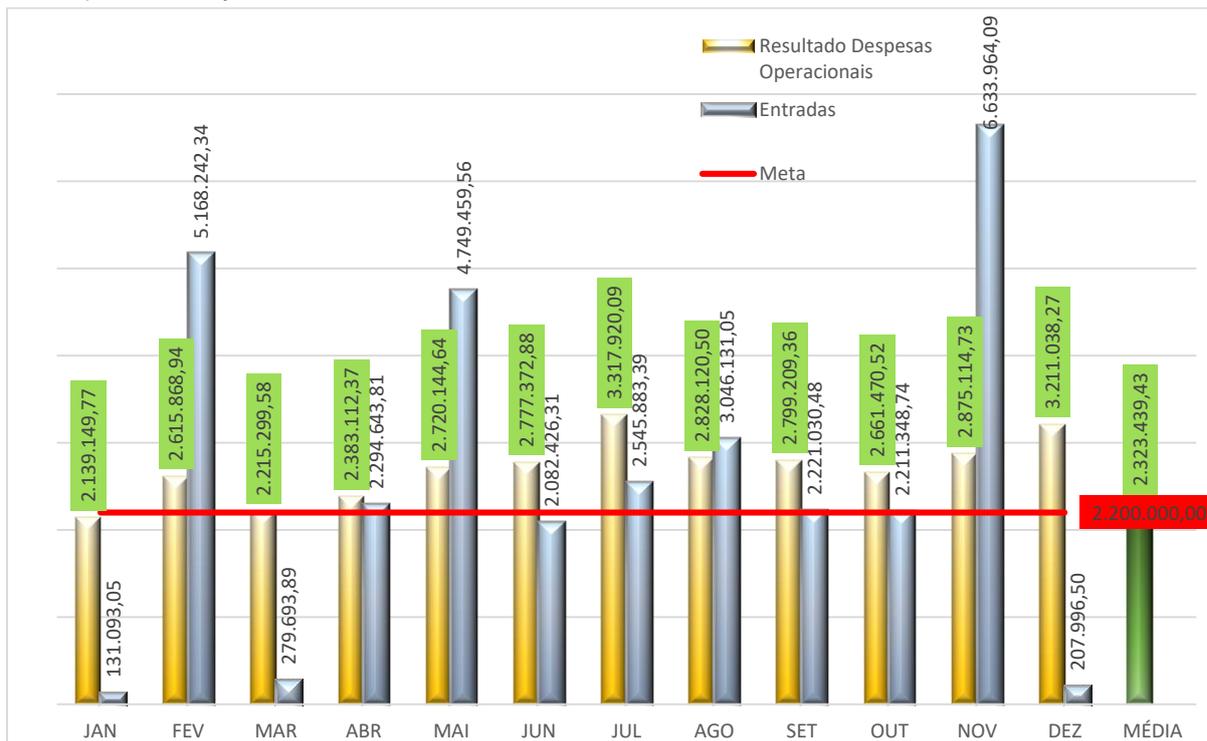


	BALANCED SCORE CARD CIAMA					Revisão:	01
						DATA:	25/03/2021
PERSPECTIVA	PERGUNTA CRÍTICA	RESPOSTA AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	CRITÉRIO DE CÁLCULO	META	MELHOR	MEDIÇÃO
DESEMPENHO FINANCEIRO	Para sustentar financeiramente a nossa missão, em que devemos nos concentrar?	Reduzir custos Operacionais e Administrativos	Demonstração do Resultado do Exercício - DRE	Média das Despesas Gerais (despesas operacionais e despesas com pessoal)	R\$2.200.000,00	↓	Mensal
			ÍNDICE DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL	Quantidade consumida no período	270 Litros	↓	Mensal
SOCIEDADE E CLIENTE	Para realizar nossa visão, como devemos ser aos olhos do cliente?	Manter confiabilidade e satisfação de clientes	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES	Índice de Satisfação na Pesquisa	95,00%	↑	Anual
			% DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS	Média dos critérios estabelecidos (pontualidade, Atendimento e Negociação)	95,00%	↑	Semestral
		Manter a pontualidade	EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Tempo de despacho de processos adm	2 dias	↓	Mensal
			EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURÍDICOS	Tempo de publicação do processo após assinatura	10 dias	↓	Mensal
PROCESSOS INTERNOS E TECNOLOGIA	Para satisfazer nossos Clientes e Acionistas em que processos operacionais devemos ser excelentes?	Itensificar práticas de sustentabilidade	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE PROJETOS TÉCNICOS	Etapa dos projetos concluídos no prazo estabelecido pelo cliente / etapas previstas de projetos solicitados x100	80%	↑	Mensal
			TEMPO DE SOLUÇÕES DOS PROBLEMAS (TNC)	TNC'S Abertas/TNC'S Atrasadas	95%	↑	Mensal
			% RESÍDUOS COLETADOS	Quantidade de resíduos coletados / Quantidade de resíduos gerados no período a destinar x 1	100%	↑	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Energia	Demonstrativo de consumo de energia/1000 em KWh	14000KWh	↓	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Água	Demonstrativo de consumo de água por m³	55M³	↓	Mensal
PATRIMÔNIO HUMANO	Como sustentaremos nossa capacidade de mudar e melhorar?	Gerir o Clima Organizacional	TURNOVER	Quantidade de Ingressos no Período + Quantidade de Saídas no Período / 2 / Quantidade Total de Funcionários ao Término do Período	2%	↓	Mensal
			Desenvolver Talentos	CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO	Treinamentos realizados / Treinamentos Programados	100%	↑
		HORAS DE TREINAMENTO		Número Total de horas de treinamento realizados (carga horária x quantidade de participantes do grupo)/quantidade de funcionários ao término do mês	10 horas	↑	Mensal
		EFICÁCIA DE TREINAMENTO		Quantidade de SIM / Quantidade de aspectos avaliados	80%	↑	Trimestral
ELABORAÇÃO: Luciene Barbosa				APROVAÇÃO: José Coutinho Neto			

