprovado pela Diretoria Executiva. Essa ferramenta permite organizar estratégias que atendem a objetivos, dentro de um prazo, e em consonância com a missão da empresa. Os dados são organizados de acordo com quatro perspectivas:

1. Financeira;
2. Do cliente;
3. Dos processos internos.
4. Do aprendizado e crescimento.

O benefício da aplicação do BSC é proporcionar o acompanhamento da execução e direção das ações da Companhia, a cada exercício, como se observa no Quadro a seguir, relativo ao ano de 2020:

BALANCED SCORE CARD CIAMA						Revisão:	01
						DATA:	25/03/2021
PERSPECTIVA	PERGUNTA CRÍTICA	RESPOSTA AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	CRITÉRIO DE CÁLCULO	META	MELHOR	MEDIÇÃO
DESEMPENHO FINANCEIRO	Para sustentar financeiramente a nossa missão, em que devemos nos concentrar?	Reduzir custos Operacionais e Administrativos	Demonstração do Resultado do Exercício - DRE	Média das Despesas Gerais (despesas operacionais e despesas com pessoal)	R\$2.200.000,00	↓	Mensal
		Reduzir custos Operacionais e Administrativos	ÍNDICE DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL	Quantidade consumida no período	270 Litros	↓	Mensal
SOCIEDADE E CLIENTE	Para realizar nossa visão, como devemos ser aos olhos do cliente?	Manter confiabilidade e satisfação de clientes	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES	Índice de Satisfação na Pesquisa	95,00%	↑	Mensal
		Manter confiabilidade e satisfação de clientes	% DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS	Média dos critérios estabelecidos (pontualidade, Atendimento e Negociação)	95,00%	↑	Semestral
		Manter a pontualidade	EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Tempo de despacho de processos adm	3 dias	↓	Mensal
		Manter a pontualidade	EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURÍDICOS	Tempo de publicação do processo após assinatura	10 dias	↓	Mensal
PROCESSOS INTERNOS E TECNOLOGIA	Para satisfazer nossos Clientes e Acionistas em que processos operacionais devemos ser excelentes?	Intensificar práticas de sustentabilidade	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE PROJETOS TÉCNICOS	Etapa dos projetos concluídos no prazo estabelecido pelo cliente / etapas previstas de projetos solicitados x100	80%	↑	Mensal
			TEMPO DE SOLUÇÕES DOS PROBLEMAS (TNC)	TNC 'S Abertas/TNC 'S Atrasadas	95%	↑	Mensal
			% RESÍDUOS COLETADOS	Quantidade de resíduos coletados / Quantidade de resíduos gerados no período a destinar x 1	100%	↑	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Energia	Demonstrativo de consumo de energia/1000 em KWh	14000KWh	↓	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Água	Demonstrativo de consumo de água por m ³	55M ³	↓	Mensal
PATRIMÔNIO HUMANO	Como sustentaremos nossa capacidade de mudar e melhorar?	Gerir o Clima Organizacional	TURNOVER	Quantidade de Ingressos no Período + Quantidade de Saídas no Período / 2 / Quantidade Total de Funcionários ao Término do Período	2%	↓	Mensal
		Desenvolver Talentos	CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO	Treinamentos realizados / Treinamentos Programados	100%	↑	Mensal
			HORAS DE TREINAMENTO	Número Total de horas de treinamento realizados (carga horária x quantidade de participantes do grupo)/quantidade de funcionários ao término do mês	10 horas	↑	Mensal
			EFICÁCIA DE TREINAMENTO	Quantidade de SIM / Quantidade de aspectos avaliados	80%	↑	Trimestral
ELABORAÇÃO: Luciene Barbosa				APROVAÇÃO: José Coutinho Neto			



3.1 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DA GESTÃO PPA 2020

A CIAMA, na condição de vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação - Sedecti, não é uma Unidade Orçamentária. Ela faz parte das ações vinculadas da Sedecti para fins de recebimento de orçamento e de controle finalístico, com autonomia administrativa financeira, e tendo em vista a priorização de outras ações por parte do Governo do Estado. Neste aspecto, considerando-se os desafios que norteiam as ações programadas, a CIAMA está enquadrada no Programa Finalístico – Multisetorial, Cód. 3302 – Elaboração e Execução de Projetos para o Desenvolvimento do Amazonas, unidade 16505 - Sedecti.

As metas relativas ao apoio das atividades produtivas e industrialização inclusiva e sustentável do referido programa foram executadas, por meio da elaboração de projetos. As demais metas no Programa Multisetorial não foram trabalhadas em decorrência da pandemia da COVID-19.

Todas as metas vinculadas estão de acordo com a finalidade e descrição da ação. Assim, foram realizadas articulações com instituições das esferas Federal (Superintendência da Zona Franca de Manaus – Suframa), Estadual (Secretarias do Governo do Estado do Amazonas) e Municipal (Prefeituras) para contribuir na implementação/evolução das metas.

4. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O capital autorizado da CIAMA referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 é de R\$ 376.000.000,00 (trezentos e setenta e seis milhões de reais). Este valor é representado por ações ordinárias nominativas, com o capital social analiticamente composto da seguinte forma:

COMPOSIÇÃO	NÚMERO DE AÇÕES	VALOR UNITÁRIO DA AÇÃO (R\$)	TOTAL DO CAPITAL (R\$)
CAPITAL AUTORIZADO	72.307.692,31	5,20	376.000.000,00
CAPITAL A SUBSCREVER	-	-	-
CAPITAL SUBSCRITO	72.307.692,31	5,20	376.000.000,00
CAPITAL SUBSCRITO INTEGRALIZADO	62.688.323,13	5,20	325.979.280,28
CAPITAL SUBSCRITO A INTEGRALIZAR	9.619.369,18	5,20	50.020.719,72

Dados: Contabilidade CIAMA/2020

5. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

As Demonstrações Financeiras da CIAMA são elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando por base a legislação societária (Lei 6.404/76, alterada pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09). Tais documentos contábeis foram auditados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria e refletem ativos, passivos, receitas e despesas.

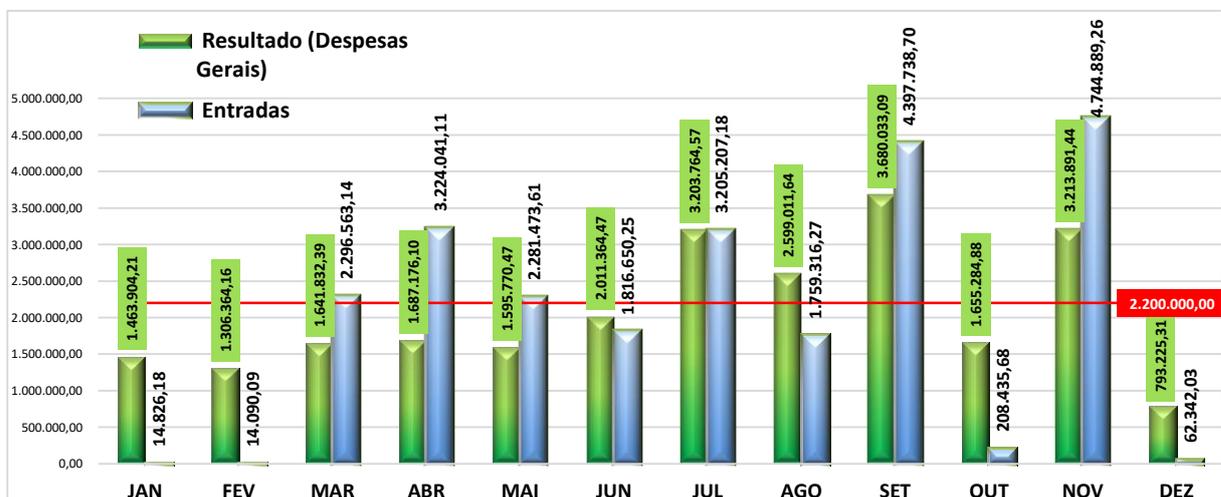
A principal fonte de contribuição de Receita da CIAMA é de participação do Estado do Amazonas, a título de subvenção, destinada a cobrir as despesas decorrentes de suas atividades. Os maiores gastos da empresa concentram-se na rubrica de salários e em seguida fornecedores de serviços técnicos especializados, quando demandados para atender a elaboração de projetos de engenharia.

Segue, abaixo, demonstrativo de alguns indicadores de desempenho, estratégicos para a tomada de decisões, e que auxiliam a atingir os objetivos das políticas públicas às quais a empresa se destina:

DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Meta: R\$ 2.200.000,00

O indicador de resultado se fundamenta na premissa de que a CIAMA é uma empresa de economia mista, prestadora de serviços públicos, dependente do Estado, e que gera um lucro social para o Amazonas. A análise de resultado de 2020, como é possível ver após o evolutivo mensal, indicou que, em 2021, a CIAMA deve realizar esforços para buscar alternativas com o objetivo de elevar o grau de sustentabilidade financeira da Companhia, a fim de torná-la menos vulnerável às crises políticas e econômicas.

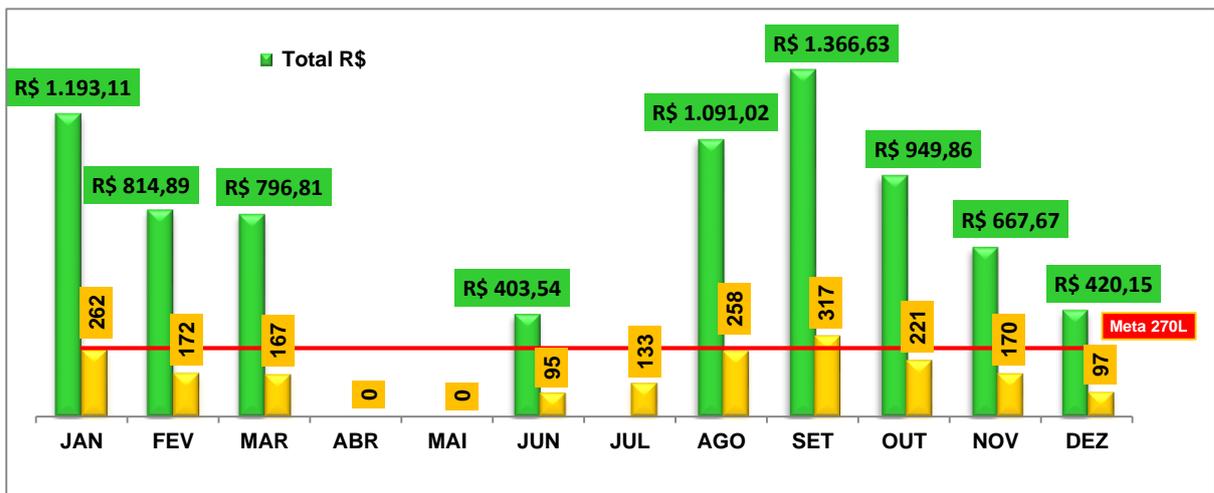


Análise de resultados:

Em janeiro e fevereiro não houve entrada de subvenções, somente receitas não operacionais, como: aplicações financeiras e recuperação de despesas. De março a junho, todas as entradas são referentes a subvenções e ao Termo de Cooperação Técnica (Protocolo de Intenções) N° 001/2014 da Sefaz. No mês de julho a novembro as entradas correspondem as subvenções do Governo do Estado, como também o repasse de subvenção da Sedecti, referente ao ano de 2019. A elevação da despesa operacional em julho se deu devido à baixa parcial dos Convênios 070 e 089/2010 com a Prefeitura de Urucurituba/AM e o pagamento da primeira parcela do 13° salário. Já em agosto tivemos o reflexo do balanço de 2019 da Agropam, que apresentou resultado negativo de equivalência patrimonial no valor de R\$ 913.127,29, ocasionando elevação da despesa operacional neste período. Em setembro a elevação da despesa operacional se deu devido à baixa dos Convênios 003 e 004/2010 com a Prefeitura de Anamá/AM em função da conclusão dele, devidamente comprovado. Nos meses de setembro e outubro houve a distribuição de equivalência patrimonial positiva da nossa subsidiária Agropam. Em novembro a elevação das despesas operacionais se deu devido à baixa dos Convênios 001/2010 da Prefeitura de Benjamin Constant/AM em função da conclusão do mesmo, baixa do Convênio 006 e 007/2010 da Prefeitura de Borba/AM em função da conclusão deles.

