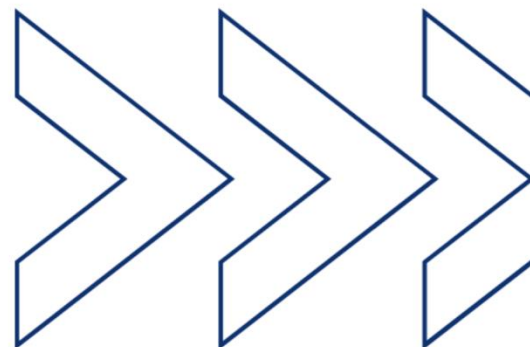


ANO 2021

# CARTA ANUAL DE GOVERNANÇA CORPORATIVA



COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS

UMA EMPRESA DO POVO DO AMAZONAS



Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas  
UMA EMPRESA DO POVO DO AMAZONAS



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, em seu art. 8º, inciso I, III e VIII, exige a “Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”.

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa o alinhamento da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) com a Lei de Responsabilidade das Estatais e é, além disso, um relato de prestação de contas que demonstra o avanço da empresa no compromisso com a transparência.

Mesmo diante de mais um ano de limitações devido à pandemia da Covid-19, o Conselho de Administração da Ciama prosseguiu reunindo-se e supervisionando os atos de gestão, colaborando por meio de propostas de melhorias e aprovações dos atos da Companhia.

Ao longo de todo o ano, o aperfeiçoamento dos controles necessários continuou sendo permanentemente implementado e, visando atender aos objetivos de governança preconizados pela Lei 13.303/16, de 30 de junho de 2016, a Ciama apresenta a sua Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa Exercício 2021 com informações e compromissos detalhados ao longo de todo este documento.

**ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA**

Presidente do Conselho

**OSWALDO JODA LOPES FILHO**

Conselheiro

**PAULO RICARDO RODRIGUES DE SOUZA**

Conselheiro

**FABRÍCIO ROGÉRIO CYRINO BARBOSA**

Conselheiro

**KALLYNE BRUNA NEVES MONASSA**

Conselheira



## MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

Nunca se falou tanto no papel essencial de cuidar das pessoas quanto nesse ano desafiador de 2021. E a elaboração de projetos que visam o desenvolvimento, principalmente do interior do estado, foi o recurso fundamental da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) durante mais um ano limitado pela pandemia de Covid-19.

Em questão de dias tivemos que reinventar nossa forma de trabalhar, seguindo rígidos protocolos de saúde, com a missão de manter o funcionamento da Companhia e o acompanhamento da evolução de nossos projetos.

A junção de esforços em parcerias com entidades e órgãos públicos revelaram a força transformadora da união em tempos difíceis, resultando em várias ações, como a capacitação de técnicos do setor primário e de servidores do interior para atuarem em prol do desenvolvimento regional. As parcerias também nos possibilitaram atuar em grandes obras, como as do Programa Social e Ambiental dos Igarapés de Manaus (Prosamin), que estão mudando a cara da cidade e dando dignidade aos moradores das áreas dos igarapés.

Ações de mobilização massiva de nossos funcionários em solidariedade ao próximo também marcaram o ano, como na participação nos mutirões de vacinação promovidos pelo Governo do Estado.

Setorialmente, a aprovação do Código de Ética e o Programa de Integridade, que atendem à Lei Anticorrupção nº 12.846/2013 e ao Decreto nº 8.420/2016, foi um marco acerca da responsabilidade da Companhia perante a sua responsabilidade administrativa e civil pela prática de atos contra a administração pública.

Ao publicar a Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa do ano de 2021, a Ciama ressalta não somente os êxitos da excelência operacional que já se tornaram marca desta Companhia, como o compromisso com o bem público, com o desenvolvimento econômico, sustentável e com o cidadão.

**ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA**  
Diretor-Presidente

**JOSÉ BENTES COUTINHO NETO**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**NELSON DE SOUZA AZEVEDO FILHO**  
Diretor-Técnico



## IDENTIFICAÇÃO GERAL

**CNPJ:** 624.961.0001-77

**Sede:** Manaus/Amazonas

**Tipo de estatal:** Economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto.

**Acionista controlador:** O Estado do Amazonas é, nos termos do Estatuto Social da Ciama, acionista majoritário da Companhia e, portanto, controlador da sociedade, que é regida pela lei das sociedades por ações (Lei 6.404/76).

**Tipo societário:** Sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado.

**Tipo de capital:** Capital fechado.

**Abrangência de atuação:** Todo o estado do Amazonas, compreendendo os 62 municípios.

**Sector de atuação:** Desenvolvimento Econômico e Social do Amazonas.

**Diretoria Executiva:** Diretor-Presidente: Antonio Aluizio Barbosa Ferreira, CPF: 007.005.332-49; Diretor Administrativo-Financeiro: José Bentes Coutinho Neto, CPF: 036.847.762-20; Diretor-Técnico: Nelson de Souza Azevedo Filho, CPF: 043.450.612-53.

**Auditor Independente:** Razão Social: M M Gonçalves Consultoria Empresarial – ME; Nome Fantasia: Gonçalves consultoria empresarial; CNPJ: 12.238.187/0001-50; Responsável/auditor: Márcio Marques Gonçalves; Contador RO-004784/o-0 T-AM; CPF: 313.996.652-00; RG: 853.981 SP-AM.

### Composição do Conselho de Administração

CARGO	MEMBRO	MANDATO	CONTATO
PRESIDENTE	Antonio Aluizio Barbosa Ferreira	01/05/2021 à 30/04/2023	aluizio@ciama.am.gov.br
VICE-PRESIDENTE	Oswaldo Joda Lopes Filho	01/05/2021 à 30/04/2023	presidencia@tvencontrodasaguas.am.gov.br
CONSELHEIRO	Paulo Ricardo Rodrigues de Souza	01/05/2021 à 30/04/2023	psouza@sedecti.am.gov.br
CONSELHEIRO	Fabricao Rogério Cyrino Barbosa	01/05/2021 à 30/04/2023	fabricao.barbosa@sead.am.gov.br
CONSELHEIRA	Kallyne Bruna Neves Monassa	01/05/2021 à 30/04/2023	kallynemonassa@gmail.com

### Composição do Conselho Fiscal

CARGO	MEMBRO	MANDATO	CONTATO
CONSELHEIRA	Maria da Conceição Guerreiro da Silva	01/05/2021 à 30/04/2023	mgsilva@sefaz.am.gov.br
CONSELHEIRO	Luiz Otávio da Silva, Conselheiro	01/05/2021 à 30/04/2023	lsilva@sefaz.am.gov.br
CONSELHEIRA	Alana Barbosa Valério Tomaz	01/05/2021 à 30/04/2023	atomaz@sefaz.am.gov.br
CONSELHEIRO	Raphael Skrobot Barbosa Grosso	01/05/2021 à 30/04/2023	raphagrosso@gmail.com
CONSELHEIRO	Breno Penha Souza Serra	01/05/2021 à 30/04/2023	brenopenha@gmail.com
SUPLENTE	Galdino da Silva Filho	01/05/2021 à 30/04/2023	rgaldino@sefaz.am.gov.br
SUPLENTE	Moura de Oliveira Rocha	01/05/2021 à 30/04/2023	drocha@sefaz.am.gov.br
SUPLENTE	Cristina Helena Maia de Oliveira	01/05/2021 à 30/04/2023	chelena@sefaz.am.gov.br

#### 1. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) é uma sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto. Tem como objetivo principal o desenvolvimento social, econômico, energético, industrial e ambiental do Estado do Amazonas.

Atuamos com base nas experiências adquiridas ao longo da nossa história e mediante parcerias com instituições públicas ou organizações privadas, notoriamente em projetos de engenharia, projetos econômicos e sociais, promovendo o desenvolvimento sustentável em regiões de baixo poder econômico e distribuição de renda.

A Ciama vem atuando em áreas onde a presença do poder público se faz necessária, a fim de dotar os municípios carentes de infraestrutura e de acesso a bens e serviços públicos de qualidade. A sua finalidade essencial não é o lucro e sim a consecução do interesse público, portanto, gera um valor intangível ao povo do Amazonas.

#### 1.1 UMA EMPRESA DE EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

A qualidade e a satisfação dos serviços prestados à população, com preocupação e comprometimento ambiental, tem sido bandeira levantada pela Ciama desde o início da atual gestão, em 2019, perdida entre os anos de 2016 e 2018. E em atendimento a esta política, a Companhia



manteve, em 2021, a dupla certificação ISO 9001 e ISO 14001, permanecendo como a segunda empresa brasileira de economia mista - ligada a governo Estadual - a obter a dupla certificação, garantindo a excelência na elaboração de viabilidade técnica e econômica em estudos e projetos de engenharia e de desenvolvimento socioeconômico e sustentável do estado do Amazonas.

## 2. POLÍTICAS PÚBLICAS

De acordo com o seu Estatuto, é competência da Ciama:

- Elaborar, executar ou participar de projetos, obras e serviços de engenharia, de infraestrutura rodoviária, aeroportuária, de habitação, de meio ambiente, de infraestrutura de saneamento básico, de edificações, de transporte de massa, de navegação no transporte de cargas, além de projetos de reforma, ampliação ou adequação de prédios públicos, empreendimentos turísticos em geral e engenharia consultiva, bem como a execução de programas e projetos governamentais;
- Identificar, analisar, avaliar e viabilizar a implementação de programas e projetos que promovam o crescimento econômico, a multiplicação das oportunidades de negócios e das potencialidades regionais e tecnológicas;
- Implementar as ações que assegurem o fomento dos setores produtivos do Estado, por meio da execução das atividades de atração, incentivo à criação, preservação e ampliação de empreendimentos, bem como da implantação de programas e projetos de estímulo à atividade econômica e outras ações necessárias ao seu desenvolvimento;
- Estabelecer convênios de cooperação nas áreas científica, tecnológica, de promoção econômica, de gestão empresarial e profissionalização da mão-de-obra com instituições e entidades nacionais e internacionais;
- Gerir mecanismos de natureza física, financeira e institucional que lhe forem atribuídos;
- Praticar atos de comércio e indústria, serviços e operações que forem necessários à consecução de seus objetivos sociais;
- Prestar assistência técnica a instituições e entidades na elaboração e negociação de projetos para a captação de recursos, na promoção de negócios e produtos e em marketing e qualidade, bem como, realizar estudos, pesquisas e informações necessárias aos seus objetivos sociais e do desenvolvimento do Estado;
- Executar, por iniciativa própria ou de terceiros, consultoria no campo de seus objetivos sociais e do desenvolvimento estadual;

Participar acionariamente em outras sociedades, direta ou através da emissão de debêntures conversíveis ou não em ações, bem como, mediante captação de recursos de terceiros,



constituição e administração de fundos de investimentos de capital de risco para pequenas e médias empresas.