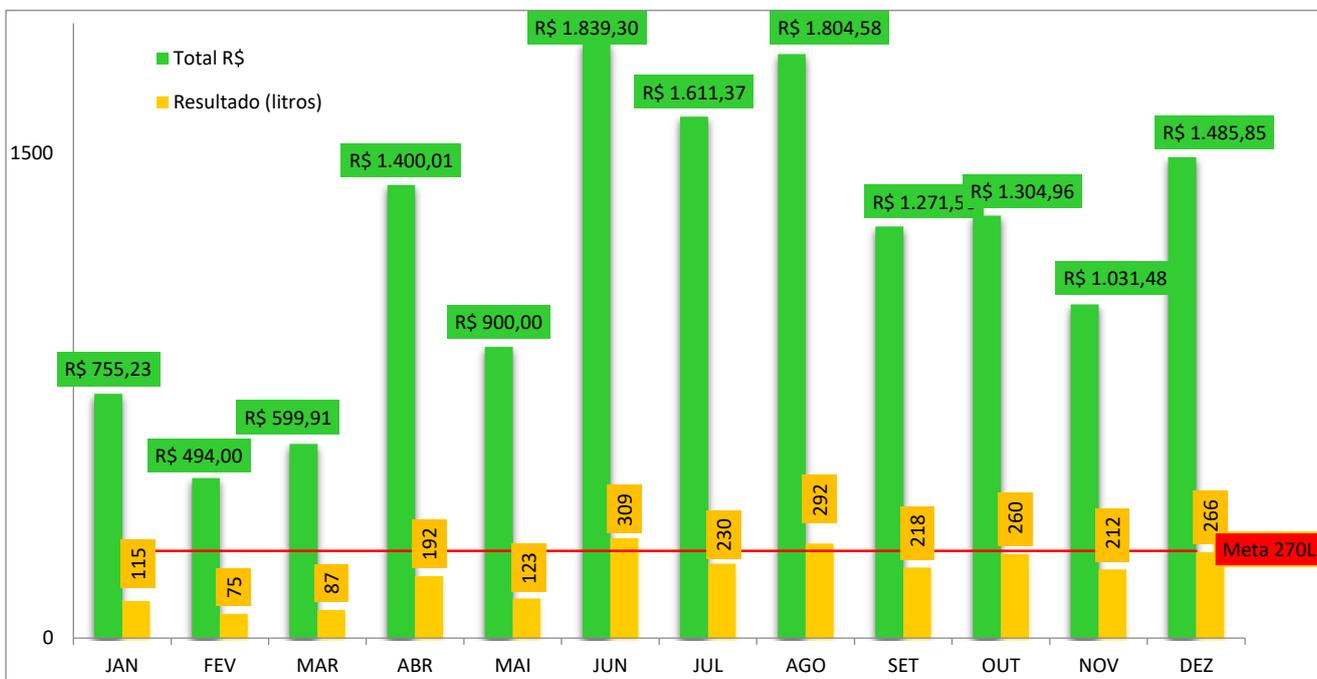
1 - Evolutivo Mensal de Indicador de Demonstração do Resultado do Exercício – DRE

ΔMeta: R\$ 2.200.000,00



2 - Evolutivo Mensal do Indicador de Consumo de Combustível (últimos 12 meses) – Meta: 270 litros