INDICADOR DO CONSUMO DE COMBUSTÍVEL

Meta: 270 litros

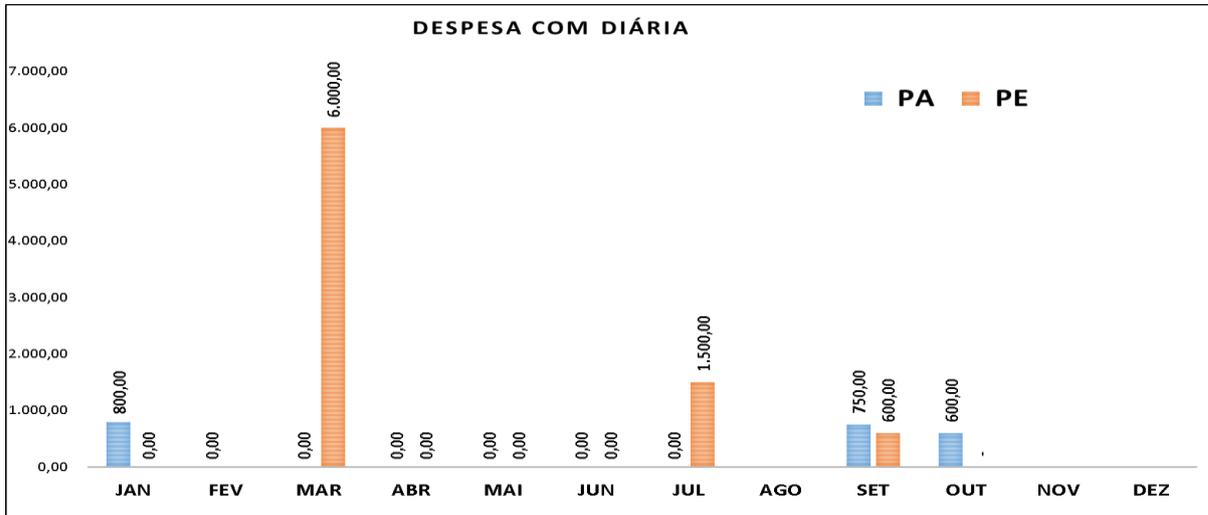


Análise de resultados:

No mês de setembro ficamos acima da meta devido às viagens aos municípios de Novo Airão e Rio Preto da Eva, à serviço da Engenharia e Espaço Prefeituras.



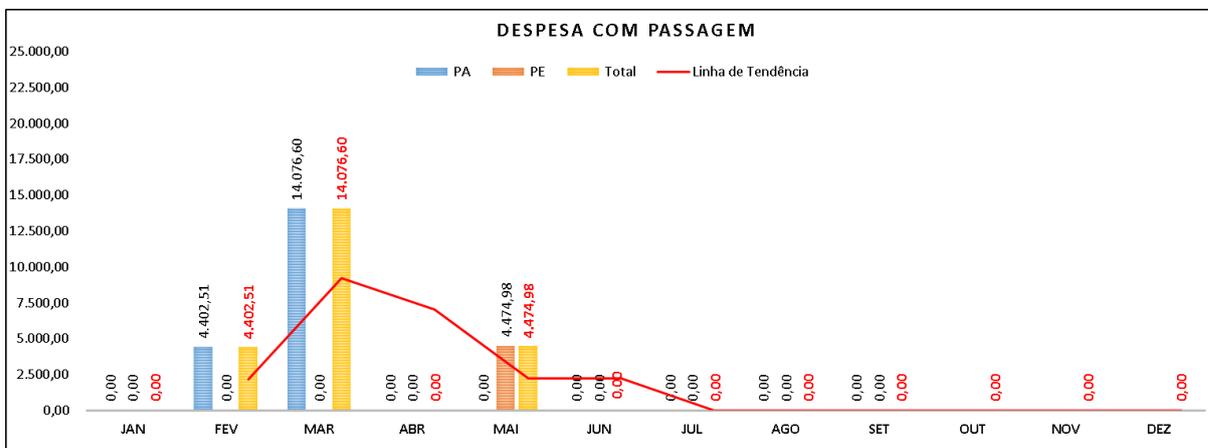
INDICADOR DE DESPESA COM DIÁRIAS



Análise de resultados:

Em janeiro refere-se ao deslocamento de consultor técnico, com o objetivo de apoiar e orientar a equipe do Governo do Amazonas na elaboração de Sistema de Gestão a ser implementado no Hemoam. Nos meses subsequentes, foram emitidas diárias a colaboradores, que estiveram em Lábrea para realizar vistoria técnica e levantamento cadastral da situação do município. Também a colaboradores da Engenharia e do Espaço Prefeituras que se deslocaram aos municípios de Novo Airão e de Rio Preto da Eva para levantamentos técnicos. E aos colaboradores que se deslocaram para realizar inspeção na propriedade da Empresa Maniva Agroindústria da Amazônia, em Presidente Figueiredo.

INDICADOR DE DESPESA COM PASSAGENS

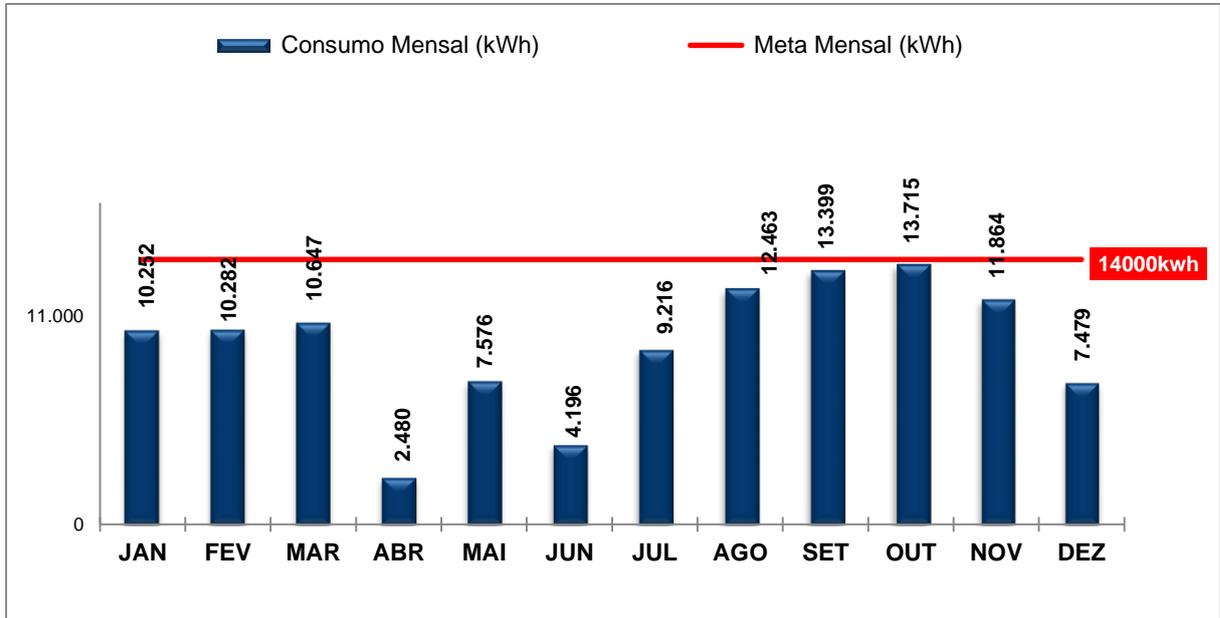


Análise de resultados:

As despesas de fevereiro são referentes ao deslocamento de consultor técnico, vindo de Brasília a Manaus participar da reunião de Diretoria do Hemoam a convite da CIAMA. Em maio foram emitidas passagens para vistoria técnica e levantamento cadastral da situação do município de Lábrea/AM realizada por técnicos da Engenharia.