### **3. METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

Nos termos da Lei 13.303/16, art. 8º, inciso I, a carta anual deve explicitar os “compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela Ciama em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações.

A Ciama elaborou seu Plano de Negócios e as Estratégias de Longo Prazo, com objetivos estratégicos de curto e longo prazos monitoradas por meio do *Balanced Scorecard* - BSC 2021, aprovado pela Diretoria Executiva.

Essa ferramenta permite organizar estratégias que atendem a objetivos, dentro de um prazo, e em consonância com a missão da empresa. Os dados são organizados de acordo com quatro perspectivas:

1. Financeira; 2. Do cliente; 3. Dos processos internos; 4. Do aprendizado e crescimento.





O benefício da aplicação do BSC é proporcionar o acompanhamento da execução e direção das ações da Companhia, a cada exercício, como se observa no Quadro a seguir, relativo ao ano de 2021:

BALANCED SCORE CARD CIAMA						Revisão:	01
						DATA:	25/03/2021
PERSPECTIVA	PERGUNTA CRÍTICA	RESPOSTA AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES ESTRATÉGICOS	CRITÉRIO DE CÁLCULO	META	MELHOR	MEDIÇÃO
DESEMPENHO FINANCEIRO	Para sustentar financeiramente a nossa missão, em que devemos nos concentrar?	Reduzir custos Operacionais e Administrativos	Demonstração do Resultado do Exercício - DRE	Média das Despesas Gerais (despesas operacionais e despesas com pessoal)	R\$2.200.000,00	↓	Mensal
			INDICE DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL	Quantidade consumida no período	270 Litros	↓	Mensal
SOCIEDADE E CLIENTE	Para realizar nossa visão, como devemos ser aos olhos do cliente?	Manter confiabilidade e satisfação de clientes	NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES	Índice de Satisfação na Pesquisa	95,00%	↑	Anual
			% DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS	Média dos critérios estabelecidos (pontualidade, Atendimento e Negociação)	95,00%	↑	Semestral
		Manter a pontualidade	EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	Tempo de despacho de processos adm	2 dias	↓	Mensal
			EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURIDICOS	Tempo de publicação do processo após assinatura	10 dias	↓	Mensal
PROCESSOS INTERNOS E TECNOLOGIA	Para satisfazer nossos Clientes e Acionistas em que processos operacionais devemos ser excelentes?	Itensificar práticas de sustentabilidade	PONTUALIDADE NA ENTREGA DE PROJETOS TÉCNICOS	Etapa dos projetos concluídos no prazo estabelecido pelo cliente / etapas previstas de projetos solicitados x100	80%	↑	Mensal
			TEMPO DE SOLUÇÕES DOS PROBLEMAS (TNC)	TNC'S Abertas/TNC'S Atrasadas	95%	↑	Mensal
			% RESÍDUOS COLETADOS	Quantidade de resíduos coletados / Quantidade de resíduos gerados no período a destinar x 1	100%	↑	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Energia	Demonstrativo de consumo de energia/1000 em KWh	14000KWh	↓	Mensal
			Monitoramento de Consumo de Água	Demonstrativo de consumo de água por m³	55M³	↓	Mensal
PATRIMÔNIO HUMANO	Como sustentaremos nossa capacidade de mudar e melhorar?	Gerir o Clima Organizacional	TURNOVER	Quantidade de Ingressos no Período + Quantidade de Saídas no Período / 2 / Quantidade Total de Funcionários ao Término do Período	2%	↓	Mensal
		Desenvolver Talentos	CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO	Treinamentos realizados / Treinamentos Programados	100%	↑	Mensal
			HORAS DE TREINAMENTO	Número Total de horas de treinamento realizados (carga horária x quantidade de participantes do grupo)/quantidade de funcionários ao término do mês	10 horas	↑	Mensal
			EFICÁCIA DE TREINAMENTO	Quantidade de SIM / Quantidade de aspectos avaliados	80%	↑	Trimestral
ELABORAÇÃO: Luciene Barbosa				APROVAÇÃO: José Coutinho Neto			



### 3.1 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DA GESTÃO PPA 2021

A Ciama, na condição de vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti), não é uma Unidade Orçamentária. Ela faz parte das ações vinculadas da Sedecti para fins de recebimento de orçamento e de controle finalístico, com autonomia administrativa financeira, e tendo em vista a priorização de outras ações por parte do Governo do Estado. Neste aspecto, considerando-se os desafios que norteiam as ações programadas, a Ciama está enquadrada no Programa Finalístico - Multisetorial, Cód. 3302 - Elaboração e Execução de Projetos para o Desenvolvimento do Amazonas, unidade 16505 - Sedecti.

As metas relativas ao apoio das atividades produtivas e industrialização inclusiva e sustentável do referido programa foram executadas, por meio da elaboração de projetos. As demais metas no Programa Multisetorial não foram trabalhadas em decorrência da pandemia da Covid-19.

Todas as metas vinculadas estão de acordo com a finalidade e descrição da ação. Assim, foram realizadas articulações com instituições das esferas Federal - Superintendência da Zona Franca de Manaus (Suframa), Estadual - Secretarias do Governo do Estado do Amazonas e Municipal - Prefeituras para contribuir na implementação/evolução das metas.

### 4. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O capital autorizado da CIAMA referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 376.000.000,00 (trezentos e setenta e seis milhões de reais). Este valor é representado por ações ordinárias nominativas, com o capital social analiticamente composto da seguinte forma:

COMPOSIÇÃO	Nº. AÇÕES	VALOR R\$
<b>CAPITAL AUTORIZADO</b>	72.307.692,31	376.000.000,00
<b>CAPITAL A SUBSCREVER</b>	0,00	0,00
<b>CAPITAL SUBSCRITO</b>	<b>72.307.692,31</b>	<b>376.000.000,00</b>
<b>CAPITAL SUBSCRITO INTEGRALIZADO</b>	62.880.630,82	326.979.280,28
<b>CAPITAL SUBSCRITO A INTEGRALIZAR</b>	9.427.061,49	49.020.719,72

Dados: Contabilidade CIAMA/2021

### 5. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

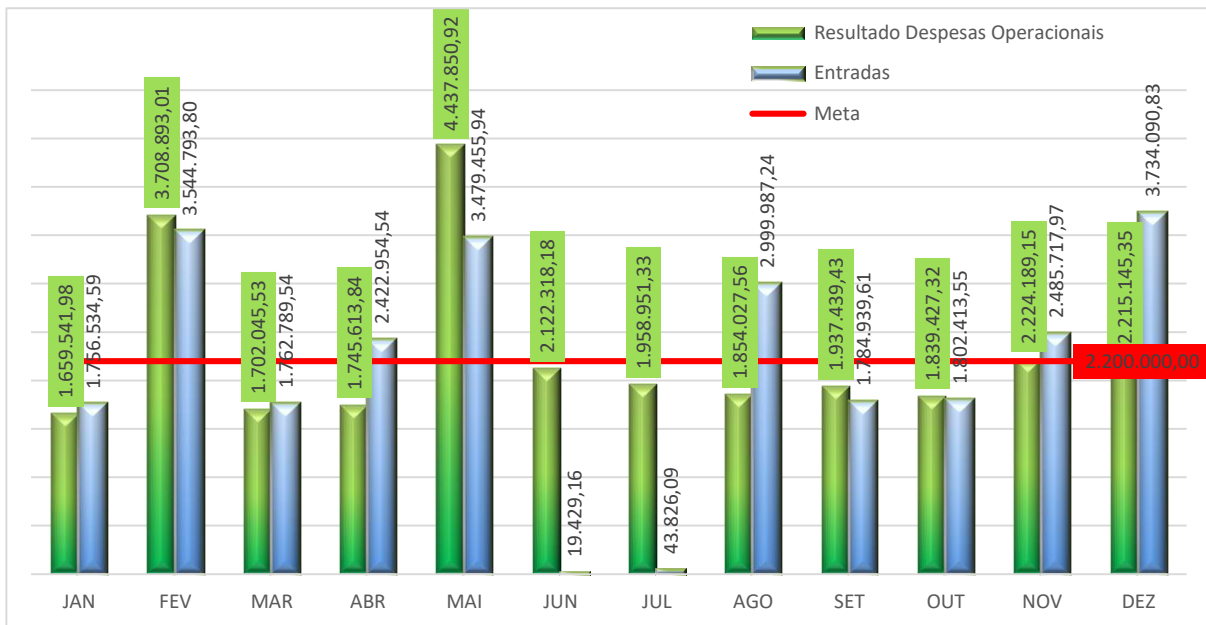
As Demonstrações Financeiras da Ciama são elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando por base a legislação societária (Lei 6.404/76, alterada pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09). Tais documentos contábeis foram auditados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria e refletem ativos, passivos, receitas e despesas.

A principal fonte de contribuição de Receita da Ciama é de participação do Estado do Amazonas, a título de subvenção, destinada a cobrir as despesas decorrentes de suas atividades. Os

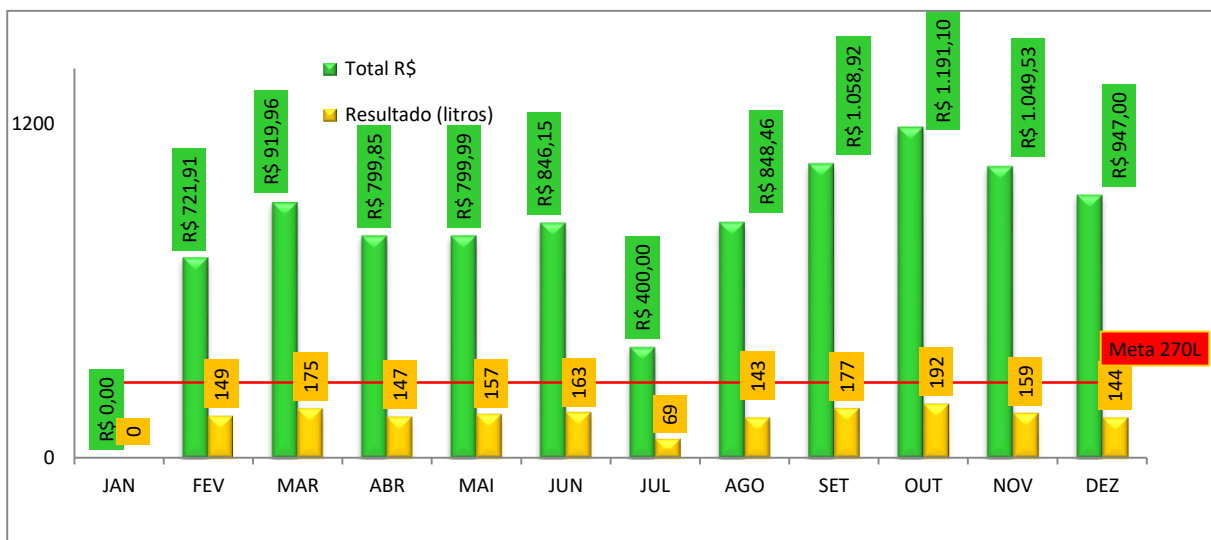
maiores gastos da empresa concentram-se na rubrica de salários e em seguida fornecedores de serviços técnicos especializados, quando demandados para atender a elaboração de projetos de engenharia.