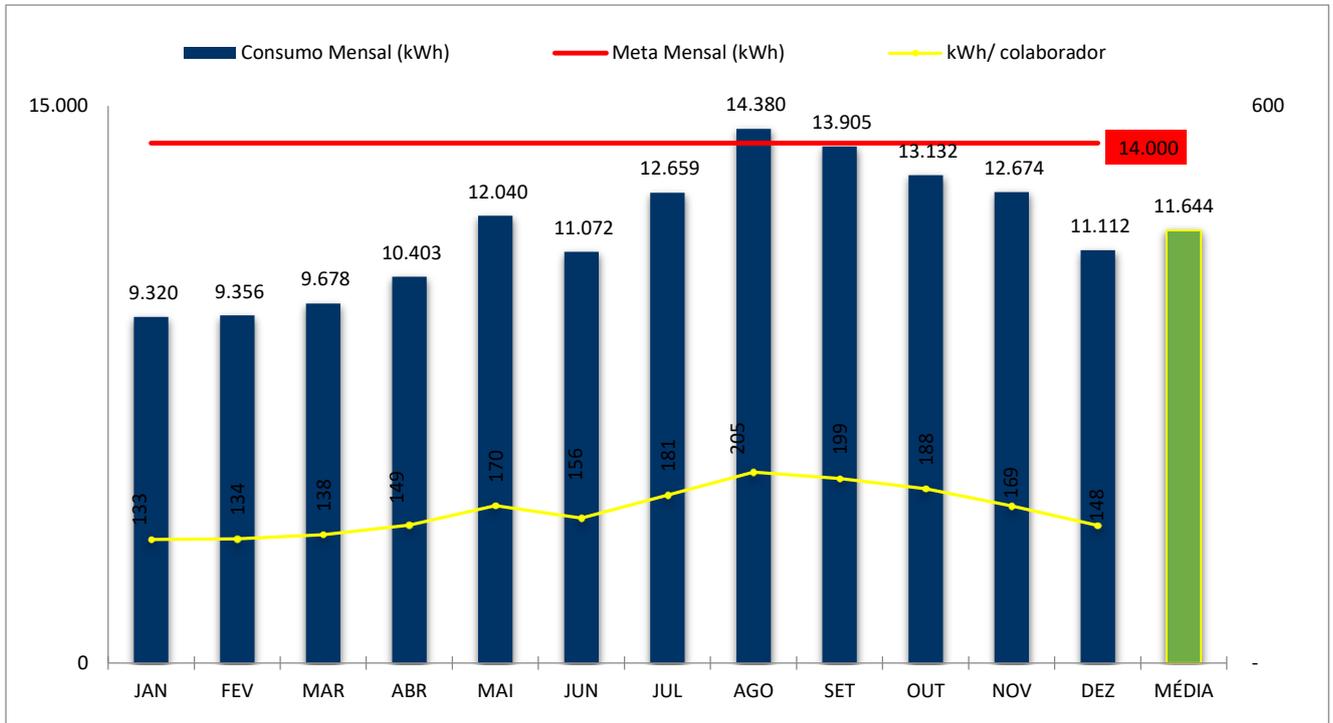
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (LT)	115	75	87	192	123	309	230	292	218	260	212	266



3 - Evolutivo Mensal do Indicador de Monitoramento de Consumo de Energia (últimos 12 meses)

△ Meta: 14000 KWh

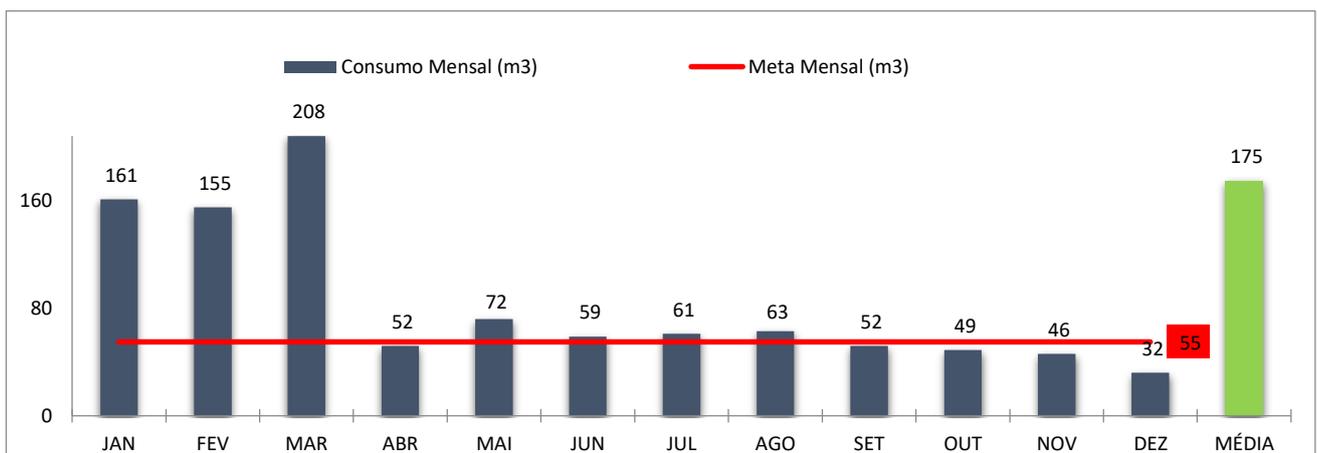
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (KWh)	9.320	9.356	9.678	10.403	12.040	11.072	12.659	14.380	13.905	13.132	12.674	11.112



4 - Evolutivo Mensal do Indicador de Monitoramento de Consumo de Água (últimos 12 meses)