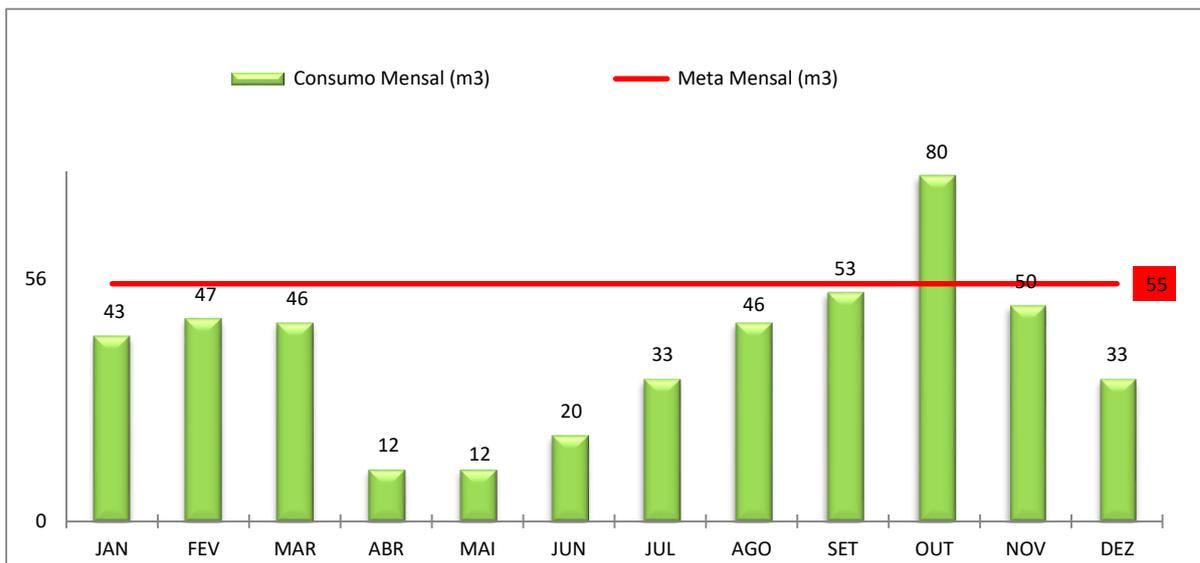
INDICADOR DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Meta: 14000 KWh



INDICADOR DE CONSUMO DE ÁGUA

Meta: 55m³

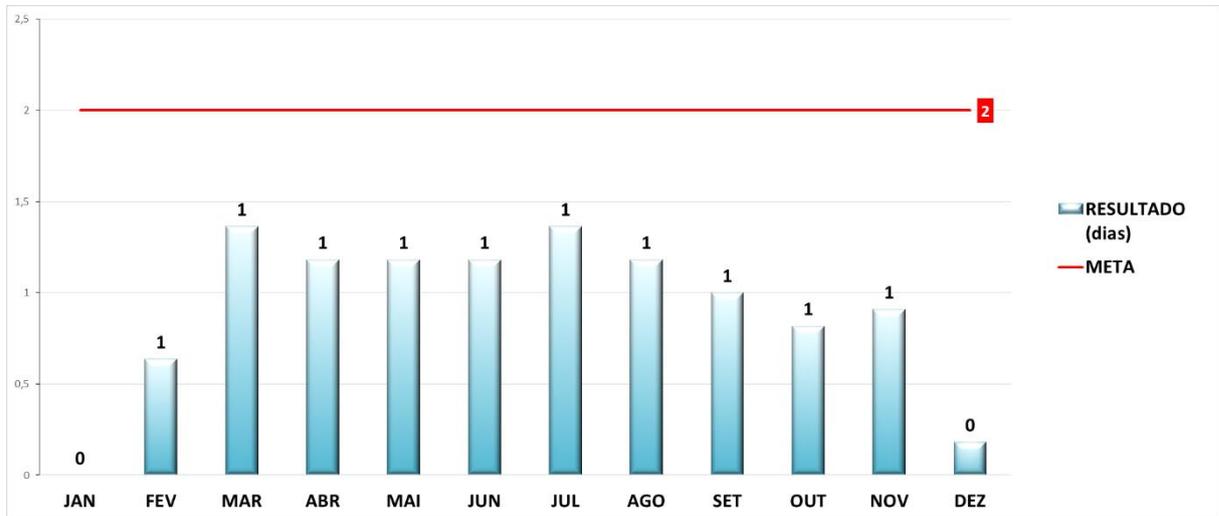


Análise de Resultados:

O aumento gradativo de julho a novembro deu-se devido às ações de limpeza e higiene, levando em consideração a prevenção da pandemia, mesmo assim ficamos abaixo da meta estabelecida. No mês de outubro foi identificado um vazamento de água, ocasionando aumento no consumo. O problema foi identificado e tratado.

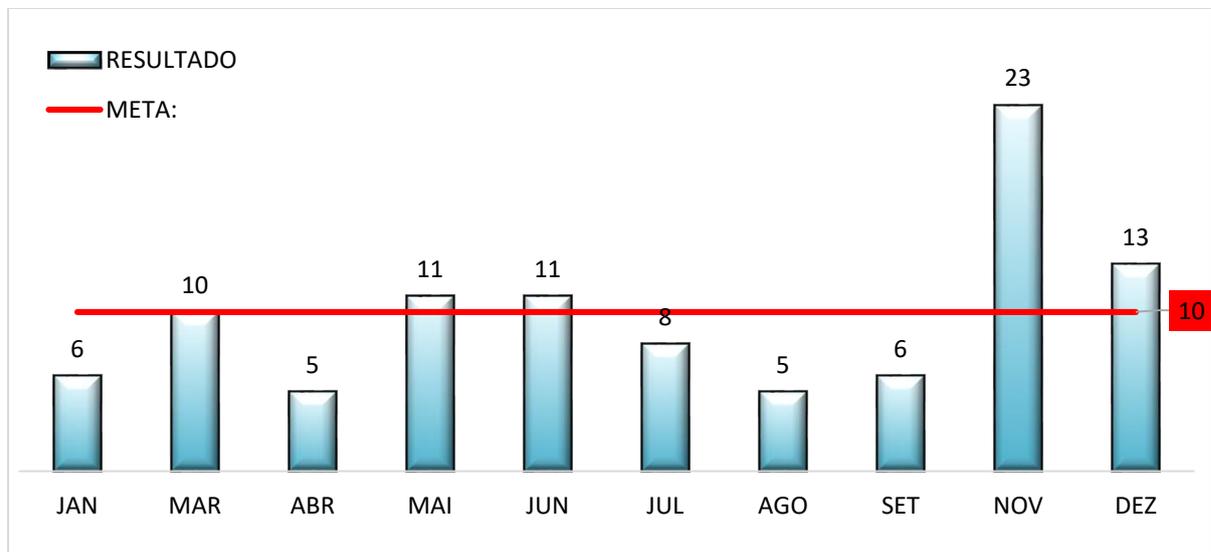
EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

Meta: 2 dias



EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURÍDICOS

Meta: 10 dias

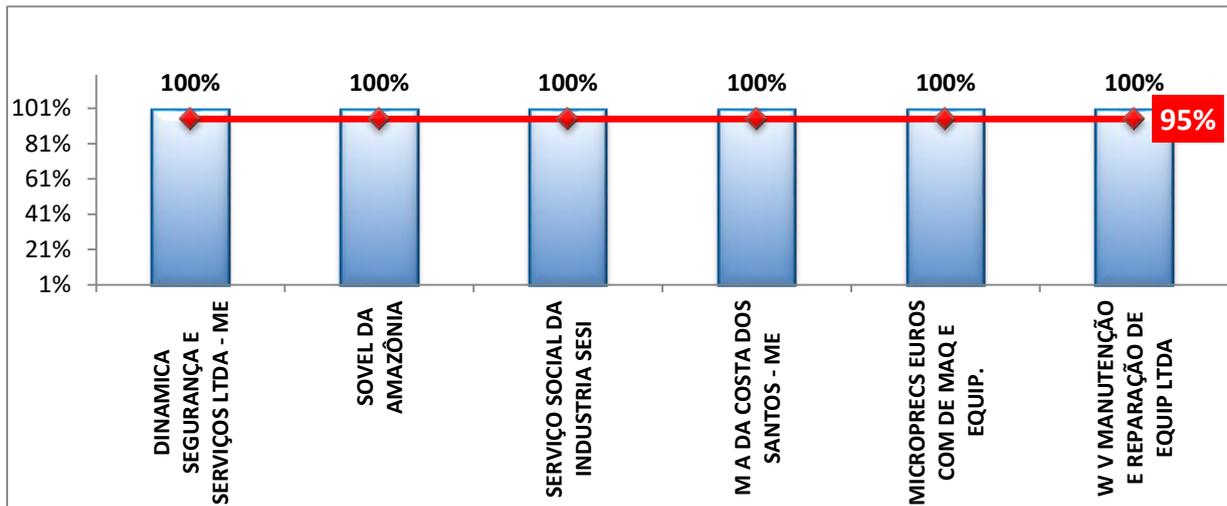


Análise dos resultados:

Todo processo realizado dentro do mês, independente do dia de sua assinatura, tem um prazo de até o quinto dia útil do mês subsequente para ser publicado e todos eles foram publicados dentro do prazo legal.

PERCENTUAL DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES CRÍTICOS

Meta: 95%

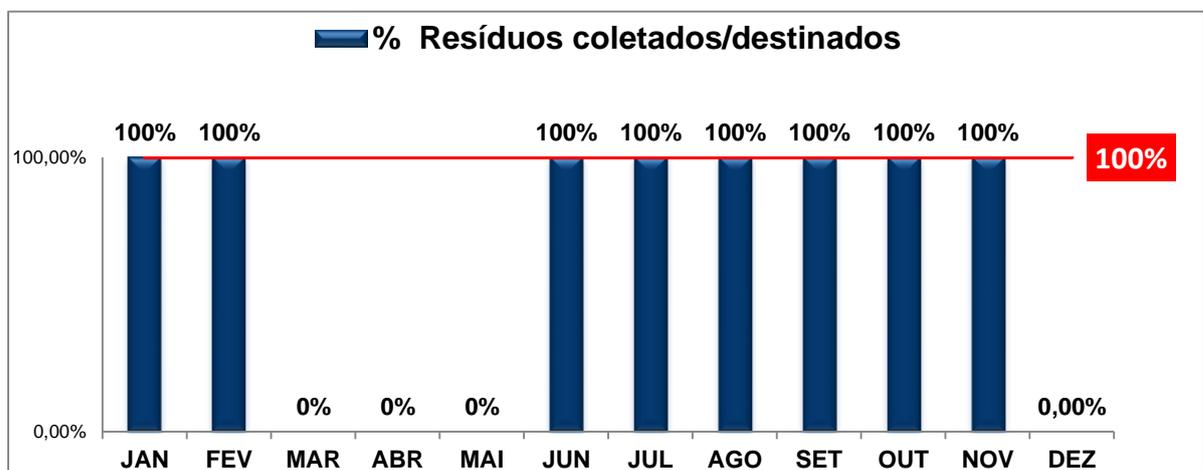


Análise de resultados:

Avaliação de fornecedores críticos, nos itens: atendimento, pontualidade e negociação dos fornecedores críticos, todos ultrapassaram a meta estabelecida de avaliação de desempenho.

