



COMPANHIA DE  
DESENVOLVIMENTO  
DO ESTADO DO  
AMAZONAS

---

# Carta Anual de Governança Cooperativa

# 2022

# Sumário

01.

INTERESSE PÚBLICO  
SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES  
EMPRESARIAIS

02.

POLÍTICAS PÚBLICAS

03.

METAS RELATIVAS AO  
DESENVOLVIMENTO DE  
ATIVIDADES QUE ATENDAM  
AOS OBJETIVOS DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS

04.

RECURSOS PARA CUSTEIO  
DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

05.

IMPACTOS ECONÔMICO-  
FINANCEIROS DA  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS  
POLÍTICAS PÚBLICAS

06.

COMENTÁRIOS DOS  
ADMINISTRADORES

07.

OUTRAS INFORMAÇÕES  
RELEVANTES SOBRE  
OBJETIVOS DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS

08

ESTRUTURAS DE  
CONTROLES INTERNOS  
E GERENCIAMENTO DE  
RISCOS

09

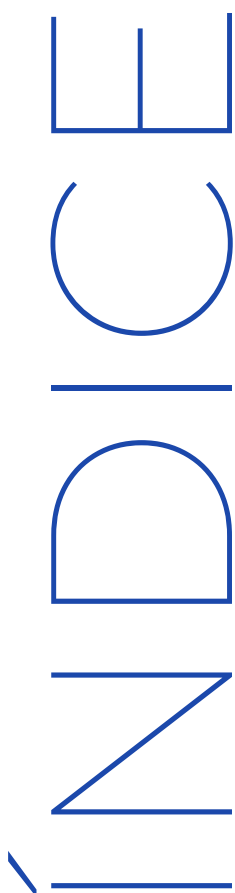
FATORES DE RISCO

10

REMUNERAÇÃO

11

CONSIDERAÇÕES FINAIS



# MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Lei nº 13.303, de 30 de junho de 2016, em seu art. 8º, inciso I, III e VIII, exige a “Carta Anual, subscrita pelos membros do Conselho de Administração, com a explicitação dos compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela empresa pública, pela sociedade de economia mista e por suas subsidiárias, em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações, com definição clara dos recursos a serem empregados para esse fim, bem como dos impactos econômico-financeiros da consecução desses objetivos, mensuráveis por meio de indicadores objetivos”.

A Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa representa o alinhamento da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) com a Lei de Responsabilidade das Estatais e é, além disso, um relato de prestação de contas que demonstra o avanço da empresa no compromisso com a transparência.

Ao longo de 2022, Conselho de Administração da Ciama prosseguiu reunindo-se e supervisionando os atos de gestão, colaborando por meio de propostas de melhorias e aprovações dos atos da Companhia. Ao longo de todo o ano, o aperfeiçoamento dos controles necessários continuou sendo permanentemente implementado e, visando atender aos objetivos de governança preconizados pela Lei 13.303/16, de 30 de junho de 2016, a Ciama apresenta a sua Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa Exercício 2022 com informações e compromissos detalhados ao longo de todo este documento.

# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

---

ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA  
Presidente do Conselho

OSWALDO JODA LOPES FILHO  
Conselheiro

PAULO RICARDO RODRIGUES DE SOUZA  
Conselheiro

FABRÍCIO ROGÉRIO CYRINO BARBOSA  
Conselheiro

KALLYNE BRUNA NEVES MONASSA  
Conselheira

# MENSAGEM DA DIRETORIA EXECUTIVA

---

A Ciama encerrou o ano de 2022 com balanço positivo de suas ações. No período de janeiro a dezembro, a Companhia executou uma série de projetos em consonância às diretrizes estabelecidas em seu objetivo principal: o desenvolvimento social, econômico, energético, industrial e ambiental do Estado do Amazonas.

A performance positiva está atrelada a diferentes fatores. O primeiro deles é que os projetos que necessitavam de deslocamento de equipes para os municípios foram retomados após os picos mais densos da pandemia de covid-19. Com isso, as prefeituras conseguiram demandar as suas necessidades de projetos aos serviços oferecidos pela Companhia, entre eles, projetos de engenharia de sistemas completos de abastecimento de água, projetos de infraestrutura de praças, escolas, refeitório (etc), projetos de capacitação de servidores públicos municipais, entre outros.

O ano de 2023 também será um ano desafiador, com a economia sendo retomada. Apesar disso, a Ciama continuará trabalhando para gerar bons resultados.

Ao publicar a Carta de Políticas Públicas e Governança Corporativa do ano de 2022, a Ciama ressalta não somente os êxitos da excelência operacional que já se tornaram marca desta Companhia, como o compromisso com o bem público, com o desenvolvimento econômico, sustentável e com o povo do Amazonas.

**ANTONIO ALUIZIO BARBOSA FERREIRA**  
Diretor-Presidente

**JOSÉ BENTES COUTINHO NETO**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**NELSON DE SOUZA AZEVEDO FILHO**  
Diretor-Técnico

# IDENTIFICAÇÃO GERAL

## CNPJ

624.961.0001-77

## Sede

Avenida Tefé, 3.279 - Japiim - CEP: 69078-000 - Manaus-AM

## Tipo de estatal

Economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto.