Meta: 55 M³

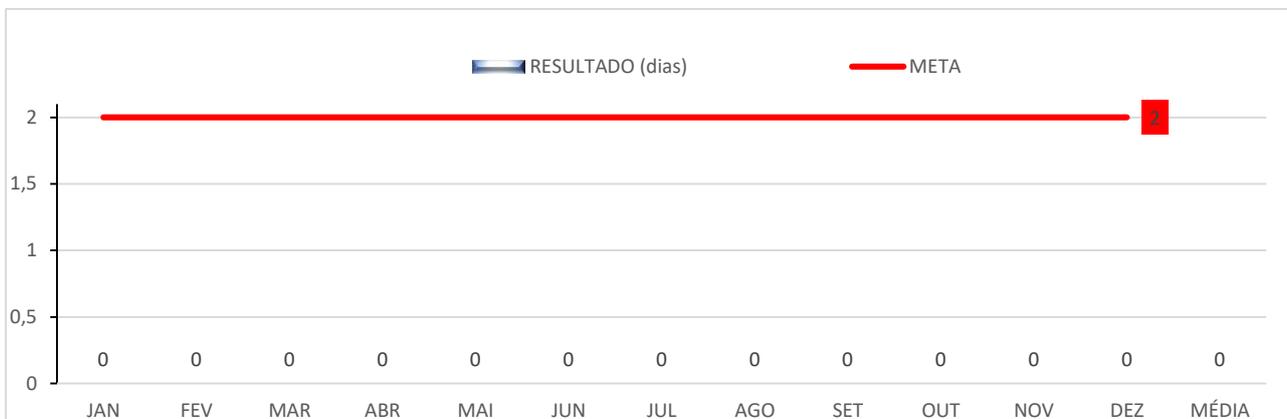
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (M³)	161	155	208	52	72	59	61	63	52	49	46	32



3 - Evolutivo Mensal do Indicador de Eficiência no tempo de Processos Administrativos

Meta: 2 dias

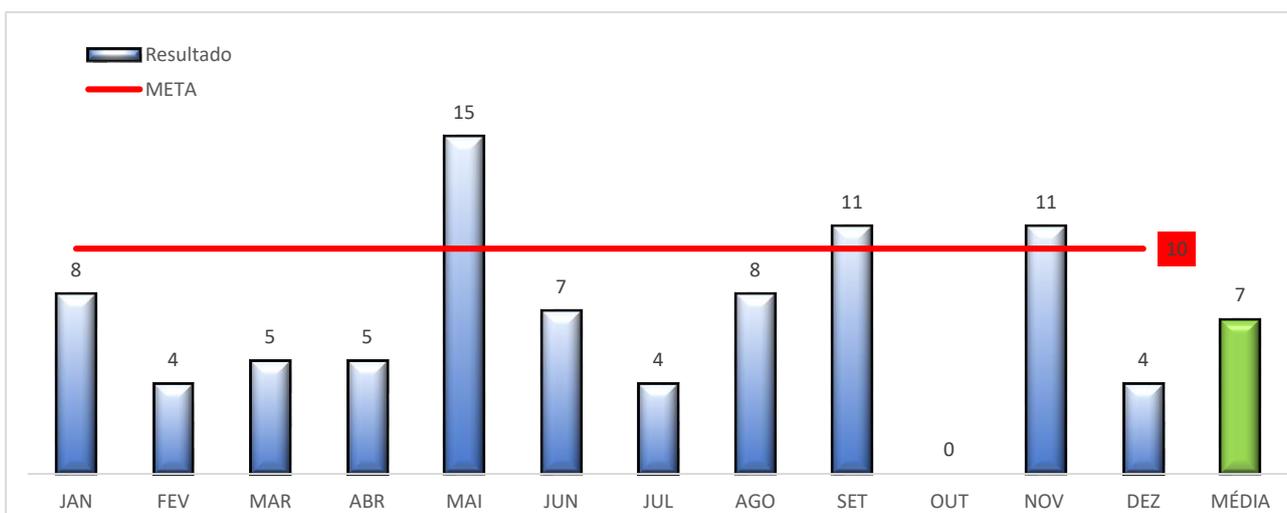
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (dias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



4 - Evolutivo Mensal do Indicador de Eficiência no tempo de Processos Jurídicos

△ Meta: 10 dias

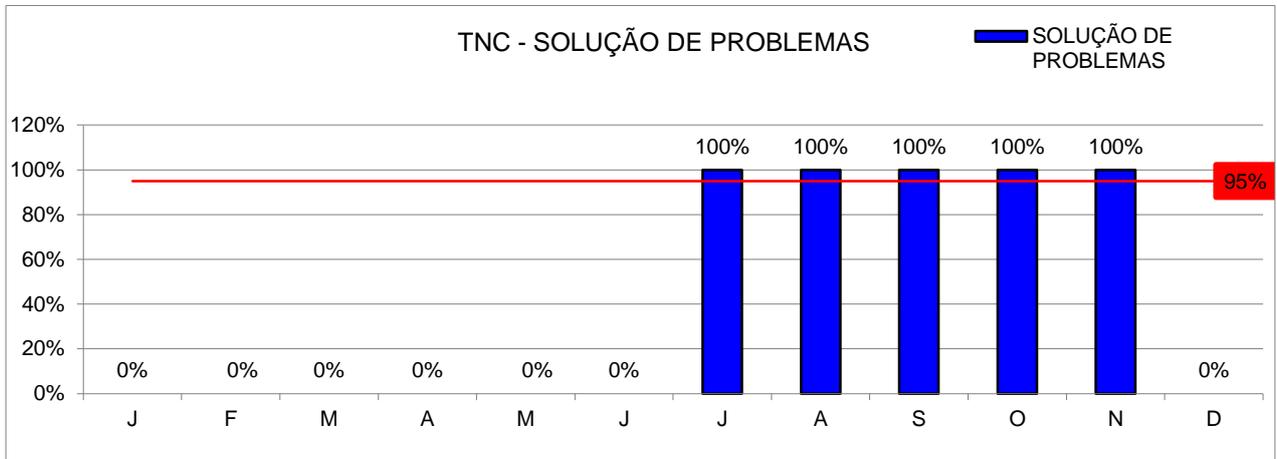
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (dias)	8	4	5	5	15	10	4	8	11	0	11	4