INDICADOR DE PERCENTUAL DE RESÍDUOS COLETADOS

Meta: 100%



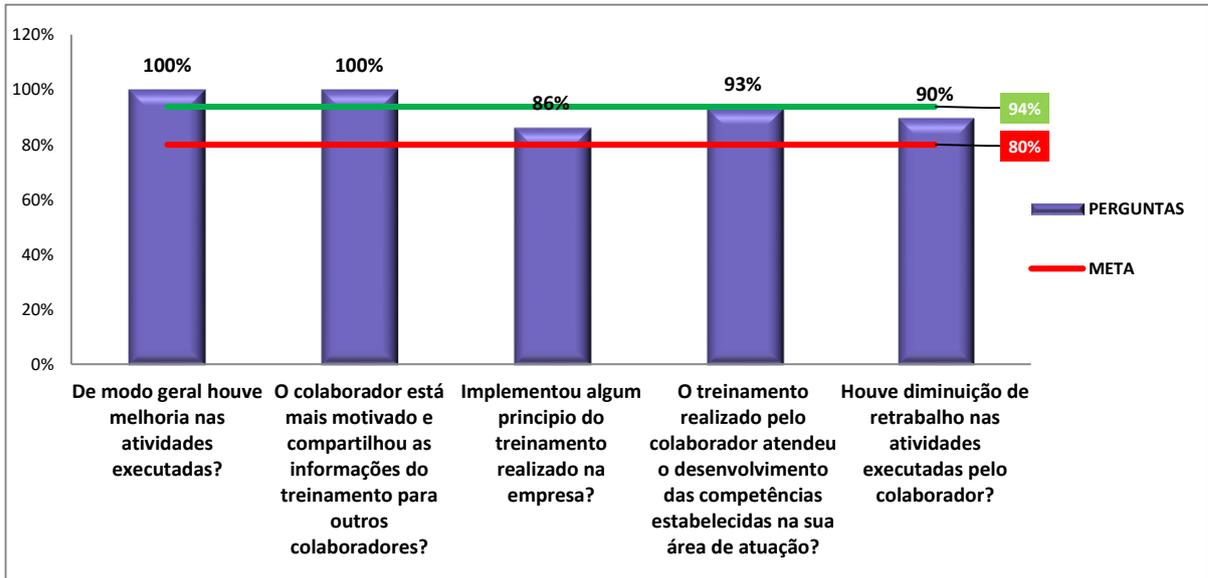
INDICADOR DE PLANO ANUAL DE TREINAMENTO

Meta: 100%

O Plano Anual de Treinamento 2020 foi reprogramado para 2021, devido às ações de prevenção tomadas por conta da pandemia do novo coronavírus. Conseqüentemente o indicador de horas de treinamento também não foi realizado.

INDICADOR DE EFICÁCIA DE TREINAMENTO

Meta: 80%

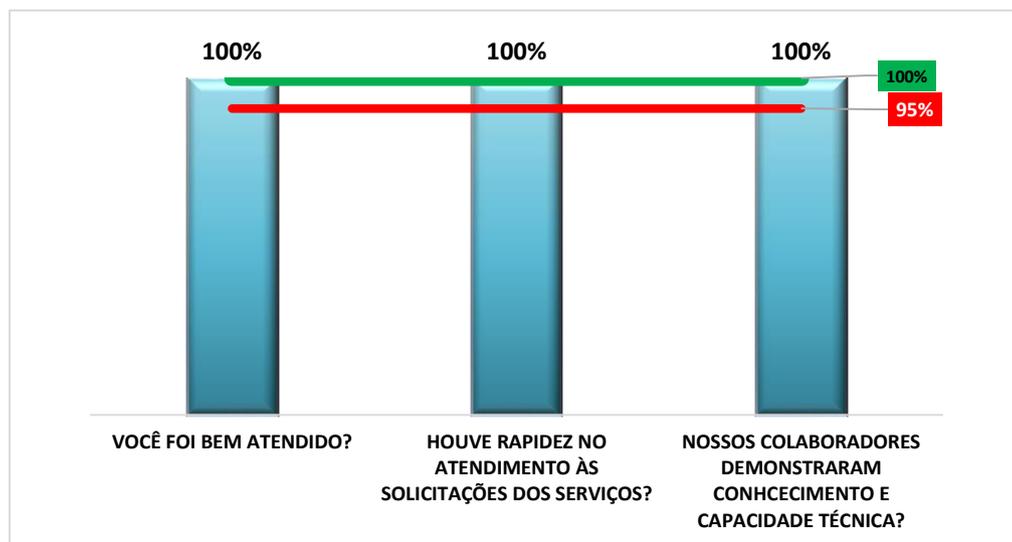


Análise de Resultados:

Em janeiro 2020 foi realizado a eficácia dos treinamentos realizados em 2019 superando a meta determinada.

INDICADOR DE NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Meta: 95%



Análise dos resultados:

A Pesquisa de Satisfação de Cliente é realizada anualmente. Em 2020, alcançou 100% de satisfação, com os clientes entrevistados.



6. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

A CIAMA está presente nos principais projetos estruturantes do Estado, participando ativamente na elaboração de projetos para o desenvolvimento do interior do Estado, exercendo os objetivos de sua criação de levar desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida, principalmente, para o interior do Estado.

A celeridade e a qualidade na execução dos nossos serviços são aspectos fundamentais observados pela Diretoria Executiva. A transformação digital torna-se uma busca contínua, assim como a transparência, os controles internos, patrimoniais, financeiros, e o zelo na prestação de contas, são condicionantes imprescindíveis à atuação da Companhia.

Temos por objeto social a execução de projetos de interesse do Estado do Amazonas, que se dá conforme demanda do Governo do Estado, de seus órgãos, autarquias, fundações e demais empresas e entidades, diretamente ou por Termo de Cooperação Técnica, mediante disponibilização dos respectivos recursos financeiros, para este fim. A função social da CIAMA compreende o atendimento prioritário à população do interior do Amazonas, com vistas ao alcance do bem-estar coletivo, à alocação econômico-social eficiente dos seus recursos.

7. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A CIAMA mantém em sua estrutura dois setores que atuam como pilares para a captação de recursos e a realização de grandes projetos: o setor de Engenharia e o setor de Espaço Prefeituras.

Cumprindo sua missão de promover o desenvolvimento social, econômico do Estado do Amazonas, atualmente está presente em quase todos os municípios do interior, entre os mais desassistidos, atendendo de forma prática e eficiente, não só as Prefeituras Municipais, mas, também, a população destes municípios, com capacitação e treinamento voltados às necessidades técnico-administrativas dos servidos do interior do estado.

7.1 ENGENHARIA

As atividades do setor de Engenharia estão voltadas a atender as demandas encaminhadas pelo próprio Governo do Estado com a elaboração, execução e fiscalização de projetos de infraestrutura rodoviária, portuária, aeroportuária, de edificações e outros voltados ao desenvolvimento econômico e/ou social do Estado.

7.1.1 RECURSOS PARA INVESTIMENTO EM SANEAMENTO BÁSICO NO INTERIOR

Ao longo de 2020, a CIAMA deu continuidade ao atendimento gratuito às Prefeituras do Interior com a elaboração de projetos e/ou organização de projetos já existentes para a captação de recursos e financiamento junto ao Governo Federal, por meio da Funasa, para sistemas de abastecimento de água e distribuição à população.

Mesmo com todas as dificuldades impostas pela pandemia do Covid-19 - e com as limitações de locomoção de equipes técnicas para estudos *in loco*, a Companhia concluiu os projetos de São Paulo de Olivença, Novo Airão e finalizou os projetos de Novo Aripuanã, Lábrea e Urucurituba, no valor total previsto de R\$ 14 milhões em investimentos:

INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO NOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR COM BAIXO IDH - 2020					
Município	Verba Destinada (R\$)	População beneficiada	IDH baixo	Impactos	
São Paulo de Olivença	7.000.000,00	40.073	0,521	Para o Povo do Amazonas:	
Novo Airão	1.000.000,00	14.723	0,570	Aumento da quantidade e da	
Novo Aripuanã	3.000.000,00	26.046	0,554	qualidade da água e melhoria	
Lábrea	2.000.000,00	46.882	0,531	da saúde pública.	
Urucurituba	1.000.000,00	23.585	0,588	Para o Governo/CIAMA:	
				Melhorar a qualidade de vida.	
VALOR PÚBLICO: Desenvolvimento Regional Sustentável com a melhoria de indicadores sociais, de saúde, econômicos e ambientais possibilitando a redução de desigualdade interregionais.					
TOTAL:	14 MILHÕES				

Verba destinada pela FUNASA em Saneamento nos Municípios com baixo IDH -2020

O quadro acima demonstra a preocupação em realizar investimentos nos municípios cujos IDH's são baixos (entre 0,500 e 0,599). Um dos principais elementos priorizados pelo Governo durante este ano foi o saneamento básico, o que refletiu diretamente na melhoria da qualidade de vida para aquelas populações que não contavam com a essencial e digna água tratada.

Devido ao período de pandemia, dos sete projetos de saneamento previstos para entregar às prefeituras municipais em 2020, a CIAMA elaborou cinco projetos, que correspondem a 71% de projetos entregues.

7.1.2 PROJETOS DE ENGENHARIA COM RECURSOS FEDERAIS

A CIAMA elaborou e entregou ao município de Boca do Acre o projeto de engenharia do Centro de Convivência do Idoso, que conta com recursos federais do Programa Calha Norte, conforme quadro a seguir:



PROJETO DE ENGENHARIA PARA CAPTAR RECURSOS FEDERAIS – CALHA NORTE 2020			
Município	Recurso Destinado (R\$)	População beneficiada	Impactos
Boca do Acre	1.000.000,00	3 mil pessoas com idade acima de 59 anos, que corresponde a 10% da população do município.	Para o Município: Aumento da qualidade de vida e melhoria da saúde. Para o Governo/CIAMA: Melhoria da qualidade de vida.
VALOR PÚBLICO: Melhoria de indicadores sociais.			
TOTAL:		1 MILHÃO	

O Centro será implantado no Platô do Piquiá, onde já funcionam órgãos públicos, escola e já existe iluminação pública e água potável. O local terá salas de direção e de reuniões, sala de informática, salão de atividades, sanitários masculinos e femininos com instalações para portadores de necessidades especiais e uma copa. Toda a estrutura é em alvenaria, as salas possuem sistema de refrigeração com *splits*, janelas e esquadrias em alumínio e piso cerâmico de fácil higienização.

7.1.3 COOPERAÇÃO TÉCNICA – GESTÃO E SUPERVISÃO DE OBRAS

Por meio de parceria institucional, a CIAMA se tornou responsável pela gestão e supervisão de obras em apoio à Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) e à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra). Essa consultoria era terceirizada e, sendo realizada pela Companhia, resultou em uma economia de R\$ 24,5 milhões para os cofres do Governo do Estado. Esse valor economizado representou cerca de 40% do que vinha sendo gasto com o pagamento de contratos formalizados com empresas particulares.

A população beneficiada, em Manaus, ultrapassa 350 mil, com base nas pessoas que residem nas zonas sul e oeste, onde as obras estão localizadas, preferencialmente 100% dos habitantes das orlas do Igarapé de São Raimundo, compreendido entre a Ponte Senador Fábio Lucena e o Parque Kako Caminha; do Igarapé de Manaus e Igarapé de Educandos, no trecho compreendido entre a Ponte de Ferro e da ponte que liga o Bairro de Educandos; do Igarapé Mestre Chico, compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins. Quanto ao projeto PROSAI/MAUÉS, contabilizam-se 65 mil beneficiados.