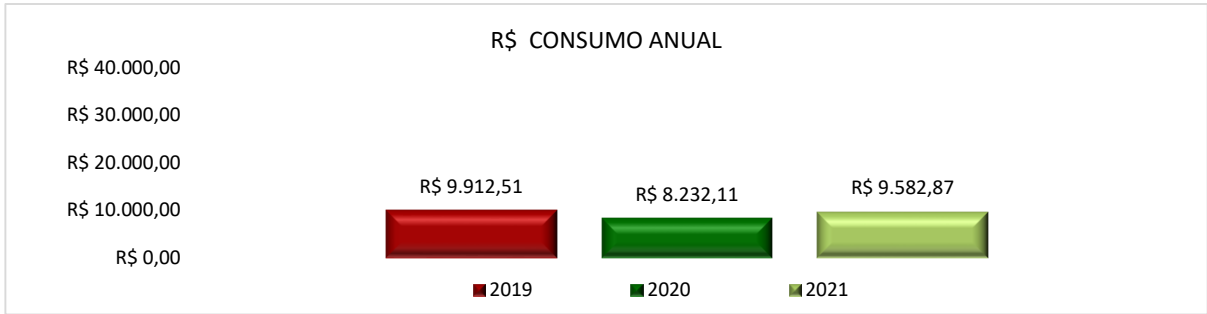
Abaixo, demonstrativo de alguns indicadores de desempenho, estratégicos para a tomada de decisões, e que auxiliam a atingir os objetivos das políticas públicas às quais a empresa se destina:

**DEMONSTRATIVO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - Meta: R\$ 2.200.000,00** - O indicador de resultado se fundamenta na premissa de que a Ciama é uma empresa de economia mista, prestadora de serviços públicos, dependente do Estado, e que gera um lucro social para o Amazonas.

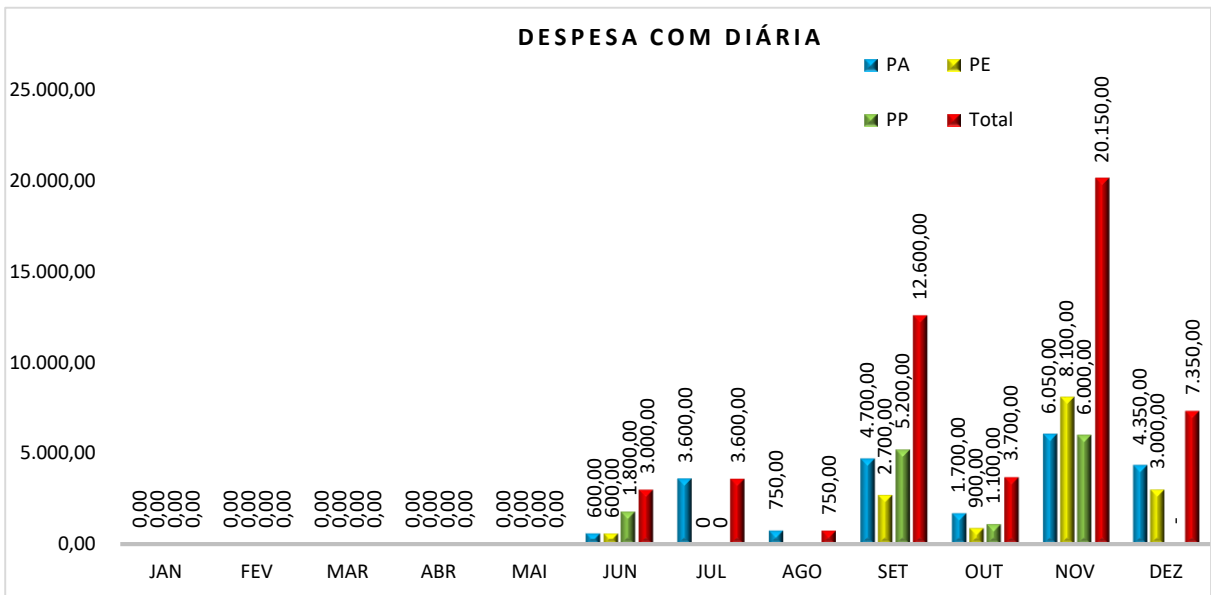


#### INDICADOR DO CONSUMO DE COMBUSTÍVEL - Meta: 270 litros

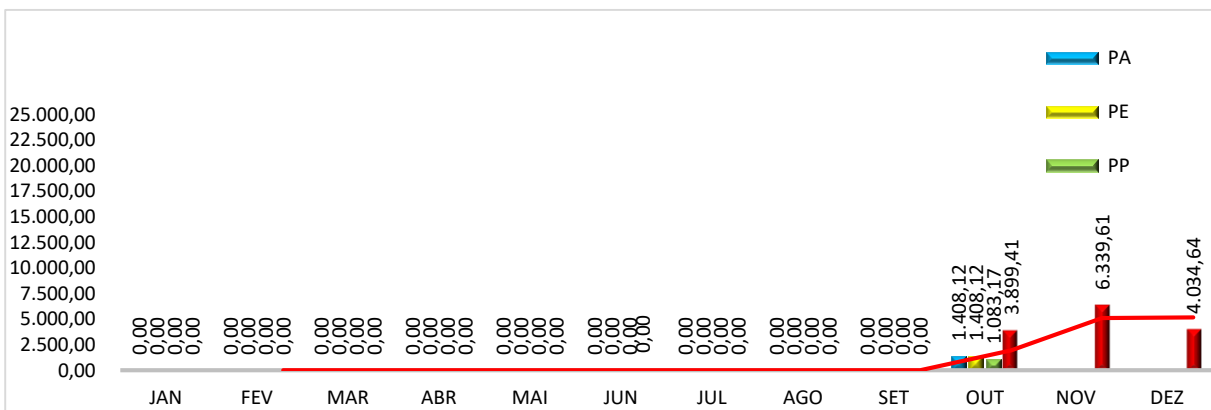


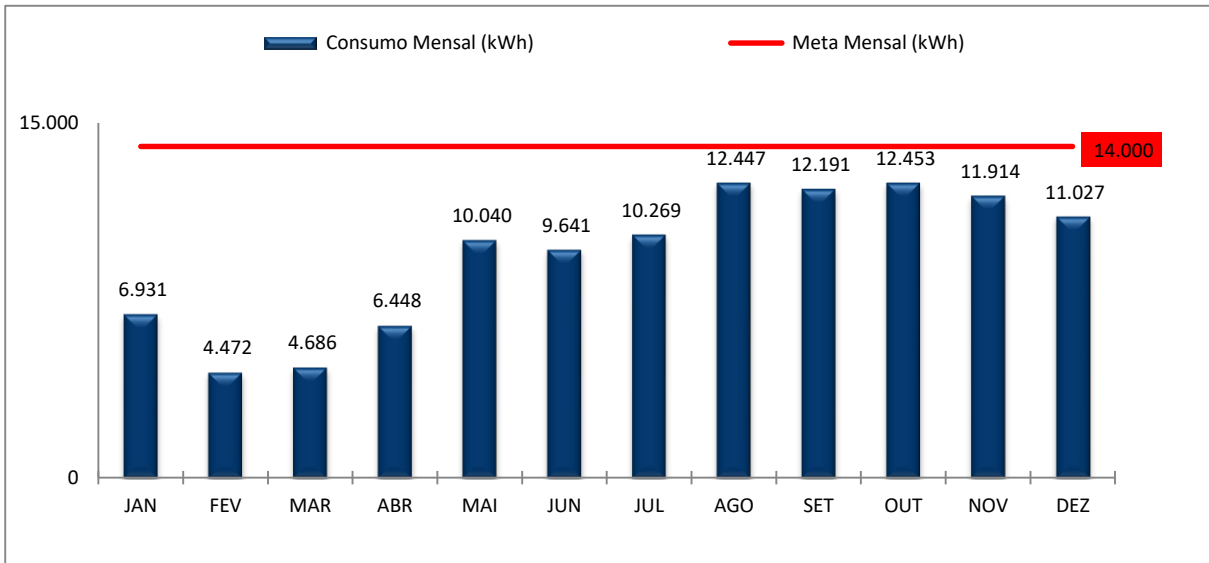
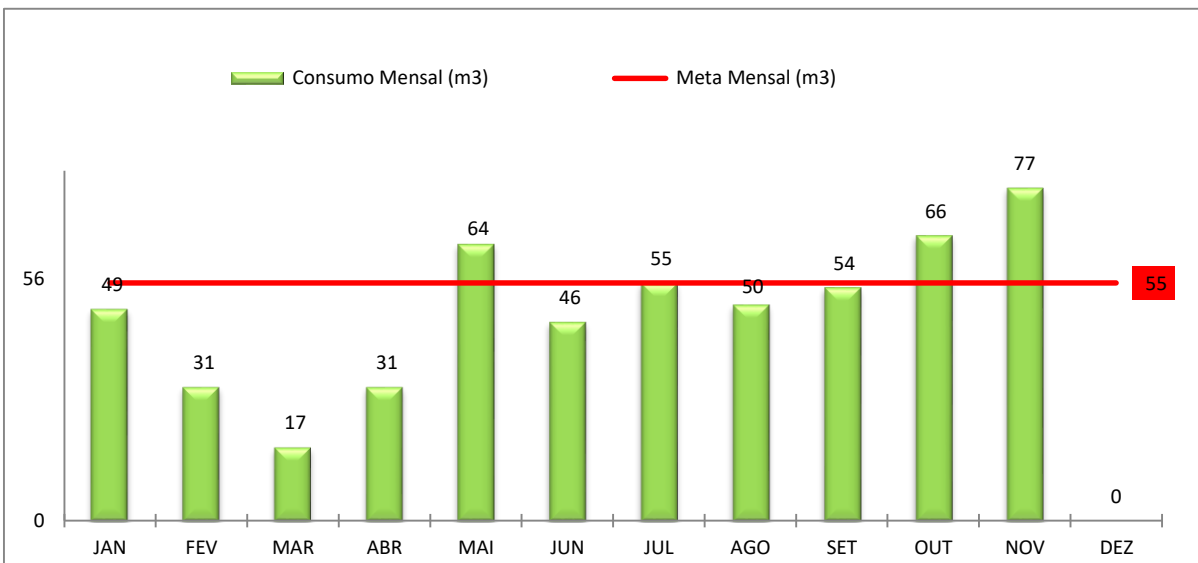