5 - Evolutivo Mensal do Indicador de Tempo de Soluções de Problemas (últimos 12 meses)

Δ Meta: 95%

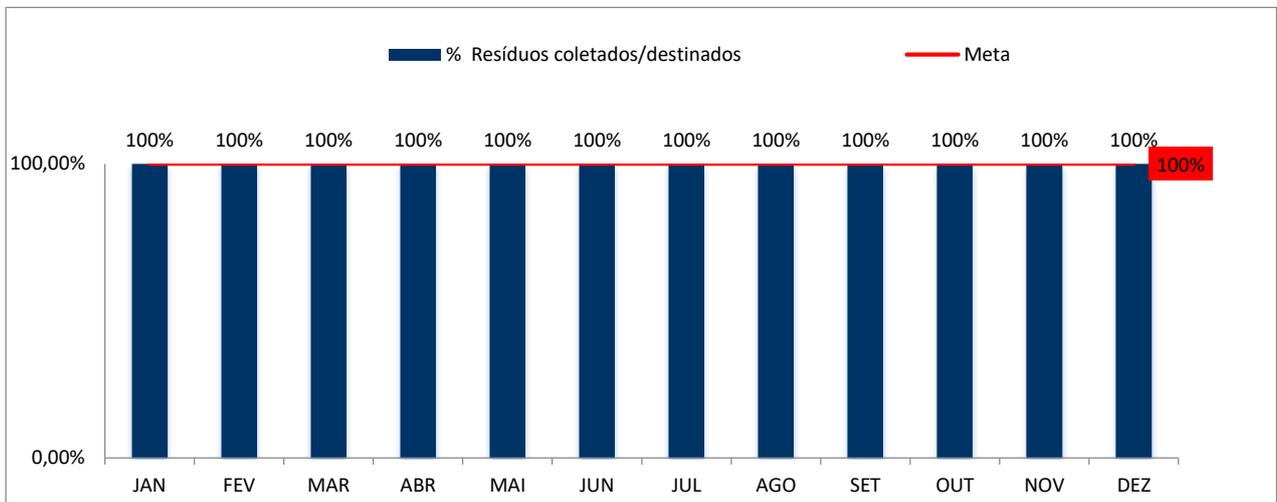
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	0	0	0	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	



6 - Evolutivo Mensal do Indicador de % de Resíduos Coletados/destinados (últimos 12 meses)

Δ Meta: 100%

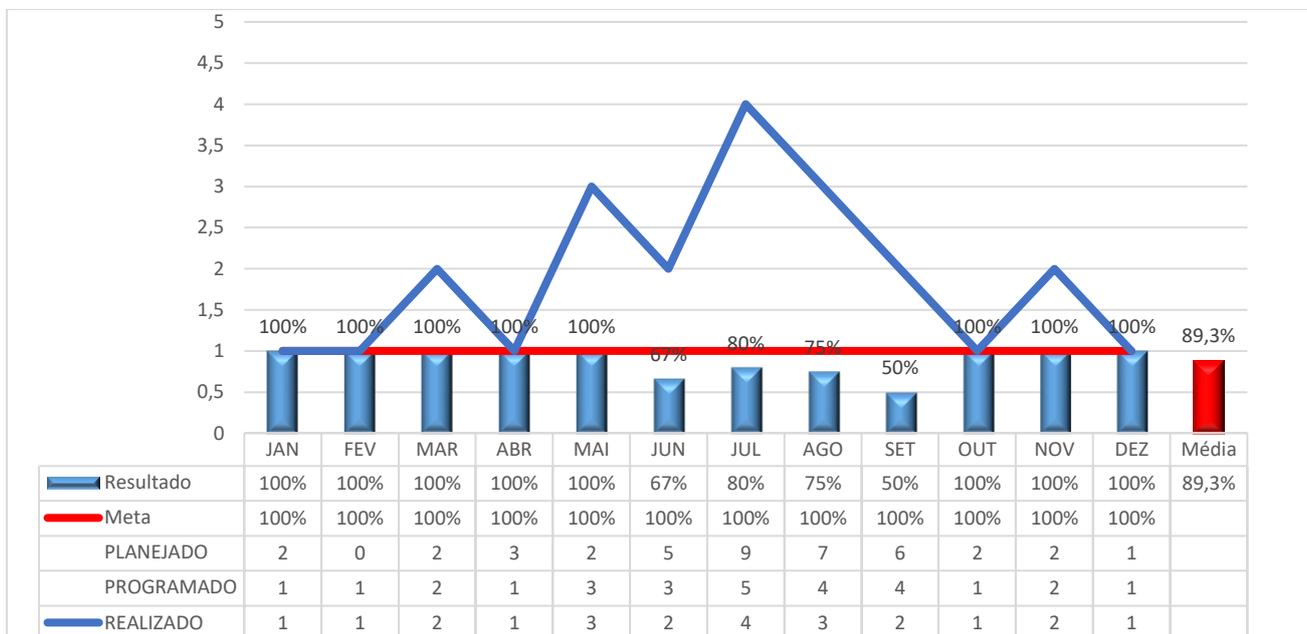
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