A seguir, quadro resumido da supervisão de obras e gestão da equipe CIAMA junto à UGPE:

Ação	Valor contratado	Situação
Execução de Obras Compreendendo a Recuperação Ambiental, Urbanística e Habitacional nas Áreas de Intervenção Direta do Prosamim III, nas orlas das Margens Esquerda e Direita do Igarapé do São Raimundo, no trecho compreendido entre a ponte Senador Fábio Lucena e o Parque Kako Caminha, em Manaus	R\$ 347.456.115,61	100 % Concluído
Execução das Obras e Serviços de Melhoria Ambiental, Urbanística, Edificações e Estruturas de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e Recuperação das Lagoas Urbanas do Maresia e do Prata, localizado em Maués-AM	R\$ 70.285.197,90	100 % Concluído
Execução de Obras de melhorias tecnológicas para transformar a Estação de Pré-Condicionamento do Educandos em Estação de Tratamento de Esgoto - ETE, com nível secundário, no âmbito do Prosamim III.	R\$ 42.372.115,80	94,60 % Concluído
Execução de Obras Compreendendo a Recuperação Ambiental, Urbanística nas Áreas de Intervenção Direta do Prosamim I, nas orlas das Margens Esquerda e Direita do Igarapé de Manaus e Igarapé de Educandos, no trecho compreendido entre a Ponte de Ferro e da ponte que liga o Bairro de Educandos, em Manaus, Amazonas, Brasil.	R\$ 3.804.140,17	100 % Concluído
Obra complementar do Igarapé do 40, trecho entre Avenida Silves e Maués.	R\$ 65.990.098,23	30,65 % Concluído
Execução de Obras de Macro e Micro drenagem, esgoto sanitário, pavimentação, urbanização, paisagismo e iluminação pública do igarapé Mestre Chico compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins;	R\$ 20.231.146,25	53,95 % Concluído
Execução de Obras Complementares de eliminação dos passivos identificado na infraestrutura das quadras bairro do Prosamim I e II.	R\$ 5.899.031,76	75,92 % Concluído
Execução de Obras complementares para tratamento das áreas remanescentes do Prosamim III – no município de Manaus-AM, que compreende a revitalização dos Parques Leonardo Malcher, Belchior e Estacionamento do Parque Rio Negro.	R\$ 2.890.349,39	80,85 % Concluído
Execução de Obras para Otimização do Espaço Físico da Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE.	R\$ 2.363.531,72	93,00 % Concluído
Obras complementares no sistema de abastecimento e distribuição de água potável no âmbito do Programa de Saneamento Integrado de Maués - PROSAIMAUÉS	R\$ 2.171.017,60	10% Concluído

Fonte: Supervisão e Gestão das obras da UGPE

7.1.4 TERMO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA CIAMA-CREA AM

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	STATUS
Reduzir os custos gerados para a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART). A ação gerou uma redução de 84,17% no valor de cada ART.	100% Concluído



7.1.5 ELABORAÇÃO DE PROJETOS PARA CAPTAÇÃO DE RECURSOS – MAPA

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIADOS	STATUS
Cotação de equipamentos de patrulha de recuperação de vicinais para subsidiar os projetos econômicos do Espaço Prefeituras, submetidos ao Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA.	2.000 famílias rurais	100% Concluído

A CIAMA, alinhada com as ações do setor primário, propôs a aquisição de máquinas e equipamentos para recuperação de estradas/vicinais no Amazonas, visando ampliar as ações do Programa SOS Vicinais, executada pela Secretaria de Estado de Produção Rural - Sepror. A proposta do projeto visa atender diretamente famílias rurais que necessitam de melhorias de acesso para o escoamento da produção no Estado. Com a aquisição da patrulha, há possibilidade de realizar ajuda mútua entre os órgãos governamentais para atingir metas e resultados eficientes, otimizar recursos orçamentários, reduzir custos com locação e ampliar a área de execução dos serviços.

7.1.6 DISTRITO BIO AGROINDUSTRIAL DE RIO PRETO DA EVA - BIODARPE

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIADOS	STATUS
Projeto de Arquitetura do BIODARPE no município de Rio Preto da Eva, maquete eletrônica e orçamento para subsidiar os projetos econômicos.	192.460 distribuídos Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo, Itacoatiara, Itapiranga e Silves	100% Concluído

O Biodarpe se destina a utilizar lotes em área que era de propriedade da Suframa, ainda em processo de doação, de um terreno de 1.005 hectares (área equivalente e mais ou menos 1.400 campos de futebol), localizados no município do Rio Preto da Eva.

7.1.7 CASA DE APOIO AOS REFUGIADOS DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIADOS	STATUS
Projeto de Engenharia, no valor de R\$ 242.000,00 a ser submetido ao Consulado Japonês. A Casa de Apoio visa dar amparo aos refugiados, proporcionando dignidade, já que a maioria reside em casas cedidas ou alugadas e em barracos improvisados.	629 imigrantes	100% Concluído e entregue à Prefeitura

Dados do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do município apontavam um número de 629 imigrantes vivendo nestas condições. Desse total, 149 famílias são da Venezuela e 16 famílias da Colômbia, sendo que, entre eles, há 249 crianças.



7.1.8 ESTUDO E LAYOUT DO NOVO PRÉDIO DA SETEMP

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	STATUS
Projeto para o novo <i>layout</i> do subsolo e do pavimento térreo para a nova sede da Secretaria Executiva do Trabalho e Empreendedorismo – Setemp.	100% Concluído

7.1.9 COOPERAÇÃO COM A SUSAM

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	STATUS
Apoio à análise do Projeto para adaptação do Hospital Nilton Lins.	100% Concluído

7.1.10 AÇÕES PREVISTAS 2021 – ENGENHARIA

Em seu planejamento anual 2021, inicialmente, está prevista a conclusão e elaboração de projetos de sistemas de abastecimento de água para o atendimento a aos municípios do interior: Boa Vista do Ramos, Canutama, Lábrea, Nhamundá (quatro comunidades), Novo Aripuanã, Santo Antônio do Içá, Tonantins e Urucurituba, que estarão aptos a submeter seus projetos de distribuição de água tratada para a população junto ao financiamento de verbas oriundas do Governo Federal, via Funasa.

A CIAMA vem cumprindo sua missão e conseguiu entregar desde 2019 projetos submetidos à Funasa que contabilizam o valor de R\$ 59.607.488,91, beneficiando 450.643 mil habitantes do interior, distribuídos para os municípios de Autazes, Alvarães, Anamá, Anori, Boca do Acre, Benjamin Constant, Beruri, Caapiranga, Itapiranga, Juruá, Maraã e comunidades, Nhamundá e Comunidades, Tabatinga, Uarini, Urucará, São Paulo de Olivença, Novo Airão, Lábrea, Urucurituba e até o final de dezembro de 2021, terá atendido quase a totalidade dos municípios amazonenses.

INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO NOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR COM BAIXO IDH - 2021					
Município	Verba (R\$)	Destinada	População beneficiada	IDH baixo	STATUS
Lábrea		7.000.000,00	46.882	0,531	60% Concluído
Novo Aripuanã		5.000.000,00	26.046	0,554	60% Concluído
Urucurituba		1.000.000,00	23.585	0,588	60% Concluído
Canutama		2.000.000,00	15.807	0,530	20% Concluído
Boa Vista do Ramos		2.000.000,00	19.626	0,565	20% Concluído
Tonantins		4.000.000,00	18.897	0,548	20% Concluído
Santo Antônio do Içá		646.680,00	21.243	0,490	20% Concluído
Nhamundá		1.910.000,00	21.443	0,586	20% Concluído
TOTAL	PREVISTO	23.556,680,00			
2021					
IMPACTO:					
Para o Povo do Amazonas: Aumento da quantidade e da qualidade da água e melhoria da saúde pública.					
VALOR PÚBLICO: Desenvolvimento Regional Sustentável com a melhoria de indicadores sociais, de saúde, econômicos e ambientais possibilitando a redução de desigualdade interregionais.					



7.1.11 NOVOS PROJETOS AOS MUNICÍPIOS – PREVISTOS PARA 2021

O Setor de Engenharia, ao longo de 2021, pretende realizar levantamento das necessidades de novos projetos junto às Prefeituras Municipais, para atendimento e melhoria do interior, conforme demandas do Estado, nas áreas de:

SANEAMENTO BÁSICO

INFRAESTRUTURA RODOVIÁRIA (VICINAIS)

INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

EDIFICAÇÕES E OUTROS VOLTADOS AO DESENVOLVIMENTO DO INTERIOR

7.2 ESPAÇO PREFEITURAS

O Espaço Prefeituras dá suporte aos municípios do Estado do Amazonas nas suas necessidades de relacionamento com os demais órgãos do Estado, bancos e agências de desenvolvimento.

Em 2020, a CIAMA continuou o processo de dotar o espaço de recursos humanos qualificados com engenheiros (eletricista, ambiental, agrônomo), economistas, sociólogo, todos especialistas, mestres e doutores.

As atividades do Espaço Prefeituras em 2020 foram fundamentadas sob três Eixos Norteadores, assim constituídos:

EIXO I	AÇÃO	STATUS
BANCO DE DADOS , contemplando informações relacionadas à população, educação, saúde, economia, produção, saneamento, potencialidades regionais e demais segmentos dos municípios do interior do Estado.	Aquisição de equipamentos e <i>softwares</i> para a base de dados; Elaboração do processo de aquisição para a aquisição do <i>hardware</i> e <i>software</i> ; Levantando de dados, de modo a centralizar as informações no Banco de Dados; Seleção de pessoal especializado para desenvolvimento do sistema.	10 % executado
BENEFÍCIOS: Subsidiar informações aos profissionais técnicos envolvidos na elaboração de estudos e projetos para o Estado do Amazonas.		

Ao longo de 2020, o Banco de Dados – CIAMA concentrou seus esforços na aquisição de equipamentos e *softwares* para o controle e manutenção dessa base de dados, com a elaboração de todo um processo de editais. Assim como realizou o levantamento de dados que se encontram dispersos em várias bases existentes.

O Banco de Dados é de fundamental importância para os serviços prestados pelo Espaço Prefeituras, no que se refere à elaboração de Planos Diretores dos Municípios, Atualização dos Planos Municipais de Saneamento, Projetos Específicos para o Estado e Municípios, Elaboração de Planos de Gestão da Excelência Pública e Gestão de Projetos no

setor público para controle de ações prioritárias do Governo do Estado, contemplando não só as prefeituras, mas também as secretarias de Estado.