### INDICADOR DE DESPESA COM DIÁRIAS

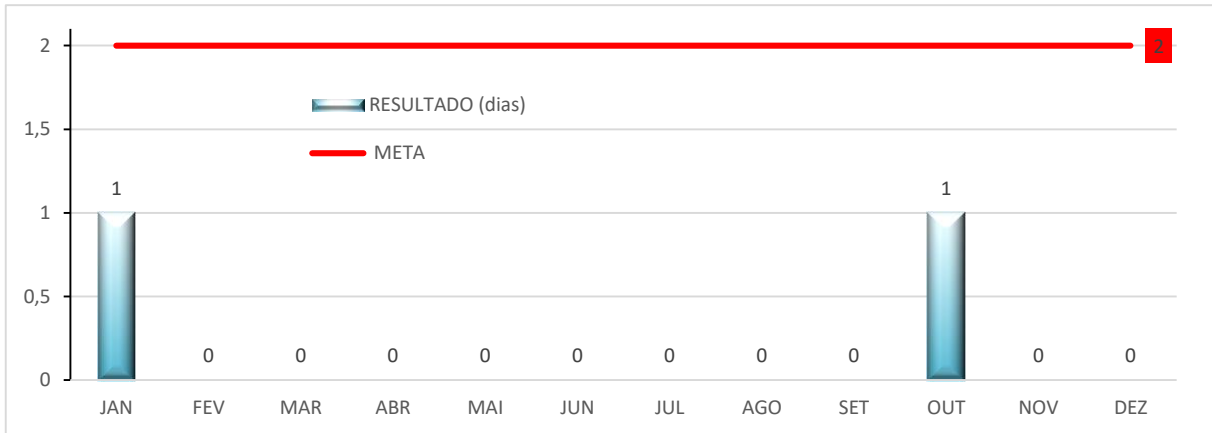


### INDICADOR DE DESPESA COM PASSAGENS

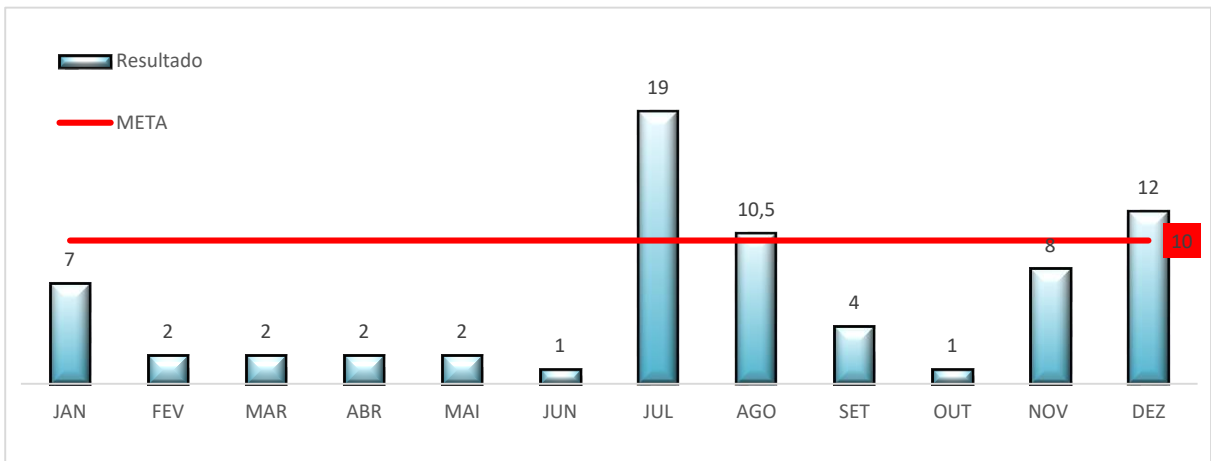


**INDICADOR DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA - Meta: 14000 KWh**

**INDICADOR DE CONSUMO DE ÁGUA - Meta: 55m<sup>3</sup>**


**EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - Meta: 2 dias**



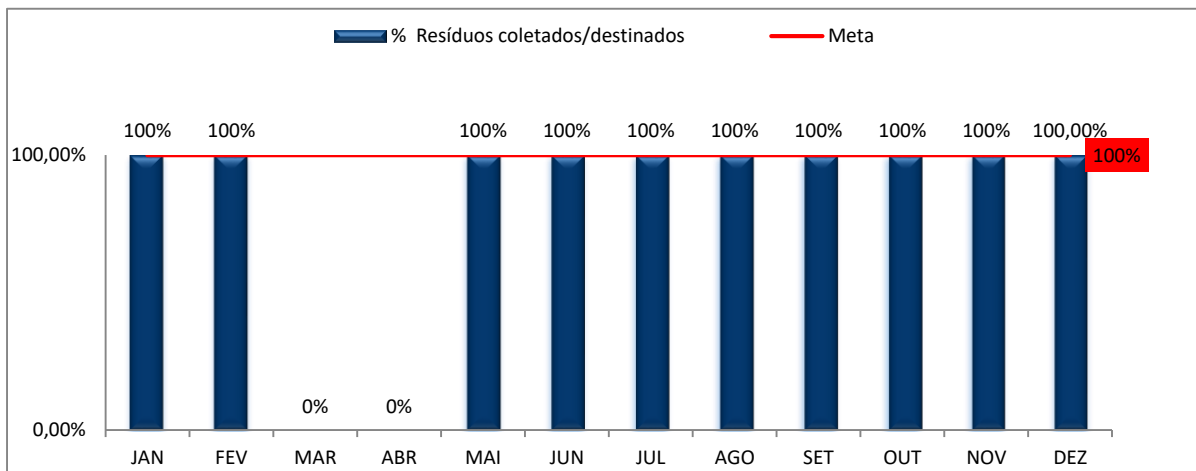
**EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURÍDICOS - Meta: 10 dias**

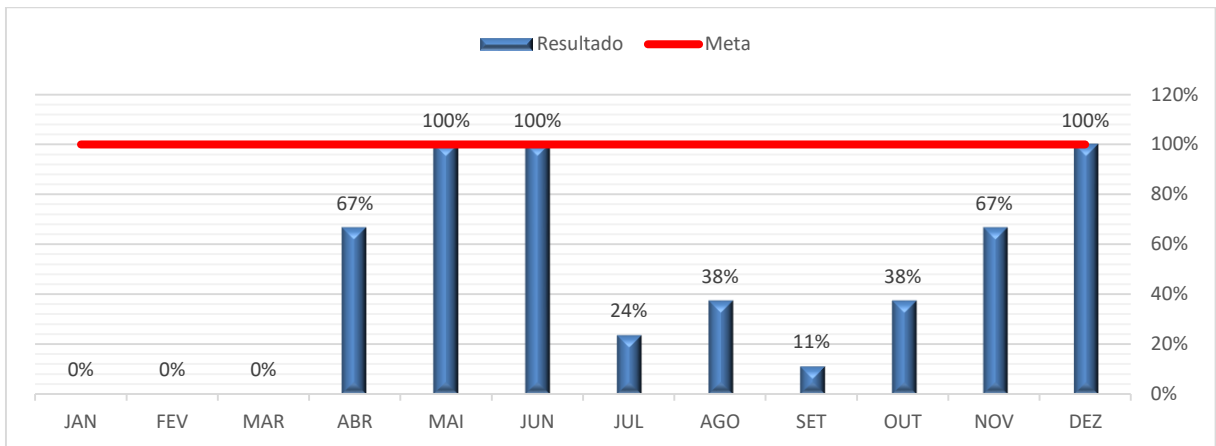
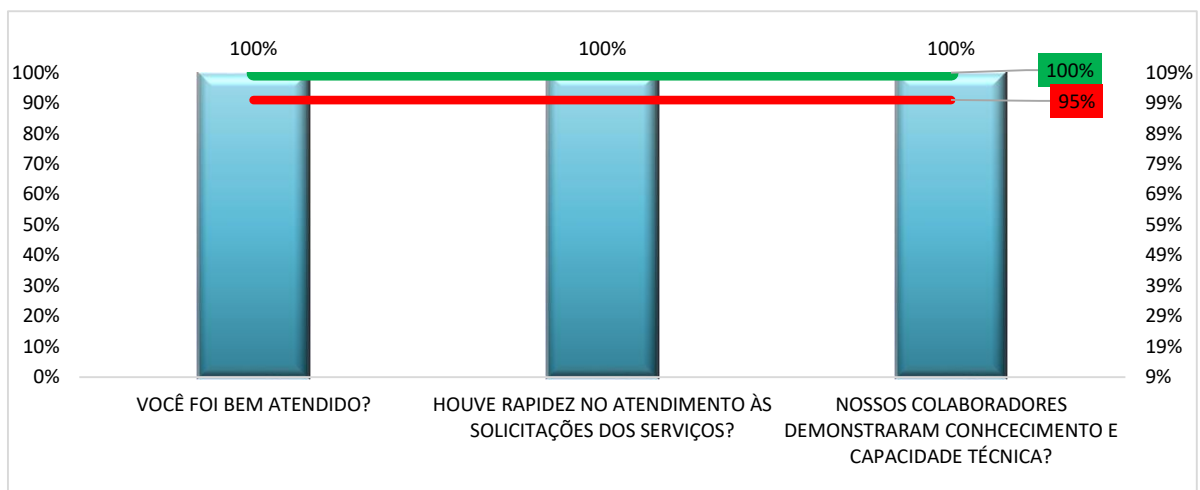


**Análise de Resultados:**

Todo processo realizado dentro do mês, independente do dia de sua assinatura, tem um prazo de até o quinto dia útil do mês subsequente para ser publicado e todos eles foram publicados dentro do prazo legal.

**INDICADOR DE PERCENTUAL DE RESÍDUOS COLETADOS - Meta: 100%**



**INDICADOR DE PLANO ANUAL DE TREINAMENTO - Meta: 100%**

**INDICADOR DE NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES - Meta: 95%**

**6. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES**

A Ciama está presente nos principais projetos estruturantes do Estado, participando ativamente na elaboração de projetos para o desenvolvimento do interior do Estado, exercendo os objetivos de sua criação de levar desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida, principalmente, para o interior do Estado.