7 - Evolutivo Mensal do Indicador de Cumprimento do Plano Anual de Treinamento (últimos 12 meses)

Δ Meta: 100%

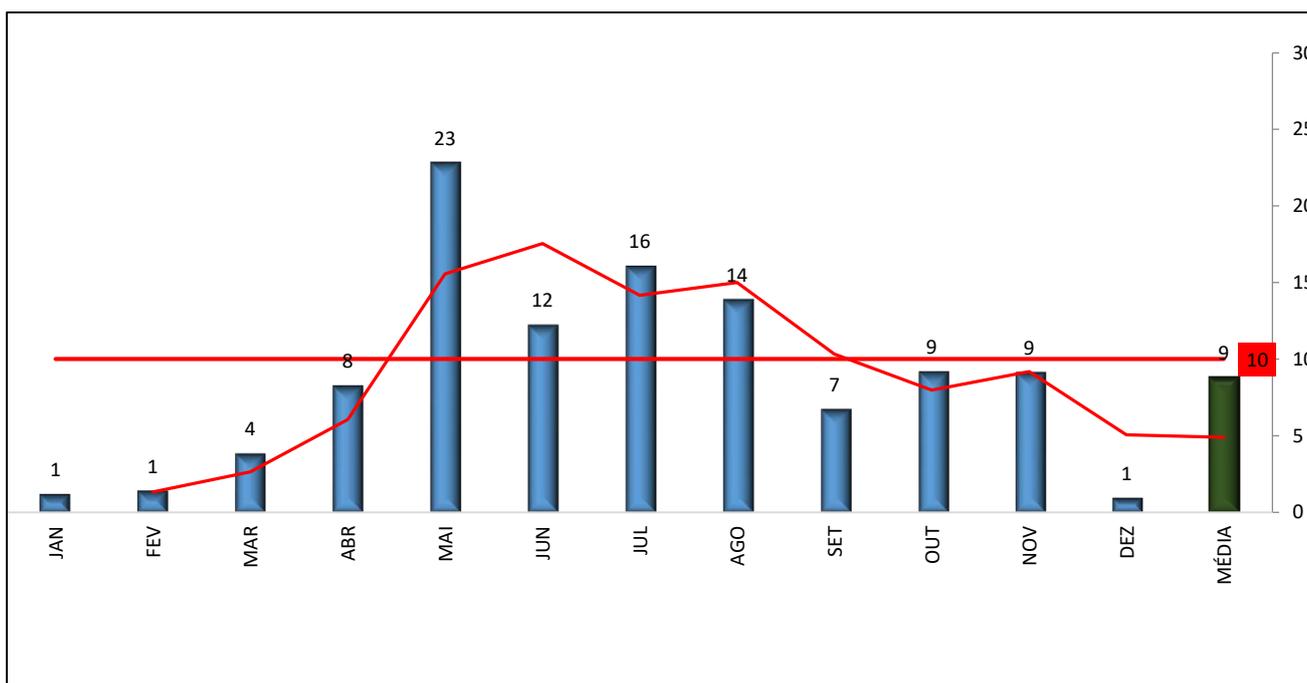
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	100%	100%	100%	100%	100%	67%	80%	75%	50%	100%	100%	100%



8 - Evolutivo Mensal do Indicador de Horas de Treinamento (últimos 12 meses)