EIXO II	AÇÃO	STATUS
<p>PARCERIAS ESTRATÉGICAS com as Secretarias Estaduais e Municipais, Associações, Institutos Nacionais e Internacionais; Universidades/Centros de Pesquisa, entre outros:</p> <p>Secretaria de Estado de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação – Sedecti, Superintendência da Zona Franca de Manaus – Suframa, Secretaria de Estado de Produção – Sepror e outros órgãos, para atrair investidores novos investidores para o adensamento do Polo Industrial de Manaus – PIM, bem como o povoamento dos Polos de Desenvolvimento que estão sendo implantados no Estado.</p> <p>BENEFICIADOS: Investidores</p>	<p>Identificar oportunidades para atender os municípios do interior;</p> <p>Orientar a busca de Fundos que financiem a atividade proposta;</p> <p>Elaborar projetos para captação de recursos a serem submetido aos órgãos financiadores.</p> <p>Atrair novos <i>players</i> em condições tecnológicas sustentáveis, explorar as potencialidades do Estado e novos produtos a serem desenvolvidos por empresas já instaladas no PIM, a partir da aprovação de novos Processos Produtivos Básicos – PPBs;</p>	<p>Ações que serão retomadas em 2021.</p>

EIXO III	AÇÃO			STATUS
PROJETOS POR DEMANDA	MUNICÍPIO/ POPULAÇÃO BENEFICIADA	PARCERIA	FONTE DE RECURSO	
<p>CASA DE APOIO AOS REFUGIADOS VENEZUELANOS - Demanda efetivada pela Prefeitura Municipal de São Gabriel da Cachoeira, que sofreu com a “invasão” de refugiados.</p>	<p>629 imigrantes localizados em São Gabriel da Cachoeira - AM</p>	<p>Prefeitura Municipal de São Gabriel da Cachoeira</p>	<p>Consulado do Japão</p>	<p>100% concluído</p>
<p>PROGRAMA URBANIZADOS - Cessão de área por parte do governo, para a execução das fundações, instalações hidráulicas e sanitárias e contrapiso, onde cada unidade será composta de banheiro e cozinha, com pavimentação, rede elétrica, rede de água potável e de drenagem. O projeto prevê destinação final das águas servidas por meio de uma rede coletiva de esgotos, com destino às estações compactas de tratamento. Contempla um kit fotovoltaico, com célula de 355 w, com 1,96cm x 0,96cm + um micro inversor, para ganho econômico proporcionado pela substituição da matriz energética.</p>	<p>Aproximadamente 110 famílias</p>	<p>CIAMA/Casa Civil</p>	<p>Governo do Estado do Amazonas</p>	<p>100% concluído</p>



<p>PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA POR MEIO DA LOCAÇÃO SOCIAL - Ampliação das formas de acesso a moradia para população de baixa renda, por meio da transferência de renda com a locação social, na área urbana de Manaus, em mais de 1.300 imóveis desocupados e subutilizados, de modo a atender famílias com moradia digna.</p>	Aproximadamente 1.300 famílias	CIAMA/Casa Civil	Governo do Estado do Amazonas	100% concluído
<p>ENERGIA VERDE PARA PRODUÇÃO SUSTENTÁVEL - Atender pequenas comunidades, cerca de 30 (trinta) famílias, compreende a instalação de um gerador fotovoltaico com controlador, por meio de uma bomba de sucção de água para um reservatório de água, com infraestrutura elétrica, de modo a permitir a irrigação de pequenos núcleos de produção, pequenas fábricas (casas de farinha, fábrica de gelo), a permitir produção e renda sustentáveis.</p>	30 famílias	CIAMA	Governo do Estado do Amazonas	100% concluído
<p>DESENVOLVIMENTO DA PESCA MANEJADA SUSTENTÁVEL DO PIRARUCU NO AMAZONAS - Aquisição de 200 Kits pescador e manejador, como rede de nylon tipo malhadeira, 40 boais de isospor Robalo II, cinco quilos de fio 210/24 mm, 10 canoas em alumínio naval, com motor de popa dois tempos, potência de 40 Hp.</p>	300 famílias de pescadores de comunidades que atuam no manejo sustentável do pirarucu	CIAMA/Sepror	Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento – MAPA	100% concluído

7.2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE TÉCNICO, ECONÔMICO E AMBIENTAL DA 1ª FASE DO BIODARPE

A CIAMA entregou, em outubro de 2020, à Prefeitura do município de Rio Preto da Eva, o Estudo de Viabilidade Técnico, Econômico e Ambiental – EVTEA da primeira fase de construção do Biodarpe, para apresentação à Superintendência da Zona Franca de Manaus – Suframa. Com previsão de investimento de aproximadamente 17 milhões, contempla a pavimentação e divisão de lotes, um centro administrativo, estação de tratamento de esgoto, levantamento topográfico, rede de abastecimento de água, rede elétrica, estacionamento para duzentos carros, trinta carretas, heliponto e usina solar fotovoltaica.

O estudo da Companhia também sinalizou a viabilidade de recursos existentes para o Biodarpe, que vai contar com valores previstos no orçamento da Secretaria de Estado de



Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti) no valor de R\$ 74 milhões, oriundos do Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia - PRDA.

MUNICÍPIOS BENEFICIADOS	INVESTIMENTO 1ª FASE (R\$)	POPULAÇÃO BENEFICIADA	SEGMENTOS
Rio Preto da Eva, Presidente Figueiredo, Itacoatiara, Itapiranga Silves.	R\$ 17 milhões	34.106 37.193 102.701 9.230 9.230	Agricultura, pecuária, silvicultura, aquicultura, turismo ecológico, agroindústria e atividades de processamento e comercialização de produtos regionais
INVESTIMENTO:	17 milhões	192.460 distribuídos nos municípios citados	

Cabe destacar que Rio Preto da Eva está localizado na Região Metropolitana, há 79 km da capital, assim, conforme o quadro acima, o projeto prevê atendimento aos outros municípios da região: Presidente Figueiredo, Manaus, Itacoatiara, Itapiranga e Silves.

A criação desse ambiente de investimentos é apontada pelo Governo do Estado como uma ação efetiva de interiorização do desenvolvimento e de industrialização do interior do Amazonas.

O próximo passo será a elaboração do Projeto Executivo e do Estudo de Impactos Ambientais - do EIA/RIMA, com previsão em 2021, a ser desenvolvido também pela CIAMA.

7.2.2 PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO – PARCERIA CIAMA/SEPROR

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	VALOR R\$	FONTE	PÚBLICO ALVO	CARGA HORÁRIA	STATUS
Parceria firmada em dezembro entre a CIAMA e a Sepror, com o objetivo de melhorar o atendimento do Governo aos investidores rurais por meio de uma capacitação técnica inédita no Estado. Na área animal, o gado bovino de corte, o bovino de leite, o pirarucu e o tambaqui. E na área vegetal o açaí, a castanha-do-Brasil, o cupuaçu, o abacaxi e a mandiocultura.	100 mil 189 mil	CIAMA Sepror	30 funcionários (5 CIAMA e 25 Sepror)	152 horas/aula (96 teóricas e 56 práticas)	10% executado, com previsão de conclusão em 2021.
BENEFICIADOS: todos os municípios do Estado, com a melhoria das cadeias produtivas emergentes.					

A previsão é que ao longo de 2021 os técnicos possam entender a abrangência dessas cadeias produtivas, que são as mais buscadas por investidores e envolvem desde o plantio até a comercialização de produtos.



7.2.3 COOPERAÇÃO TÉCNICA CIAMA/AFEAM

Em 2020, a CIAMA firmou cooperação para elaboração de projetos e planos de negócios acima de 100 mil reais para captação de recursos às empresas interessadas, com o uso de tecnologia ACP, que segue suspenso devido ao período de pandemia e será retomado em 2021.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIÁRIOS	STATUS
Elaboração de projetos e planos de negócios acima de 100 mil reais, para captação de recursos das empresas interessadas, junto a Afeam.	Micro, pequenas e médias empresas dos municípios do Estado, interessadas em financiar capital de giro, imobilizado e atividades agroindustriais.	As atividades foram suspensas devido ao período de pandemia e serão retomadas em 2021.

7.2.4 COOPERAÇÃO TÉCNICA CIAMA/ASSOCIAÇÃO AMAZONENSE DOS MUNICÍPIOS

Visando a criação de projetos em diversas áreas de interesse das prefeituras municipais, a CIAMA firmou parceria com a Associação Amazonense dos Municípios, conforme quadro a seguir:

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIÁRIOS	STATUS
Elaboração de projetos em diversas áreas de interesse das prefeituras municipais, como a elaboração de Plano Diretor, Projetos de Saneamento Básico, Projetos para obtenção de ambulanchas e outros tipos de demandas.	Todos os municípios do Estado Amazonas	Ação suspensa em função da pandemia. Retomada da ação e conclusão prevista com a Associação dos Municípios em 2021.
Realização de um grande evento para reunir os prefeitos municipais empossados em 2021 para apresentar os serviços da CIAMA e posterior levantamento de demandas e necessidades prioritárias dos municípios.		

7.2.5 PARCERIA CETAM E SEAD

A parceria tem objetivo de realizar programa de capacitação aos servidores dos municípios em parceria com Centro de Educação Tecnológica do Amazonas – Cetam e a Secretaria de Estado de Administração e Gestão – Sead.



DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIÁRIOS	STATUS
Realizar programa de capacitação aos servidores dos municípios em parceria com Centro de Educação Tecnológica do Amazonas – Cetam e a Secretaria de Estado de Administração e Gestão – Sead, principalmente nas áreas de elaboração de projetos dentro do Programa + Brasil, Elaboração de Orçamento e Prestação de Contas.	Mais de 400 Servidores municipais desde 2019, que foram capacitados a elaborar projetos para os editais do Programa + Brasil, maior conhecimento na elaboração dos Orçamentos e Prestação de Contas	100% concluído Previsão: Retomar a programação para o exercício de 2021.