O ano de 2021 exigiu um esforço ainda maior da Direção da Companhia na busca permanente de novos projetos. Entretanto, apesar da pandemia do Covid-19, a Diretoria da empresa vislumbra, nos próximos anos, com a retomada de várias atividades limitadas pela pandemia, condições mais favoráveis para atuação da Companhia. Essas condições, aliadas às medidas gerenciais de otimização de gastos, de boas práticas administrativas e gerenciais e, ainda, de redução de custos, criam perspectivas melhores para a empresa no exercício presente.



Apesar dos nossos números financeiros e contábeis ainda não refletirem todo o esforço executado nos últimos anos, mais uma vez, passos importantes foram dados na gestão, preparando a Companhia para os próximos anos, haja vista que novos negócios estão gradualmente se materializando.

A celeridade e a qualidade na execução dos nossos serviços são aspectos fundamentais observados pela Diretoria Executiva. A transformação digital torna-se uma busca contínua, assim como a transparência, os controles internos, patrimoniais, financeiros, e o zelo na prestação de contas, são condicionantes imprescindíveis à atuação da Companhia.

Temos por objeto social a execução de projetos de interesse do Estado do Amazonas, que se dá conforme demanda do Governo do Estado, de seus órgãos, autarquias, fundações e demais empresas e entidades, diretamente ou por Termo de Cooperação Técnica, mediante disponibilização dos respectivos recursos financeiros, para este fim. A função social da Ciama compreende o atendimento prioritário à população do interior do Amazonas, com vistas ao alcance do bem-estar coletivo, à alocação econômico-social eficiente dos seus recursos.

## **7. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

A Ciama mantém em sua estrutura dois setores que atuam como pilares para a captação de recursos e a realização de grandes projetos: o setor de Engenharia e o setor de Espaço Prefeituras.

Nosso objetivo é cumprir a missão de promover o desenvolvimento social, econômico do Estado do Amazonas, atualmente está presente em quase todos os municípios do interior, entre os mais desassistidos, atendendo de forma prática e eficiente, não só as Prefeituras Municipais, mas, também, a população destes municípios, com capacitação e treinamento voltados às necessidades técnico-administrativas dos servidos do interior do estado.

### **7.1 ENGENHARIA**

As atividades do setor de Engenharia estão voltadas a atender as demandas encaminhadas pelo próprio Governo do Estado ou as Prefeituras do interior, com a elaboração, execução e fiscalização de projetos de infraestrutura rodoviária, portuária, aeroportuária, de edificações e outros voltados ao desenvolvimento econômico e/ou social do Estado.

Além de atender estas demandas, ao longo do ano, o departamento elaborou projetos de acessibilidade para Portadores de Necessidades Especiais e de adequações e otimizações de espaços das salas dos diversos setores da Companhia e passou por um moderno processo de modernização com a digitalização geral de todos os projetos de engenharia e armazenamento em meio digital.







### 7.1.1 RECURSOS PARA INVESTIMENTO EM SANEAMENTO BÁSICO NO INTERIOR

Ao longo de 2021, demos continuidade ao atendimento **sem custos** às prefeituras do interior, com a elaboração de projetos e/ou organização de projetos já existentes para a captação de recursos e financiamento junto ao Governo Federal, por meio da Funasa, para sistemas de abastecimento de água e distribuição à população, com investimentos no valor total previsto de R\$ 14 milhões.

Mesmo com todas as dificuldades ainda impostas pela pandemia do Covid-19 - e com as limitações de locomoção de equipes técnicas para levantamento de informações in loco, concluimos o projeto do Sistema de Abastecimento de Água de **São Paulo de Olivença**, no valor orçado em R\$ 7.649.785,67. O projeto foi encaminhado à Funasa para análise preliminar e encaminhamento à prefeitura do referido município.

A Ciama também concluiu o Projeto Básico para contratação de serviços topográficos de levantamento planialtimétrico semi cadastral - com atualização do orçamento e adequação das áreas a serem levantadas - para posterior contratação da topografia de quatro municípios. São eles: **Tonantins; Boa Vista do Ramos; Nhamundá** (Quatro comunidades: Binado, Santa Rita de Cássia, Santo Antônio e São Benedito); e **Canutama**.

Em junho, iniciamos a atualização do orçamento do Sistema de Abastecimento de Água do município de **Beruri**, conforme solicitação da prefeitura, para subsidiar e orientar o prefeito na solicitação de recursos, possivelmente proveniente de Emenda parlamentar.

Em agosto, a Ciama concluiu o mesmo serviço para os municípios de **Santo Antônio do Içá** e **Pauni**, este último em fase de reavaliação dos serviços e custo para execução em 2022.

Com objetivo de manter o valor aprovado via emenda parlamentar, realizamos atualização do orçamento e do projeto do sistema de abastecimento de água da comunidade Monte Sinai, em **Autazes**, com cotação de preços junto aos fornecedores de tubos e conexões para que fossem feitos os respectivos reajustes dos preços unitários e cortes no projeto.

Ainda em 2021, iniciamos as tratativas para retomada do contrato nº 017/2020, que envolve estudos e levantamentos nos municípios de **Lábrea, Novo Aripuanã e Urucurituba**, com programação de viagem dos engenheiros e técnicos da empresa, para nova fiscalização e medição.

### 7.1.2 COOPERAÇÃO TÉCNICA – GESTÃO E SUPERVISÃO DE OBRAS

Por meio de parceria institucional, a Ciama se tornou responsável pela gestão e supervisão de obras em apoio à Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) e à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra). Essa consultoria era terceirizada e, sendo realizada pela Companhia, resultou em uma economia de R\$ 24,5 milhões para os cofres do Governo do Estado. Esse valor economizado



representou cerca de 40% do que vinha sendo gasto com o pagamento de contratos formalizados com empresas particulares.

Fechamos 2021 ultrapassando a marca de 350 mil beneficiados em Manaus, com base nas pessoas que residem nas zonas Sul e Oeste, onde as obras estão localizadas, preferencialmente 100% dos habitantes das orlas do Igarapé de São Raimundo, compreendido entre a Ponte Senador Fábio Lucena e o Parque Kako Caminha; do Igarapé de Manaus e Igarapé de Educandos, no trecho compreendido entre a Ponte de Ferro e da ponte que liga o Bairro de Educandos; do Igarapé Mestre Chico, compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins. Quanto ao projeto PROSAI/MAUÉS, contabilizam-se 65 mil beneficiados.

A seguir, quadro resumido da supervisão de obras e gestão da equipe Ciama em apoio à Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE/AM) e à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra):

AÇÃO	SITUAÇÃO
Execução de Obras de melhorias tecnológicas para transformar a Estação de Pré-Condicionamento do Educandos em Estação de Tratamento de Esgoto - ETE, com nível secundário, no âmbito do Prosamim III. CT 006/2018	Em andamento <b>99,5% concluído</b>
Obra complementar do Igarapé do 40, trecho entre Avenida Silves e Maués. CT 012/2019	Em andamento <b>53% concluído</b>
Execução de Obras de Macro e Micro drenagem, esgoto sanitário, pavimentação, urbanização, paisagismo e iluminação pública do Igarapé Mestre Chico compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins. CT 015/2019	Em andamento <b>66% concluído</b>
Execução de Obras Complementares de eliminação dos passivos identificado na infraestrutura das quadras bairro do Prosamim I e II. CT 016/2019	Em andamento <b>82% concluído</b>
Execução de Obras complementares para tratamento das áreas remanescentes do Prosamim III – no município de Manaus-AM, que compreende a revitalização dos Parques Leonardo Malcher, Belchior e Estacionamento do Parque Rio Negro. CT 028/2019	Em andamento <b>81,4% concluído</b>
Execução de Obras para Otimização do Espaço Físico da Unidade Gestora de Projetos Especiais – UGPE. CT 031/2019	Em andamento <b>96,89% concluído</b>
Obras complementares no sistema de abastecimento e distribuição de água potável no âmbito do Programa de Saneamento Integrado de Maués – PROSAIMAUÉS. CT 036/2019	Em andamento <b>10% concluído</b>

Fonte: Supervisão e Gestão das obras da UGPE

### 7.1.3 CASA DE APOIO AOS REFUGIADOS DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

Dados do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de São Gabriel da Cachoeira aponta um número de 629 imigrantes vivendo em condições precárias de alojamento. Desse total, 149 famílias são da Venezuela e 16 famílias da Colômbia, sendo que, entre eles, há 249 crianças.

Diante deste quadro, a Ciama trabalhou na atualização do projeto de engenharia e orçamento da Casa de Apoio aos Refugiados no Município de São Gabriel da Cachoeira, para prosseguimento das tratativas com o novo prefeito do município.

DESCRIÇÃO DA AÇÃO	BENEFICIADOS	STATUS
Projeto de Engenharia, no valor de R\$ 242.000,00 a ser submetido ao Consulado Japonês. A Casa de Apoio visa dar amparo aos refugiados, proporcionando dignidade, já que a maioria reside em casas cedidas ou alugadas e em barracos improvisados.	629 imigrantes	100% Concluído e entregue à Prefeitura



#### **7.1.4 PROJETOS DE INFRAESTRUTURA PARA SILVES**

Técnicos da Ciama viajam para Silves, município localizado na Região Metropolitana de Manaus (distante 336 km da capital), com 9.230 habitantes (IBGE/2020) para montar a logística e iniciar levantamentos (reunião com prefeitura, verificação de dados e projetos existentes) para a elaboração de Projetos de Engenharia para o município. Em seguida, apresentamos à Prefeitura o Projeto Básico para contratação de serviços topográficos de levantamento planialtimétrico semi cadastral, com levantamento de praças, sistema viário e adequação das áreas, para posterior contratação da topografia na cidade.

#### **7.1.5 AÇÕES EM ALVARÃES**

Concluimos o Projeto Básico para contratação de serviços topográficos para pavimentação do sistema viário, levantamento de praças, estrada de acesso, para posterior contratação da topografia em Alvarães (distante 531 de Manaus), município da calha do Médio Solimões, com 16.220 habitantes (IBGE/2020).

#### **7.1.6 AÇÕES PREVISTAS 2021 – ENGENHARIA**

Em seu planejamento anual 2022, inicialmente, está prevista a conclusão e elaboração de projetos de sistemas de abastecimento de água para o atendimento a aos municípios do interior: Boa Vista do Ramos, Canutama, Lábrea, Nhamundá (quatro comunidades), Novo Aripuanã, Santo Antônio do Içá, Tonantins e Urucurituba, que estarão aptos a submeter seus projetos de distribuição de água tratada para a população junto ao financiamento de verbas oriundas do Governo Federal, via Funasa.

