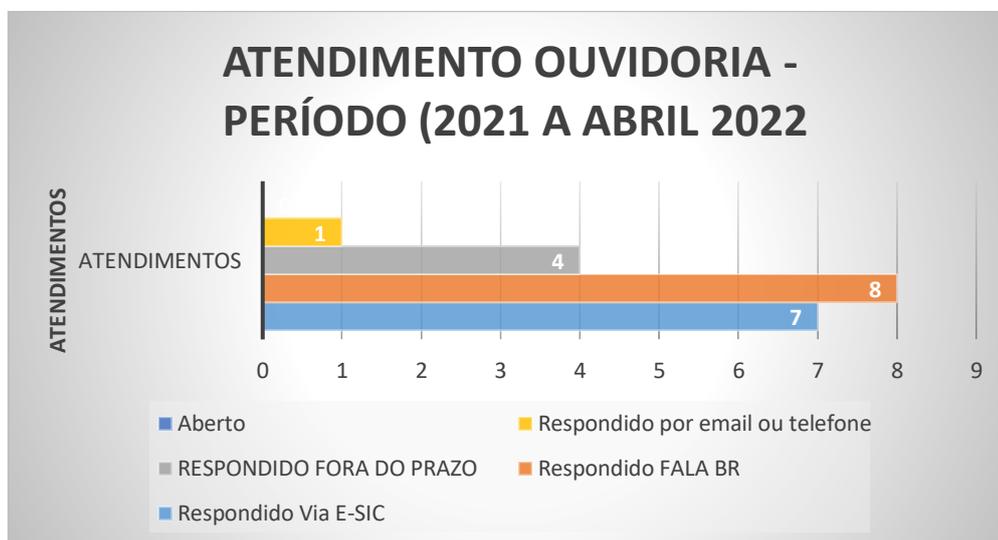
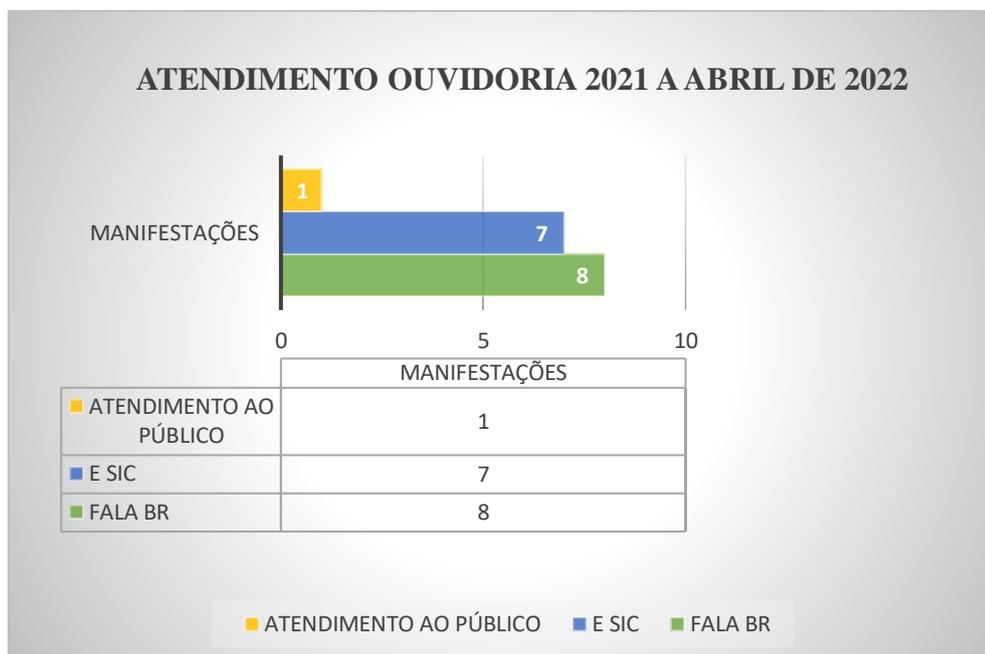


## QUADRO DE ATENDIMENTO OUVIDORIA PERÍODO 2021 A ABRIL DE 2022



A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas – CIAMA, no período de 2021 a abril de 2022 recebeu 16 manifestações nos canais de atendimento – E-SIC; FALA BR; ATENDIMENTO AO PÚBLICO VIA EMAIL, destes, 04 manifestações foram atendidas fora do prazo, e não temos nenhuma solicitação em aberto.

Não recebemos nenhuma denúncia, nas manifestações foram solicitadas informações, uma reclamação, e algum tipo de solicitação. A maioria das manifestações não eram relacionadas a CIAMA, eram solicitações ou informações de outros órgãos do governo.

DANIELLY SÁ  
**OUVIDORIA - CIAMA**