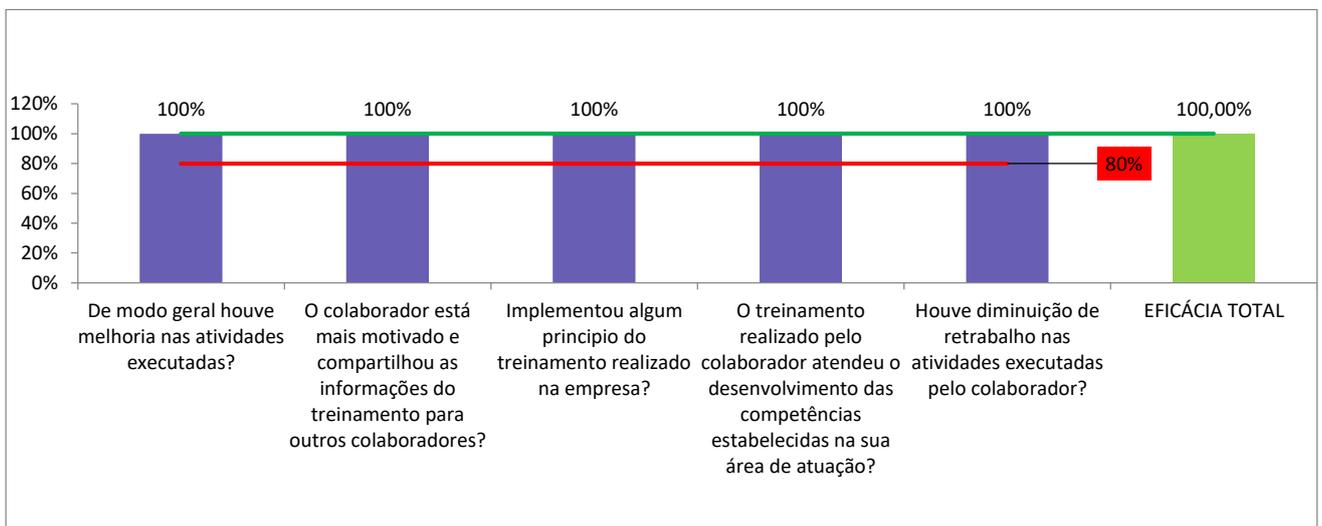
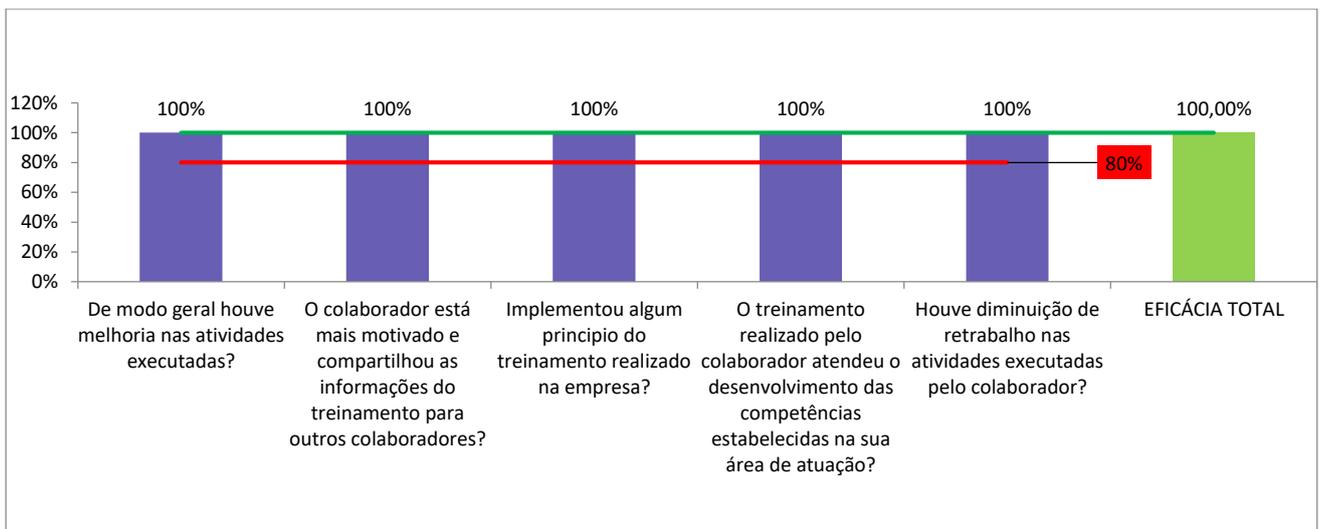
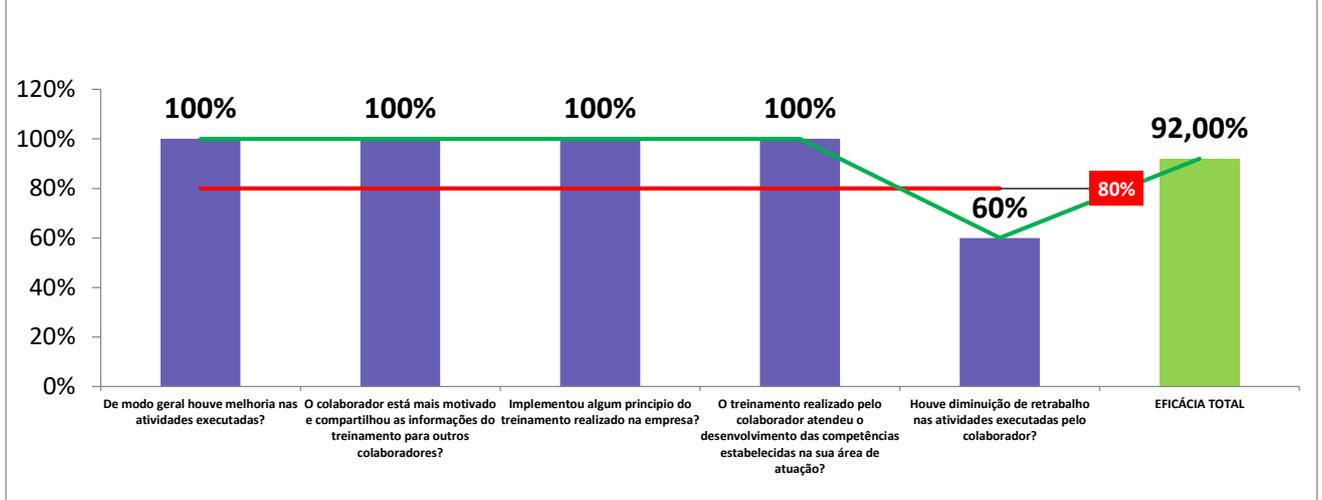
Δ Meta: 10 horas por colaborador

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (hr)	1	1	4	8	23	12	16	14	7	9	9	1