A CIAMA vem cumprindo sua missão e conseguiu entregar desde 2019 projetos submetidos à Funasa que contabilizam o valor de R\$ 59.607.488,91, beneficiando 450.643 mil habitantes do interior, distribuídos para os municípios de Autazes, Alvarães, Anamá, Anori, Boca do Acre, Benjamin Constant, Beruri, Caapiranga, Itapiranga, Juruá, Maraã e comunidades, Nhamundá e Comunidades, Tabatinga, Uarini, Uruará, São Paulo de Olivença, Novo Airão, Lábrea, Urucurituba e até o final de dezembro de 2021, terá atendido quase a totalidade dos municípios amazonenses.

### INVESTIMENTOS EM SANEAMENTO NOS MUNICÍPIOS DO INTERIOR COM BAIXO IDH – 2021

Município	Verba Destinada (R\$)	População beneficiada	IDH baixo	STATUS
Lábrea	7.000.000,00	46.882	0,531	60% Concluído
Novo Aripuanã	5.000.000,00	26.046	0,554	60% Concluído
Urucurituba	1.000.000,00	23.585	0,588	60% Concluído
Canutama	2.000.000,00	15.807	0,530	20% Concluído
Boa Vista do Ramos	2.000.000,00	19.626	0,565	20% Concluído
Tonantins	4.000.000,00	18.897	0,548	20% Concluído
Santo Antônio do Içá	646.680,00	21.243	0,490	20% Concluído
Nhamundá	1.910.000,00	21.443	0,586	20% Concluído

**TOTAL PREVISTO 2021 23.556,680,00**

#### IMPACTO:

Para o Povo do Amazonas: **Aumento da quantidade e da qualidade da água e melhoria da saúde pública.**

**VALOR PÚBLICO:** Desenvolvimento Regional Sustentável com a melhoria de indicadores sociais, de saúde, econômicos e ambientais possibilitando a redução de desigualdade interregionais.

#### 7.1.7 NOVOS PROJETOS AOS MUNICÍPIOS – PREVISTOS PARA 2022

O Setor de Engenharia, ao longo de 2022, pretende realizar levantamento das necessidades de novos projetos junto às Prefeituras Municipais, para atendimento e melhoria do interior, conforme demandas do Estado, nas áreas de:

#### SANEAMENTO BÁSICO

INFRAESTRUTURA RODOVIÁRIA (VICINAIS)

INFRAESTRUTURA AEROPORTUÁRIA

EDIFICAÇÕES E OUTROS VOLTADOS AO DESENVOLVIMENTO DO INTERIOR

## 7.2 ESPAÇO PREFEITURAS

O Espaço Prefeituras é um dos braços que a Ciama dispõe para promover o desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e sustentável do estado do Amazonas, na elaboração de projetos socioeconômicos, captação de recursos e capacitação de servidores do estado. É um suporte que os municípios do Estado do Amazonas dispõem, para o atendimentos de suas necessidades de relacionamento com os demais órgãos do Estado, bancos e agências de desenvolvimento, dispendo, inclusive, de um espaço físico equipado com Internet, computadores, impressoras e scanners e toda uma expertise representada por recursos humanos qualificados como engenheiros (eletricista, ambiental, agrônomo), economistas, sociólogo, em sua maioria graduados, especialistas, mestres e doutores.

### 7.2.1 PARCERIAS ESTRATÉGICAS

A Ciama manteve em 2021 as parcerias que considera estratégicas, visando a ampliação do alcance das metas de nossas políticas públicas.



## CIAMA/SEDECTI

Entre nossas parcerias citamos a Secretaria de Estado de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti), com a qual a Companhia elaborou projeto para atração de novos investidores para o adensamento do Polo Industrial de Manaus (PIM), bem como o povoamento dos Polos de Desenvolvimento que estão sendo implantados no Estado.

Ainda em parceria com a Sedecti, participamos de vários eventos relacionados à nossa missão e metas, entre eles a *live Brazil Investment Forum – BIF 2021*, que tratou sobre o Biodarpe, o Distrito Bioagroindustrial que está sendo proposto pelo Governo do Estado, como proposta de uma nova matriz ecocômica em Rio Preto da Eva e municípios adjacentes. Também acompanhamos a apresentação patrocinada pelo Conselho Empresarial Brasil-China sobre posição dos Investimentos Chineses no Brasil – histórico, tendências e desafios globais 2007-2020.

Outra participação importante da Ciama foi nas reuniões promovidas pela Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia (Sudam), para alinhamento do Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia Legal, o PRDA, quando foram discutidos assuntos como: Boas Práticas em Convênios/Indução Estratégica de CT&I na Bioeconomia, Biodiversidade / Inclusão Social/PRDA/Coleta de informações de instrumentos de atração de investimentos, como o Fundo de desenvolvimento da Amazônia (FDA) e o Fundo Constitucional do Norte (FNO). Na oportunidade, a Ciama participou da elaboração da versão do Distrito Bioagroindustrial da Amazônia para encaminhamento à Sudam no seu PRDA.

**BIODARPE:** A Ciama foi responsável pela elaboração do Estudo de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental – EVETEA, consolidado em um Projeto que foi entregue à Prefeitura de Rio Preto da Eva, que submeteu o projeto à Superintendência da Zona Franca de Manaus – Suframa, tendo sido apreciado e aprovado durante a 295ª Reunião Ordinária pelo Conselho de Administração da Suframa – CAS, de 03.12.21.

O BIODARPE apresenta um conceito inovador de Investimento, pois busca a exploração das potencialidades regionais, induzindo novas cadeias de valor, a melhoria na escala de produção com a adoção de produtos da bioeconomia, como os inoculadores, a atração de novas empresas agroindustriais com tecnologias modernas de cultivo, do Bionegócio, dos Fitoterápicos, Fármacos e Piscicultura já consolidadas em nível nacional e principalmente, um modelo inserido na utilização de novas práticas e estratégias de negócios. É, em verdade, a perspectiva de criação de um novo ambiente de investimentos concebido pela Sedecti e desenvolvido pela Ciama.

A criação desse ambiente de investimentos é apontada pelo Governo do Estado como uma ação efetiva de interiorização do desenvolvimento e de industrialização do interior do Amazonas.





Com previsão de investimento de aproximadamente 17 milhões, o projeto contempla a pavimentação e divisão de lotes, um centro administrativo, estação de tratamento de esgoto, levantamento topográfico, rede de abastecimento de água, rede elétrica, estacionamento para duzentos carros, trinta carretas, heliponto e usina solar fotovoltaica. O estudo sinalizou também, a viabilidade de recursos existentes para o Biodarpe, que vai contar com valores previstos no orçamento da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti) no valor de R\$ 74 milhões, oriundos do Plano Regional de Desenvolvimento da Amazônia - PRDA.

A Ciama ficou responsável, tão logo seja tramitado e aprovado a transferência de posse do terreno, de elaborar o Projeto Executivo e pelo Estudo de Impactos Ambientais - do EIA/RIMA do Biodarpe, projeto coordenado pela Sedecti.

Cabe destacar que Rio Preto da Eva está localizado na Região Metropolitana de Manaus, distando 79 km da capital, assim, conforme o quadro acima, o projeto prevê atendimento aos outros municípios da região: Presidente Figueiredo, Manaus, Itacoatiara, Itapiranga e Silves.

#### **CIAMA/SEPROR**

A Ciama uniu esforços à Secretaria de Estado de Produção Rural (Sepror) para realizar uma capacitação inédita e diferente, com objetivo de formar recursos humanos do Governo para desenvolver práticas e habilidades na captação e gestão de recursos financeiros voltados ao desenvolvimento sustentável das principais cadeias produtivas de origem animal e vegetal do bioma Amazônico. O curso faz parte do Programa Agro Amazonas, inserido no Capacita AGRO, que visa diversificar e reforçar o setor primário no estado, por meio de iniciativas que gerem empreendimentos, emprego e renda para os produtores rurais. A certificação do curso foi pelo Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam).

Essa capacitação vem ao encontro de uma política de governo que já está deixando uma marca positiva no Amazonas. Poucos governos investiram tanto numa prestação de serviço com qualidade técnica para o interior. A Ciama não poderia ficar de fora desse esforço conjunto, porque está na sua missão levar melhoria ao servidor e aos setores econômicos, que impactam diretamente na qualidade de vida da população.

**Curso** - A capacitação teve 152 horas, divididas em 7 módulos de aulas práticas e teóricas, para 25 técnicos do Sistema Sepror (Idam, Adaf e ADS), da capital e do interior, e com aulas inovadoras e modernas dos recursos disponibilizados pela Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa).

O curso foi dividido em duas cadeias (produção vegetal e produção animal) para aproveitar os próprios técnicos do Sistema, que têm mais afinidade e formação nessas áreas, podendo aplicar todo o conhecimento em prol de empreendedores que queiram investir no Amazonas, e precisam de



técnicos capazes de elaborar projetos para a captação e gestão desses recursos. Essas cadeias são de grande relevância econômica e trarão bons recursos econômicos e sustentáveis para o estado.

O curso de capacitação foi totalmente alinhado com a Agenda 2030, que trata dos Indicadores Brasileiros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), desenvolvida pela Organização das Nações Unidas (ONU), que tem uma meta global de dezessete ODS's para a erradicação de problemas relacionados às questões sociais e econômicas.

Outra importante contribuição para essa capacitação foram os agentes financeiros que concedem crédito, como o Banco do Brasil, Banco da Amazônia (Basa) e Agência de Fomento do Amazonas (Afeam), para investir nos empreendedores dessas cadeias e, assim, trazer ainda mais desenvolvimento do setor para o estado, com a geração de empregos e renda, e assim, atender os primeiros Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2020/2030.

O curso teve encerramento em dezembro de 2021, como parte da programação da 43ª Expoagro, que aconteceu no Kartódromo da Vila Olímpica de Manaus (Avenida Pedro Teixeira, 1.271 - D. Pedro). Na oportunidade, três técnicos da Ciama, que foram alunos do curso, apresentaram seus respectivos projetos. São eles: Beneficiamento de abacaxi - Fábrica de frutas secas; Estudo de viabilidade e características técnicas/econômicas, financeiras e ambientais no curtimento e na aplicabilidade do couro do pirarucu em produtos de alto valor agregado; e Liofilização de açaí. Além dos três projetos dos técnicos da Ciama, outros seis projetos com a mesma proposta de desenvolvimento das cadeias, também foram apresentados pelos alunos, todos técnicos dos órgãos Sepror, Idam, Adaf e Ads.

## **CIAMA/AFEAM**

Como mais uma medida de estímulo econômico aos setores comercial, industrial e de serviços, a Ciama organizou e participou de uma *live* sobre os programas de crédito disponibilizados pelo Governo do Estado, por meio da Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam).