7.2.6 PARCERIA INSTITUCIONAL SEFAZ

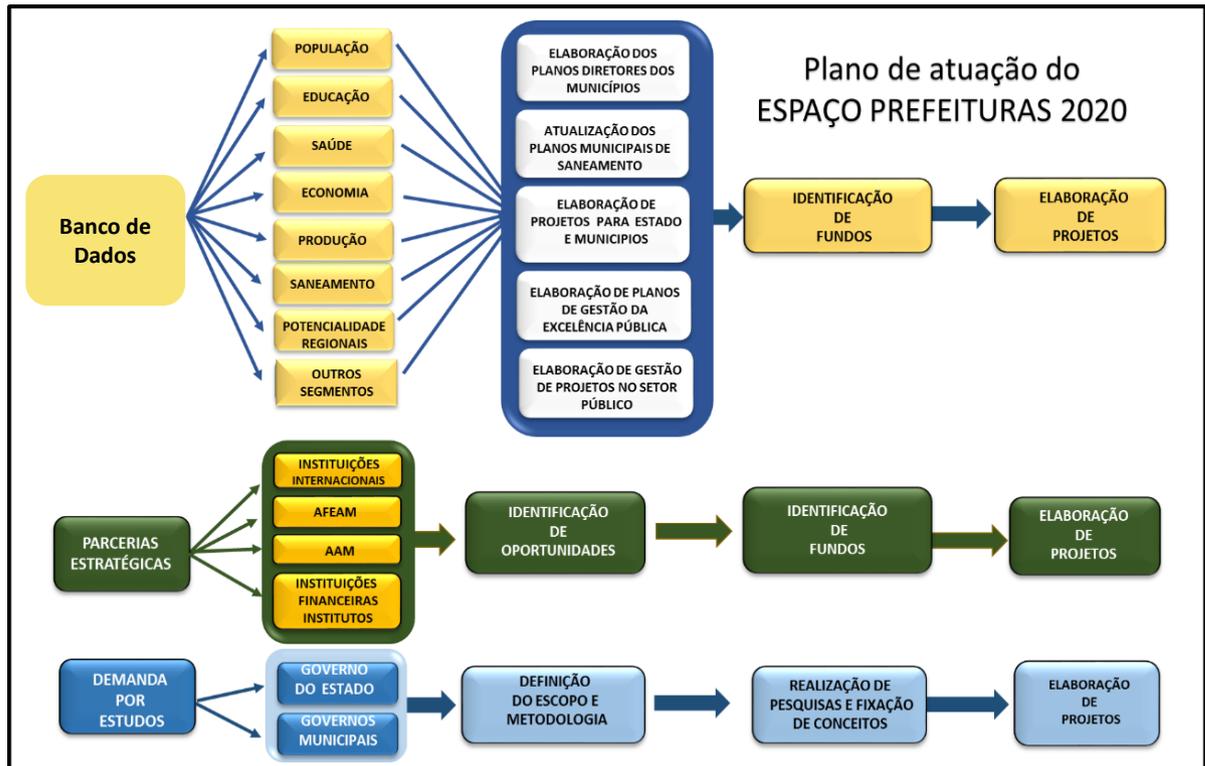
A CIAMA, em parceria com a Secretaria de Estado de Fazenda – Sefaz, por meio do Protocolo de Intenções 001/2014, trabalhou para viabilizar a instituição de novas normas de orçamento do Estado, desenvolvimento de política fiscal e estabelecer diretrizes e sistemáticas para o incremento do planejamento estratégico do Estado.

7.2.7 CRIAÇÃO DE GRUPO DE TRABALHO

A CIAMA criou, em 2020 Grupo de Trabalho, em parceria com Secretaria de Estado de Meio Ambiente – Sema, para elaborar projetos de captação de recursos em áreas de Unidades de Conservação (UC) e outras áreas onde há acordos de pesca.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIÁRIOS	STATUS
Elaborar projetos de captação de recursos em áreas de Unidades de Conservação (UC) e outras áreas onde há acordos de pesca, nas áreas que abrangem pagamento de serviços ambientais, manejo do pirarucu, quelônios, pesca esportiva, manejo do jacaré, óleos e essências, cadeia produtiva da piaçava e o fortalecimento das associações /cooperativas.	Associações e cooperativas dos municípios que atuam no manejo do pirarucu, quelônios, jacaré e óleos essenciais.	A programação será mantida para o exercício de 2021.

Todo o fluxo das ações do Espaço Prefeituras, no exercício de 2020, acima comentadas, encontram-se retratadas na figura a seguir.



8. ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS

A implantação do Sistema de Controle Interno na CIAMA iniciou em junho de 2019. O artigo 4º. § 15 do Regimento Interno da Companhia, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas, no dia 29/10/19, prevê que o Controle Interno é coordenado e executado por órgão integrante da estrutura administrativa.

8.1 ATO DE INSTITUIÇÃO DO CONTROLE INTERNO

A seguir, descrevemos a síntese dos instrumentos legais que determinaram a criação e implantação do Controle Interno no âmbito da CIAMA:

- ✓ Ata do Conselho de Administração, do dia 22/08/19, aprovando o Regimento Interno, onde incorpora as atividades da Controladoria Interna no §13.
- ✓ Ata da Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas, do dia 29/10/19, aprova a Estrutura da Controladoria Interna no Regimento Interno da CIAMA, com a definição das atribuições da Controladoria Interna.
- ✓ Ata da Reunião de Diretoria Executiva, de 19/03/2020, publicada no Diário Oficial do Estado, Poder Executivo, Seção II, Pág. 24, que trata da implementação da Controladoria Interna, a partir de 1º de junho de 2019, subordinada diretamente ao Diretor-Presidente e ordenador de despesas, respondendo suas ações à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.



A Controladoria Interna responde pela execução das atividades de Controle Interno, visando avaliar a gestão dos atos, bem como apoiar o Controle Externo, no exercício de sua missão institucional, com o objetivo de atender os Artigos 70/74 da Constituição Federal, e Art. 39, CEA/1967, que os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, mantem de forma integrada, Sistema de Controle Interno, com a finalidade de comprovar a legalidade, e avaliar os resultados quanto à eficácia e eficiência, da Gestão Orçamentária, Financeira e Patrimonial.

8.2 ATENDIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

A CIAMA acompanhou diuturnamente o atendimento dos pedidos de informações apresentados, em atendimento à Lei de Acesso à Informação, com o objetivo de proteger a gestão e, por outro lado, assegurar a prevalência do interesse público, garantindo o livre acesso às informações demandadas pela sociedade no período de 2020.

Constatou-se que, no período de janeiro a dezembro/2020, foi recepcionado um pedido de informação, por meio de carta e foi atendido 100% dentro do prazo legal. Estes resultados demonstram que a CIAMA não tem medido esforços em atender aos pedidos de informações, feitos pelos cidadãos e sociedade organizada. Com o objetivo de ampliar e facilitar o acesso à informação pública, no âmbito da Administração Indireta, a CIAMA possui em seu site um link que direciona as informações de Acesso à Informação e da Transparência.

8.3 NOVO PORTAL INSTITUCIONAL

Com o objetivo de ampliar e facilitar o acesso à informação, no âmbito da Administração Estadual, a CIAMA disponibilizou ao cidadão e à sociedade civil, um novo site de interação. O site visa o cumprimento da Lei nº. 12.527/2011 (Acesso à informação) e da Lei Complementar nº. 131/2009 (Transparência).

8.4 AÇÕES DE ENFRENTAMENTO À COVID-19

A CIAMA no intuito de cumprir com o seu papel no ano de 2020, ciente da sua responsabilidade social realizou doações de EPI's, para a Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania – Sejusc, a Secretaria de Estado de Saúde – SES/AM e a Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE, a fim de contribuir com os profissionais que estão na linha de frente da pandemia.

Equipamentos de Proteção Individual - EPI,s - Doados pela CIAMA

Descrição dos Equipamentos	Tamanho	Quantidade
Macacão impermeável e reutilizável	P	50
Macacão impermeável e reutilizável	M	50
Macacão impermeável e reutilizável	G	50
Protetor Facial	-	400
Termômetro de contato	-	8



Em virtude da pandemia do novo Coronavírus (Covid-19), a CIAMA, em consonância aos protocolos desenvolvidos pelo Governo do Estado, também implementou medidas para conter a propagação do vírus, como evitar aglomerações. Uma das adequações foi determinar que seu corpo de empregados adotasse o teletrabalho, respeitando o princípio da continuidade dos serviços públicos para atender às necessidades da população.

A Controladoria também forneceu orientações quanto aos procedimentos a serem adotados nas compras e contratações, destinadas exclusivamente ao enfrentamento da situação de emergência de saúde pública decorrente do Covid-19, de que tratam a Lei Federal nº 13.979/2020 e os Decretos Estaduais nº 42.061, de 16/03/2020; 42.085, de 18/03/2020; 42.100, de 23/03/2020; 42.105, de 24/03/2020; 42.134, de 30/03/2020; e 42.247, de 30/04/2020 e demais legislações correlatas.

8.5 DOCUMENTOS TÉCNICOS EMITIDOS PELA CONTROLADORIA INTERNA

Com vista a orientar os dirigentes da Companhia a respeito das providências relativas às contratações públicas para enfrentamento da pandemia do Covid-19, foram expedidos documentos técnicos, a saber:

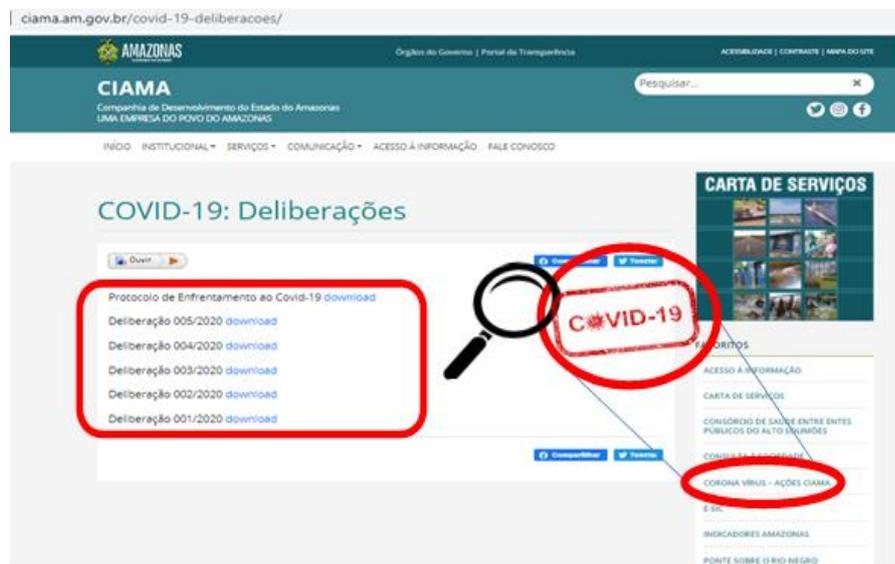
Nº NOTA TÉCNICA	OBJETIVO	DESTINATÁRIO
Circular 001/2020-SCI, com base na Nota Técnica 009/2020 – SGCI-CGE	Recomendações para o gerenciamento de contratos de obras e serviços de engenharia no período de enfrentamento do Covid-19	Diretoria Executiva, Licitações e Contratos, Gerência da Engenharia, Fiscais de Contrato
NOTA TÉCNICA 002/2020-SCI, com base na Nota Técnica expedida pelo TCE-AM	Recomendações para a aplicação de regras para as contratações emergenciais, devido ao reconhecimento do estado de calamidade pública, com adoção do regime de exceções previstas na Lei 13.979/2020.	Diretoria Executiva, Licitações e Contratos
NOTA TÉCNICA 003/2020-SCI, com base na Nota Técnica 011/2020-SCGCI/CGE/AM. E CI 025/2020-SCI-CIAMA	Recomendações referentes à ciência de disparidades nos preços dos produtos a serem adquiridos pelo Estado	Diretoria Executiva, Licitações e Contratos, Fiscais de Contrato
NOTA TÉCNICA 004/2020-SCI, com base no alerta emitido pelo TCE/AM e Lei nº 13.979/2020	Recomendações sobre a obrigação de transparência das informações relativas às contratações ao enfrentamento do Covid-19, em observância ao princípio da eficiência e publicidade	Diretoria Executiva, Licitações e Contratos, Comunicação, Ouvidoria e T.I.