09 – Avaliação de Eficácia de Treinamento

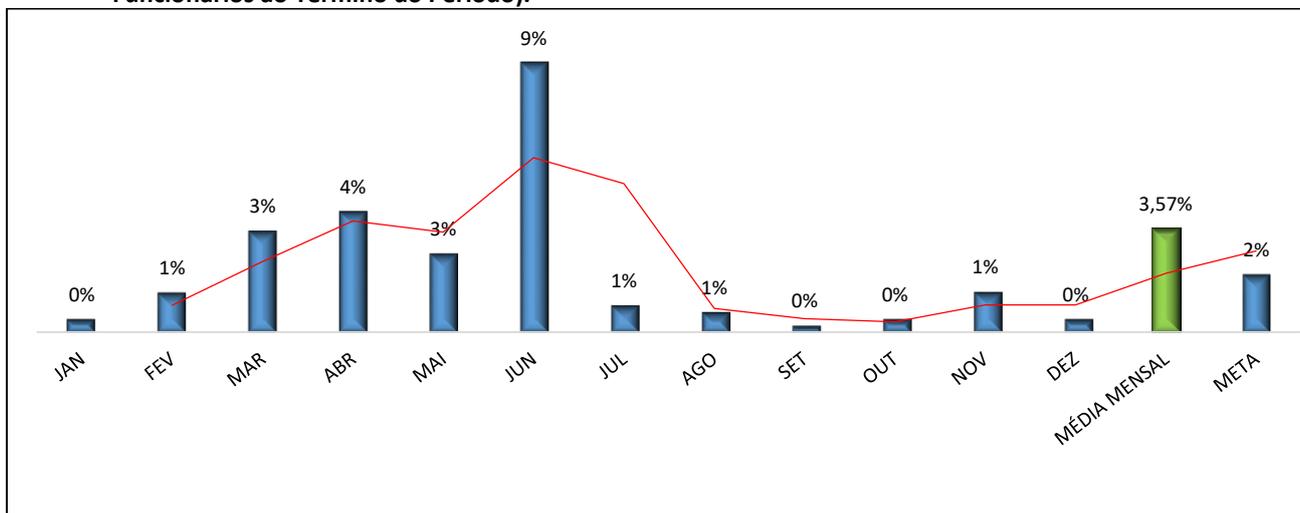
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)		100%	100%	100%	0	0	0			97%	97%	



10 - Evolutivo Mensal do Indicador de Turnover (últimos 12 meses)

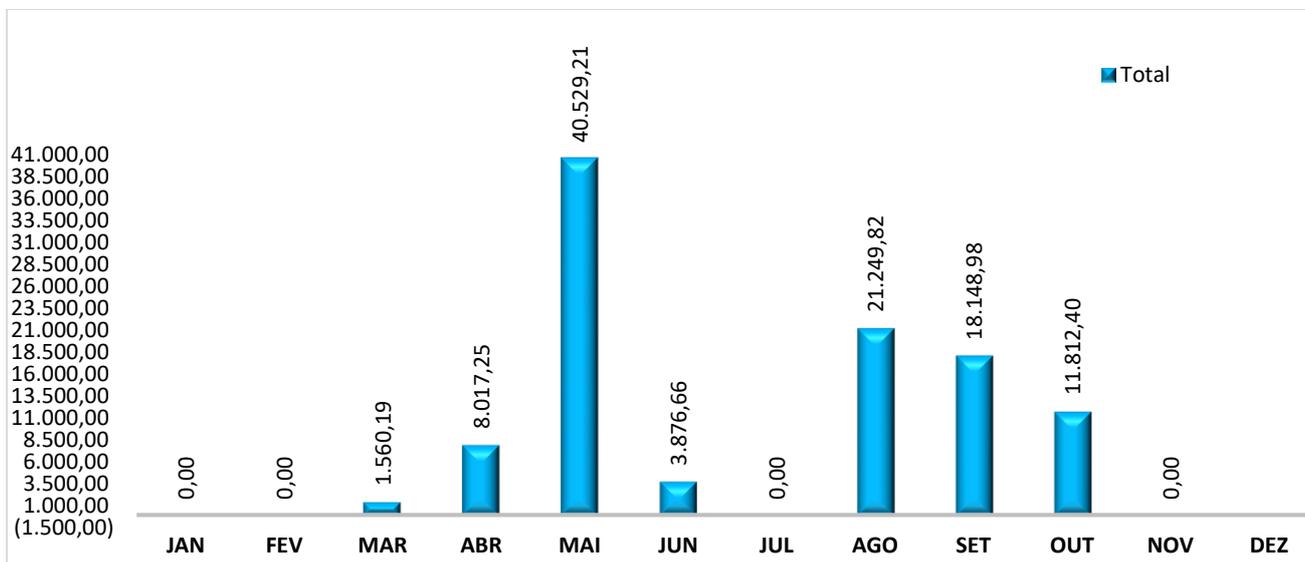
2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	0	1%	3%	4%	3%	9%	1%	1%	0%	0%	1%	0%

Δ Meta: 2% (Quantidade de Ingressos no Período + Quantidade de Saídas no Período / 2 / Quantidade Total de Funcionários ao Término do Período).



10 - Evolutivo Mensal do monitoramento de Despesas de Passagem (últimos 12 meses)

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	0	0	1.560,19	8.017,25	40.529,21	3.876,66	0	21.249,82	18.148,98	11.812,40	0	



11 - Evolutivo Mensal do monitoramento de Despesas com Diárias (últimos 12 meses)

2022	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
RESULTADO (%)	0	150,00	7.800,00	3.200,00	3.150,00	18.00,90	12.250,00	30.250,00	3.300,00	4.800,00	2.100,00	1.500,00