Atualmente a Ciama é credenciada na captação de clientes com potenciais de acesso as linhas de crédito operacionalizadas pela AFEAM, com valores a partir de R\$ 100 mil reais até o limite de R\$ 2 milhões de reais, destinados a Investimentos Fixos (compras de máquinas, equipamentos, construção civil); Capital de Giro e Investimentos Mistos (Investimentos Fixos + Capital de Giro) passando pela habilitação documental até a assessoria na elaboração do Projeto Técnico/Econômico/Financeiro e Ambiental, a ser submetido à Agência. O recurso digital alcançou empresários do comércio de bens, serviços, turismo e segmentos interessados em aproveitar as condições de financiamento oferecidas pelo Governo do Estado. A iniciativa contou, ainda, com a parceria da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Amazonas (Fecomércio AM).







Além da Fecomércio, também mantivemos parceria com a ACA – Associação Comercial do Amazonas através das redes sociais da Associação. Os valores pretendidos pelos empresários situavam-se abaixo da faixa de atendimento da Ciama (r\$ 100 reais até R\$ 2 milhões de reais), oportunidade em que encaminhamos para o Sebrae por tratar-se de microcrédito.

Da mesma forma registra-se a viagem ao Município de Silves, numa missão multidisciplinar de interesse da Prefeitura daquele município, oportunidade em que recrutamos 08 (oito) propostas de clientes ali estabelecidos, todas elas de valores enquadrados como microcrédito, e como tal foram encaminhadas ao Sebrae.

Por último, registra-se o esforço concentrado pela Equipe em visitas espontâneas as empresas com potencial de acesso ao crédito dentro dos limites estabelecidos na parceria Afeam/Ciama. A seguir um quadro sucinto dessas visitas e os respectivos resultados operacionais:

### 7.2.2 PROJETOS POR DEMANDA

**ENERGIA FOTOVOLTAICA** - A Ciama se faz presente e ativa integrando a Equipe da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação – Sedecti e Secretaria de Petróleo e Gás – Semep, com vistas à elaboração de projetos pilotos que venham utilizar a energia solar em habitações populares e em prédios do Governo. Participa também do Fórum Permanente de Energia - FPE, por meio de reuniões bimestrais, atualmente, on-line abordando diversos assuntos que tratam da energia no estado do Amazonas. Os temas abordados refletem a importância do Fórum para o tema no estado do Amazonas. Alguns temas abordados:

- Plano de Ação do Fórum para o ano de 2022; Ações da CIGÁS para o desenvolvimento do setor energético;
- Sistemas Isolados da Região Amazônica: Análise do atendimento eletroenergético baseado em diferentes fontes de energia;
- Programa Mais Luz para a Amazônia; Soluções Hidroenergéticas de Baixo Custo;
- Biomassa como Solução Energética para o Agronegócio no Amazonas;
- Acompanhamento da operacionalização da Lei No 5.350 que estabelece a Política Estadual de Incentivo ao Aproveitamento de Fontes Renováveis de Energia e Eficiência Energética, no âmbito do Estado do Amazonas;
- Ações do BASA de financiamento para projetos na área de energia;
- Ações do SENAI-AM na área de energia renovável;
- Acompanhamento da operacionalização da Lei No 5.350 que estabelece a Política Estadual de Incentivo ao Aproveitamento de Fontes Renováveis de Energia e Eficiência Energética, no âmbito do Estado do Amazonas -Lei 5.350.



Merece ser pontuada também a participação técnica da Ciama, no anteprojeto visando a implantação do Distrito de Desenvolvimento Regional de Manacapuru e Iranduba, com subsídios do setor público e com utilização do Gás Natural, para beneficiamento das indústrias de cerâmica dos municípios.

**PLANO DE NEGÓCIOS PARA START UP** - Definimos estratégia de longo prazo e análise de riscos operacionais, bem como estudos de potenciais de demanda e aceitação do produto/serviço, além de se verificar potencial de precificação para a Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos (Cada).

**UNIDADE DE BENEFICIAMENTO DE ALIMENTOS NO ESTADO DO AMAZONAS** - Parceria com a SEPROR sobre um banco de alimentos que após estudos conduziu a elaboração de uma Unidade de Beneficiamento de Alimentos. Para consolidação das experiências existentes no Brasil, a Equipe da Ciama visitou a unidade localizada em Curitiba, localizada na CEASA-PR, com expertise em distribuição de alimentos “in natura”, local onde acompanhou os processos realizados naquela unidade. A Equipe também se deslocou a Recife-PE, de modo a visitar a unidade situada no CEASA-PE, com expertise em distribuição de sopa em lata, onde muitos dados e informações foram coletadas no tocante ao processo utilizado naquela unidade, a fim de que pudéssemos adaptar às nossas realidades. A Equipe também realizou visitas a fornecedores do Polo Industrial de Manaus – PIM, em busca de soluções para fornecimento de embalagens e equipamentos, sem descuidar dos fornecedores nacionais e do exterior. Vale destacar que para o desenvolvimento do projeto, a Ciama contratou consultoria de uma engenheira de alimentos, de modo a suportar questões específicas como a elaboração da receita do mix de alimentos, dimensionamento de equipamentos e elaboração da planta da unidade que atenda à legislação vigente. O Projeto se encontra disponível para discussão em nível de tomada de decisão.

### 7.2.3 CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

A Ciama, em parceria com a Escola de Gestão e Aperfeiçoamento do Servidor Público (Esasp), da Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead), tem um projeto que visa a formação de técnicos nos municípios do interior, capazes de elaborar e submeter projetos de desenvolvimento dentro de padrões exigidos por fontes de financiamento. Somente em 2021, foram capacitados 122 profissionais no interior do Amazonas.

Em maio de 2021, representantes de Canutama receberam um treinamento personalizado nos sistemas de captação de recursos federais e de repasses dos governos estaduais. Em novembro, oferecemos, em Parintins, o minicurso Gestão Estratégica de Pessoas e Planos de Carreira, e em





Itacoatiara o minicruso Licitações e Contratos, Prestação de Contas e Controle Interno, ambos com carga horária de 12 horas.

Para receber um treinamento como esse basta que um prefeito ou seu representante entre em contato com a Ciama e agende uma reunião que pode resultar na assinatura de um Termo de Cooperação Técnica (TCT).

## **8. ESTRUTURAS DE CONTROLES INTERNOS E GERENCIAMENTO DE RISCOS**

Com o advento do Decreto nº 8.945/16, que regulamentou a Lei nº 13.303/16, a Administração da Companhia adotou uma série de medidas para reforçar os instrumentos de gestão, transparência e responsabilidade corporativa em aderência às melhores práticas de governança corporativa.

Destaque especial para a implantação do Sistema de Controle Interno na Ciama, iniciado em junho de 2019, por meio do artigo 4º. § 15 do Regimento Interno da Companhia, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas, no dia 29/10/19.

A Controladoria Interna responde pela execução das atividades de Controle Interno, visando avaliar a gestão dos atos, bem como apoiar o Controle Externo, no exercício de sua missão institucional, com o objetivo de atender os Artigos 70/74 da Constituição Federal, e Art. 39, CEA/1967, que os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, mantem de forma integrada, Sistema de Controle Interno, com a finalidade de comprovar a legalidade, e avaliar os resultados quanto à eficácia e eficiência, da Gestão Orçamentária, Financeira e Patrimonial.

De igual relevância, temos, também a implantação da Ouvidoria, que é uma unidade interna de governança, vinculada ao Conselho de Administração e, administrativamente, ao Presidente da Ciama. Tem resguardada a sua independência funcional no âmbito de suas atribuições e é responsável, no âmbito de atuação, pelo aprimoramento das relações da empresa com seus públicos interno e externo em suas diferentes instâncias administrativas. E responsável, também, pela implementação da Lei de Acesso a informação (LAI - 12.527).

Fazem parte ainda da estrutura de controles internos os órgãos de controle, como o Conselho Fiscal e a Auditoria Interna, sendo este último subordinado ao Conselho de Administração.

### **8.1 ATENDIMENTO À LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

Garantindo o livre acesso às informações demandadas pela sociedade no ano de 2021, a Ciama acompanhou permanentemente o atendimento dos pedidos de informações apresentados, em atendimento à Lei de Acesso à Informação, com o objetivo de proteger a gestão e, por outro lado, assegurar a prevalência do interesse público.

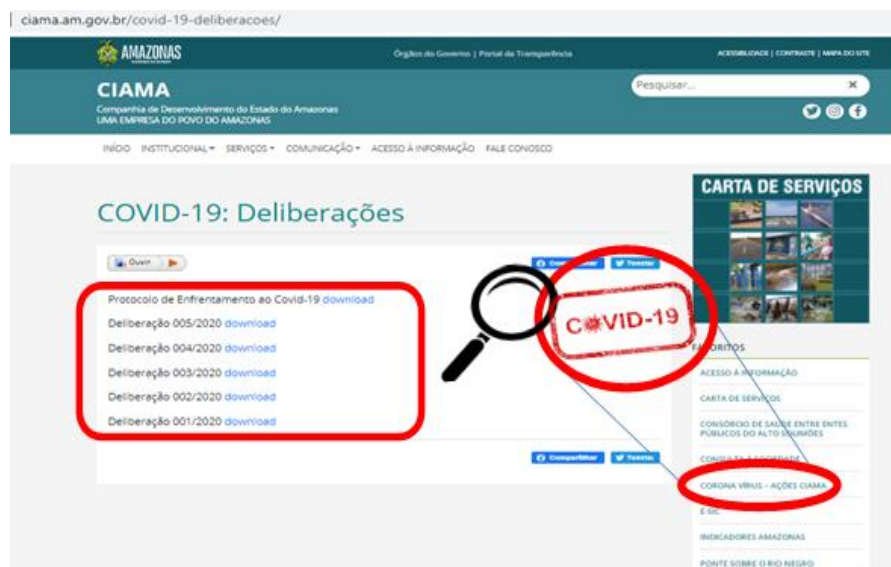
Constatou-se que, no período de janeiro à dezembro de 2021, foram disponibilizados no sítio eletrônico da Companhia os dados e informações acerca de investimentos com o combate à Covid-19; recepcionados. E foram ainda recepcionadas oito manifestações via Fala.BR; três consultas via e-SIC; e nenhuma consulta via Fale Conosco. Todas as manifestações foram atendidas dentro do prazo legal. Tais resultados demonstram que a Companhia não tem medido esforços em atender aos pedidos de informações, feitos pelos cidadãos e sociedade organizada.

Com o objetivo de ampliar e facilitar o acesso à informação pública, no âmbito da Administração Indireta, a Ciama possui em seu site – [www.ciama.am.gov.br](http://www.ciama.am.gov.br) - um link que direciona às informações de Acesso à Informação e da Transparência.