Foi realizada, ainda, a emissão de Protocolo para retomada das atividades da CIAMA, pela Diretoria Executiva, Controladoria, Procuradoria Jurídica e demais áreas, em atendimento ao Decreto nº 42.330, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência da saúde pública de importância internacional, decorrente do novo Coronavírus,

com medidas sanitárias de distanciamento, controle e monitoramento com a finalidade de garantir o retorno progressivo e responsável das atividades a partir de 1º de junho de 2020, prezando pela segurança de todos os colaboradores.

8.6 TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DOS ATOS E DESPESAS RELACIONADAS AO COVID-19

Em acompanhamento dos atos e despesas decorrentes da pandemia do Covid-19, a Controladoria Interna buscou verificar o atendimento à legislação vigente e aos comunicados do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas. A Companhia disponibilizou em seu site www.CIAMA.am.gov.br campo específico de divulgação dos atos e despesas relacionados ao Covid-19, em atendimento ao Art. 4º, §2º, da Lei nº. 13.979/2020, conforme figura 01 abaixo:



8.7 DO PLANO ANUAL DE AUDITORIA INTERNA – PAAI 2020

Tendo em vista o Decreto nº 42.105, de 24 de março de 2020, que dispõe sobre a suspensão dos prazos administrativos, o Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI) foi alterado, atendendo ao decreto em comento.

O referido Plano foi executado de acordo com o Planejamento. Em termos qualitativos, os programas de auditoria e respectivos procedimentos estabelecidos para execução dos trabalhos foram aplicados de acordo com a natureza das atividades da Companhia e contemplou a elaboração de procedimentos administrativos referentes a processos de Licitações, Gestão e Fiscalização de Contratos, Pagamentos, Almoxarifado, Controles Internos, conforme previsto na matriz de planejamento.

8.8 DAS AUDITORIAS

Mesmo atuando na modalidade de teletrabalho, foram realizadas amostragem das auditorias de conformidade (sem visitas *in loco*), com adaptação do fluxo junto às áreas de Licitações, Contratos, Fiscalização, Almoxarifado, Suprimento de Fundo, Diárias e Passagens, Compras, de forma a garantir a continuidade da prestação dos serviços e priorizando aqueles relacionados à prevenção e controle da pandemia.

No que diz respeito ao setor de Contratos e Licitações, a Controladoria Interna buscou prestar orientação aos gestores da área, responsáveis pelos contratos sobre o acompanhamento da execução e fiscalização, bem como no Planejamento dos Trabalhos da Controladoria Interna para 2020, recomendou-se melhorias no processo. Inclusive, já foi estabelecido o Regulamento Interno de Licitações e Contratos, em observância às Leis nº 13.303/16, nº 8.666/93 e Lei nº 9.784/99 e CF/88 e já foi implantado no âmbito da Companhia.

As ações de auditoria deste exercício atentaram-se às seguintes diligências: a promoção da transparência, divulgação e acessibilidade de dados à comunidade interna e à sociedade, a fim de possibilitar a atuação do controle interno, externo e controle social; o atendimento às normas institucionais e legislações pertinentes, à implementação de rotinas para proporcionar melhorias à gestão; a padronização de processos e procedimentos, que foi facilitada pelas ações de auditoria.

8.9 PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

QUADRO DEMONSTRATIVO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO E MONITORAMENTO DOS RISCOS

ITEM	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	OBJETIVO
1	Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI/2021)	Planejar as ações de auditoria para o exercício de 2021, na forma estabelecida pela legislação vigente.
2	Relatório de Atividades - 2020	Relatar as atividades realizadas pela Controladoria Interna no ano de 2020, bem como justificar as não executadas
3	Transparência dos atos de gestão no site institucional - www.CIAMA.am.gov.br	Avaliar a publicação no site institucional, em atendimento ao princípio constitucional da publicidade; acompanhar a atualização, periodicamente, do site institucional.
4	Relatório de Gestão - 2019	Emitir Parecer sobre a conformidade da Prestação de Contas Anual de 2019
5	Relatório de Gestão 2020	Emitir Parecer sobre a conformidade da Prestação de Contas Anual de 2020
6	Gestão Documental	Avaliar a conformidade dos procedimentos e a adequação e suficiência dos controles internos administrativos quanto à gestão documental
7	Gestão de Riscos	Apoiar a adoção de medidas para a sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos, aos riscos e controles para o exercício de 2021
8	Acompanhar as determinações e recomendações pendentes	Acompanhar a implementação das determinações e recomendações emitidas pelo TCE, CGE e SCI
9	Acompanhamento das diligências dos Órgãos de controle interno e externo	Receber as solicitações, encaminhar e apoiar os gestores para atendimento no prazo estabelecido e auxiliar os auditores da CGE e TCE



9. FATORES DE RISCO

A Gestão de Riscos Corporativos na CIAMA tem como finalidade evitar a materialização de eventos que possam vir a impactar negativamente seus objetivos estratégicos, em prol do cumprimento de sua missão, visão e valores.

O gerenciamento de riscos envolve todas as áreas da Companhia e é integrado às metas e objetivos estratégicos. Conta com a participação ativa de todos os colaboradores para aplicação das melhores práticas e a disseminação da cultura e mecanismos para mitigação os riscos desta Companhia.

O processo de riscos corporativos é regido pela Diretoria Executiva, com apoio da Controladoria Interna, da Procuradoria Jurídica e demais setores, o que demonstra o comprometimento dessa gestão em atuar de forma orientativa e preventiva, assegurando o cumprimento das exigências legais. E também o apoio do Sistema de Gestão Integrado – SGI, este último responsável pelo cumprimento de normas e processos estabelecidos dentro dos padrões internacionais de qualidade e ambientais (ISO 9001 e ISO 14001).

Os Riscos são identificados por meio de auditorias de processos; Notas Técnicas, Comunicações Internas, entre outros. A CIAMA possui 21 procedimentos, o que demonstra que os processos são normatizados e conta com Matriz de Risco para auxiliar o monitoramento dos riscos.

A Companhia norteia suas atividades baseada nos ditames da legislação vigente, do Estatuto Social, de procedimentos internos, manuais e regimentos internos e Código de Ética e Conduta de Integridade.

9.1 PRINCIPAIS RISCOS MONITORADOS:

- Riscos operacionais: envolvem os processos, controles internos, dentre outros;
- Riscos financeiros: instrumento financeiro com objetivo de cumprir as obrigações contratuais;
- Riscos de *compliance*: causados pela falha no cumprimento de leis, regras, regulamentos e políticas internas de ética e conduta da Companhia.

Para assegurar o controle e a operação eficaz dos processos, a Companhia estabeleceu nos Mapeamentos dos Processos as entradas e saídas esperadas deles, bem como as atividades executadas, fornecedores, clientes, recursos necessários, monitoramento, medição e indicadores de desempenho. Além disso, a CIAMA estabelece Auditorias internas e externas em intervalos planejados, para assegurar a contínua adequação, suficiência, eficácia e alinhamento com o direcionamento estratégico da organização.

É importante ressaltar a Companhia vive um novo momento, quando se estabelecem, de forma clara, as políticas de condutas inerentes às boas práticas de gestão e de relações



institucionais, que fortaleçam o ambiente saudável de trabalho e o compromisso com o povo do Amazonas.

9.2 AÇÕES RELACIONADAS AO GERENCIAMENTO DE RISCOS

Considerando a cultura organizacional, diretrizes de atuação, objetivos e metas, e mensuração de resultados, foram realizadas algumas ações relacionadas ao gerenciamento de risco da Companhia, a saber:

- PRO.02 - Gestão de Planejamento Estratégico, rev.00, de 11/09/2019 onde foram criados e são monitorados os Indicadores de Objetivos e Metas;
- BSC (Balanced Scorecard), ferramenta que monitora os objetivos e metas estratégicas;
- Reuniões de Diretoria, de Auditoria setoriais e de Resultados, realizadas mensalmente, com as adaptações necessárias ao período de *home office*, o que garantiu a manutenção da produtividade e o desempenho da Companhia;
- Monitoramento dos indicadores considerados pela Gestão da CIAMA como os principais e de maior relevância, para as tomadas de decisões;
- Criação e Implantação do Código de Ética, Conduta e Integridade, no qual estão definidos padrões de conduta a serem observados no relacionamento profissional de todos os envolvidos, nas relações de negócios e na forma de governança e estrutura operacional de atuação da CIAMA.
- Recertificação ISO 9001 e ISO 14001, o que garante a excelência e qualidade nos serviços prestados pela Companhia e o respeito ao meio ambiente.

10. REMUNERAÇÃO

Os administradores da CIAMA são remunerados de acordo com o montante global remuneratório fixado em Assembleia Geral da Companhia que contempla benefícios de qualquer natureza e verbas de representação, tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às suas funções, sua competência e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, nos termos do artigo 152 da Lei 6.404/76.



11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tão importante quanto destacar êxitos operacionais da CIAMA é ressaltar que a excelência é fruto de um trabalho de gestão que prioriza a governança corporativa, a disciplina financeira e a valorização das pessoas.

As práticas de gestão e governança corporativa foram intensamente desenvolvidas e aprimoradas em 2020. Ao longo do ano, inicialmente com reuniões de trabalho presenciais e, a partir de março, com reuniões virtuais, a Diretoria Executiva participou ativamente do monitoramento dos projetos estratégicos e metas da CIAMA. Foi também o ano de consolidação da Controladoria Interna e do Sistema de Gestão Integrado – SGI, que assessoram diretamente a Diretoria Executiva no acompanhamento das atividades da Companhia, com análises de eficácia dos controles internos, de questões de auditoria e de conformidade.

O ano de 2020 marcou o início de grandes desafios para o mundo inteiro diante da pandemia do Covid-19. Mesmo com todas as limitações econômicas, geográficas e também das medidas restritivas no sentido de evitar a disseminação do vírus, a CIAMA segue firme em suas metas para promover o desenvolvimento, principalmente no interior do Estado, atendendo desde os municípios polo até às comunidades mais isoladas, com a criação, execução e fiscalização de projetos de engenharia e desenvolvimento econômico e social.

Ainda que desafiada pela pandemia, a CIAMA está otimista na realização das ações planejadas para o ano de 2021. Os desafios, entretanto, ainda são muitos, sobretudo para que seja alcançado um dos principais objetivos da CIAMA: levar projetos de desenvolvimento que melhorem a qualidade de vida da população amazonense.

Agradecemos aos nossos colaboradores e demais parceiros pela confiança, reconhecimento e sinergia na construção de uma companhia cada vez mais exitosa.