## 8.2 DOCUMENTOS TÉCNICOS EMITIDOS PELA CONTROLADORIA INTERNA

## 8.3 TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DOS ATOS E DESPESAS RELACIONADAS AO COVID-19

Em acompanhamento dos atos e despesas decorrentes da pandemia do Covid-19, a Controladoria Interna buscou verificar o atendimento à legislação vigente e aos comunicados do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas. A Companhia disponibilizou em seu site [www.CIAMA.am.gov.br](http://www.CIAMA.am.gov.br) campo específico de divulgação dos atos e despesas relacionados ao Covid-19, em atendimento ao Art. 4º, §2º, da Lei nº. 13.979/2020, conforme figura 01 abaixo:



#### 8.4 DO PLANO ANUAL DE AUDITORIA INTERNA – PAAI 2021

Tendo em vista o Decreto nº 42.105, de 24 de março de 2020, que dispõe sobre a suspensão dos prazos administrativos, o Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI) foi alterado, atendendo ao decreto em comento.

O referido Plano foi executado de acordo com o Planejamento. Em termos qualitativos, os programas de auditoria e respectivos procedimentos estabelecidos para execução dos trabalhos foram aplicados de acordo com a natureza das atividades da Companhia e contemplou a elaboração de procedimentos administrativos referentes a processos de Licitações, Gestão e Fiscalização de Contratos, Pagamentos, Almoxarifado, Controles Internos, conforme previsto na matriz de planejamento.

#### 8.5 DAS AUDITORIAS

Mesmo atuando na modalidade de teletrabalho, foram realizadas amostragem das auditorias de conformidade (sem visitas *in loco*), com adaptação do fluxo junto às áreas de Licitações, Contratos, Fiscalização, Almoxarifado, Suprimento de Fundo, Diárias e Passagens, Compras, de forma a garantir a continuidade da prestação dos serviços e priorizando aqueles relacionados à prevenção e controle da pandemia.

No que diz respeito ao setor de Contratos e Licitações, a Controladoria Interna buscou prestar orientação aos gestores da área, responsáveis pelos contratos sobre o acompanhamento da execução e fiscalização, bem como no Planejamento dos Trabalhos da Controladoria Interna para 2020, recomendou-se melhorias no processo. Inclusive, já foi estabelecido o Regulamento Interno de Licitações e Contratos, em observância às Leis nº 13.303/16, nº 8.666/93 e Lei nº 9.784/99 e CF/88 e já foi implantado no âmbito da Companhia.

As ações de auditoria deste exercício atentaram-se às seguintes diligências: a promoção da transparência, divulgação e acessibilidade de dados à comunidade interna e à sociedade, a fim de possibilitar a atuação do controle interno, externo e controle social; o atendimento às normas institucionais e legislações pertinentes, à implementação de rotinas para proporcionar melhorias à gestão; a padronização de processos e procedimentos, que foi facilitada pelas ações de auditoria.

#### 8.6 PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO

##### QUADRO DEMONSTRATIVO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO E MONITORAMENTO DOS RISCOS

ITEM	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	OBJETIVO
1	Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI/2021)	Planejar as ações de auditoria para o exercício de 2021, na forma estabelecida pela legislação vigente.
2	Relatório de Atividades - 2020	Relatar as atividades realizadas pela Controladoria Interna no ano de 2020, bem como justificar as não executadas
3	Transparência dos atos de gestão no site institucional – <a href="http://www.CIAMA.am.gov.br">www.CIAMA.am.gov.br</a>	Avaliar a publicação no site institucional, em atendimento ao princípio constitucional da publicidade; acompanhar a atualização, periodicamente, do site institucional.

4	Relatório de Gestão - 2019	Emitir Parecer sobre a conformidade da Prestação de Contas Anual de 2019
5	Relatório de Gestão 2020	Emitir Parecer sobre a conformidade da Prestação de Contas Anual de 2020
6	Gestão Documental	Avaliar a conformidade dos procedimentos e a adequação e suficiência dos controles internos administrativos quanto à gestão documental
7	Gestão de Riscos	Apoiar a adoção de medidas para a sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos, aos riscos e controles para o exercício de 2021
8	Acompanhar as determinações e recomendações pendentes	Acompanhar a implementação das determinações e recomendações emitidas pelo TCE, CGE e SCI
9	Acompanhamento das diligências dos Órgãos de controle interno e externo	Receber as solicitações, encaminhar e apoiar os gestores para atendimento no prazo estabelecido e auxiliar os auditores da CGE e TCE

## 9. FATORES DE RISCO

Sobre gerenciamento de riscos, vale consignar a aprovação por parte do Conselho de Administração da Política de Gestão de Riscos<sup>8</sup> que tem como objetivo estabelecer as diretrizes e responsabilidades na gestão de riscos da Companhia, especialmente no tocante à identificação e análise dos riscos que possam afetar a empresa, bem como estabelecer controles

A Gestão de Riscos Corporativos na CIAMA tem como finalidade evitar a materialização de eventos que possam vir a impactar negativamente seus objetivos estratégicos, em prol do cumprimento de sua missão, visão e valores.

O gerenciamento de riscos envolve todas as áreas da Companhia e é integrado às metas e objetivos estratégicos. Conta com a participação ativa de todos os colaboradores para aplicação das melhores práticas e a disseminação da cultura e mecanismos para mitigação os riscos desta Companhia.

O processo de riscos corporativos é regido pela Diretoria Executiva, com apoio da Controladoria Interna, da Procuradoria Jurídica e demais setores, o que demonstra o comprometimento dessa gestão em atuar de forma orientativa e preventiva, assegurando o cumprimento das exigências legais. E também o apoio do Sistema de Gestão Integrado – SGI, este último responsável pelo cumprimento de normas e processos estabelecidos dentro dos padrões internacionais de qualidade e ambientais (ISO 9001 e ISO 14001).

Os Riscos são identificados por meio de auditorias de processos; Notas Técnicas, Comunicações Internas, entre outros. A CIAMA possui 21 procedimentos, o que demonstra que os processos são normatizados e conta com Matriz de Risco para auxiliar o monitoramento dos riscos.

A Companhia norteia suas atividades baseada nos ditames da legislação vigente, do Estatuto Social, de procedimentos internos, manuais e regimentos internos e Código de Ética e Conduta de Integridade.

### 9.1 PRINCIPAIS RISCOS MONITORADOS:

- Riscos operacionais: envolvem os processos, controles internos, dentre outros;





- Riscos financeiros: instrumento financeiro com objetivo de cumprir as obrigações contratuais;
- Riscos de *compliance*: causados pela falha no cumprimento de leis, regras, regulamentos e políticas internas de ética e conduta da Companhia.

Para assegurar o controle e a operação eficaz dos processos, a Companhia estabeleceu nos Mapeamentos dos Processos as entradas e saídas esperadas deles, bem como as atividades executadas, fornecedores, clientes, recursos necessários, monitoramento, medição e indicadores de desempenho. Além disso, a CIAMA estabelece Auditorias internas e externas em intervalos planejados, para assegurar a contínua adequação, suficiência, eficácia e alinhamento com o direcionamento estratégico da organização.

É importante ressaltar a Companhia vive um novo momento, quando se estabelecem, de forma clara, as políticas de condutas inerentes às boas práticas de gestão e de relações institucionais, que fortaleçam o ambiente saudável de trabalho e o compromisso com o povo do Amazonas.

## 9.2 AÇÕES RELACIONADAS AO GERENCIAMENTO DE RISCOS

Considerando a cultura organizacional, diretrizes de atuação, objetivos e metas, e mensuração de resultados, foram realizadas algumas ações relacionadas ao gerenciamento de risco da Companhia, a saber:

- PRO.02 - Gestão de Planejamento Estratégico, rev.00, de 11/09/2019 onde foram criados e são monitorados os Indicadores de Objetivos e Metas;
- BSC (Balanced Scorecard), ferramenta que monitora os objetivos e metas estratégicas;
- Reuniões de Diretoria, de Auditoria setoriais e de Resultados, realizadas mensalmente, com as adaptações necessárias ao período de *home office*, o que garantiu a manutenção da produtividade e o desempenho da Companhia;
- Monitoramento dos indicadores considerados pela Gestão da CIAMA como os principais e de maior relevância, para as tomadas de decisões;
- Criação e Implantação do Código de Ética, Conduta e Integridade, no qual estão definidos padrões de conduta a serem observados no relacionamento profissional de todos os envolvidos, nas relações de negócios e na forma de governança e estrutura operacional de atuação da CIAMA.
- Recertificação ISO 9001 e ISO 14001, o que garante a excelência e qualidade nos serviços prestados pela Companhia e o respeito ao meio ambiente.

## 10. REMUNERAÇÃO

Os administradores da CIAMA são remunerados de acordo com o montante global remuneratório fixado em Assembleia Geral da Companhia que contempla benefícios de qualquer natureza e verbas de representação, tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às





suas funções, sua competência e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, nos termos do artigo 152 da Lei 6.404/76.

## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tão importante quanto destacar êxitos operacionais da CIAMA é ressaltar que a excelência é fruto de um trabalho de gestão que prioriza a governança corporativa, a disciplina financeira e a valorização das pessoas.

As práticas de gestão e governança corporativa foram intensamente desenvolvidas e aprimoradas em 2020. Ao longo do ano, inicialmente com reuniões de trabalho presenciais e, a partir de março, com reuniões virtuais, a Diretoria Executiva participou ativamente do monitoramento dos projetos estratégicos e metas da CIAMA. Foi também o ano de consolidação da Controladoria Interna e do Sistema de Gestão Integrado – SGI, que assessoram diretamente a Diretoria Executiva no acompanhamento das atividades da Companhia, com análises de eficácia dos controles internos, de questões de auditoria e de conformidade.

O ano de 2020 marcou o início de grandes desafios para o mundo inteiro diante da pandemia do Covid-19. Mesmo com todas as limitações econômicas, geográficas e também das medidas restritivas no sentido de evitar a disseminação do vírus, a CIAMA segue firme em suas metas para promover o desenvolvimento, principalmente no interior do Estado, atendendo desde os municípios polo até às comunidades mais isoladas, com a criação, execução e fiscalização de projetos de engenharia e desenvolvimento econômico e social.

Ainda que desafiada pela pandemia, a CIAMA está otimista na realização das ações planejadas para o ano de 2021. Os desafios, entretanto, ainda são muitos, sobretudo para que seja alcançado um dos principais objetivos da CIAMA: levar projetos de desenvolvimento que melhorem a qualidade de vida da população amazonense.

Agradecemos aos nossos colaboradores e demais parceiros pela confiança, reconhecimento e sinergia na construção de uma companhia cada vez mais exitosa.