## Acionista Controlador

O Estado do Amazonas é, nos termos do Estatuto Social da Ciama, acionista majoritário da Companhia e, portanto, controlador da sociedade, que é regida pela lei das sociedades por ações (Lei 6.404/76).

## Tipo Societário

Sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado.

## Tipo de Capital

Capital fechado.

## Abrangência de atuação

Todo o estado do Amazonas, compreendendo os 62 municípios.

## Setor de atuação

Desenvolvimento Econômico e Social do Amazonas

## Diretoria Executiva

Diretor-Presidente: Antonio Aluizio Barbosa Ferreira, CPF: 007.005.332-49; Diretor Administrativo-Financeiro: José Bentes Coutinho Neto, CPF: 036.847.762-20; Diretor Técnico: Nelson de Souza Azevedo Filho, CPF: 043.450.612-53.

## Audidores Independentes

Razão Social: : M M Gonçalves Consultoria Empresarial Ltda; CNPJ: 17.328.187/0001-50. Responsável/auditor: Márcio Marques Gonçalves; Contador RO-004784/O-O T-AM; CPF: 313.996.652-00; RG: 853.981 SSP-AM; Nome Fantasia: GONCALVES CONSULTORIA EMPRESARIAL.

## Composição do Conselho de Administração

| CARGO           | MEMBRO                           | MANDATO                 | CONTATO                                  |
|-----------------|----------------------------------|-------------------------|--|
| Presidente      | Antonio Aluizio Barbosa Ferreira | 01/05/2021 à 30/04/2023 | aluizio@ciama.am.gov.br                  |
| Vice-Presidente | Oswaldo Joda Lopes Filho         | 01/05/2021 à 30/04/2023 | presidencia@tvencontrodasaguas.am.gov.br |
| Conselheiro     | Paulo Ricardo Rodrigues de Souza | 01/05/2021 à 30/04/2023 | psouza@sedecti.am.gov.br                 |
| Conselheiro     | Fabrcio Rogério Cyrino Barbosa   | 01/05/2021 à 30/04/2023 | fabricao.barbosa@sead.am.gov.br          |
| Conselheira     | Kallyne Bruna Neves Monassa      | 01/05/2021 à 30/04/2023 | kallynemonassa@gmail.com                 |

## Composição do Conselho Fiscal

| CARGO       | MEMBRO                                | MANDATO                 | CONTATO                 |
|-------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Conselheira | Maria da Conceição Guerreiro da Silva | 01/05/2021 à 30/04/2023 | mgsilva@sefaz.am.gov.br |
| Conselheiro | Luiz Otávio da Silva                  | 01/05/2021 à 30/04/2023 | lsilva@sefaz.am.gov.br  |
| Conselheira | Alana Barbosa Valério Tomaz           | 01/05/2021 à 30/04/2023 | atomaz@sefaz.am.gov.br  |
| Conselheiro | Raphael Skrobot Barbosa Grosso        | 01/05/2021 à 30/04/2023 | raphagrosso@gmail.com   |
| Conselheiro | Breno Penha Souza Serra               | 01/05/2021 à 30/04/2023 | brenopenha@gmail.com    |

# 1. INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE ÀS ATIVIDADES EMPRESARIAIS

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) é uma sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto.

Tem como objetivo principal o desenvolvimento social, econômico, energético, industrial e ambiental do Estado do Amazonas. Atuamos com base nas experiências adquiridas ao longo da nossa história e mediante parcerias com instituições públicas ou organizações privadas, notoriamente em projetos de engenharia, projetos econômicos e sociais, promovendo o desenvolvimento sustentável em regiões de baixo poder econômico e distribuição de renda.

A Ciama vem atuando em áreas onde a presença do poder público se faz necessária, a fim de dotar os municípios carentes de infraestrutura e de acesso a bens e serviços públicos de qualidade. A sua finalidade essencial não é o lucro e sim a consecução do interesse público, portanto, gera um valor intangível ao povo do Amazonas.

## 1.1 UMA EMPRESA DE EXCELÊNCIA NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS À POPULAÇÃO

A qualidade e a satisfação dos serviços prestados à população, com preocupação e comprometimento ambiental, tem sido bandeira levantada pela Ciama desde o início da atual gestão, em 2019, perdida entre os anos de 2016 e 2018.

E em atendimento a esta política, a Companhia manteve, em 2022, a dupla certificação ISO 9001 e ISO 14001, permanecendo como a segunda empresa brasileira de economia mista - ligada a governo Estadual - a obter a dupla certificação, garantindo a excelência na elaboração de viabilidade técnica e econômica em estudos e projetos de engenharia e de desenvolvimento socioeconômico e sustentável do estado do Amazonas.

Além de ter sido realizada a revisão e validação de todos os procedimentos e processos., ao longo do ano, foram criados quatro novos procedimentos. São eles:

- Conservação e limpeza
- Segurança do Trabalho
- Transporte (EM CONCLUSÃO)
- Elaboração de Projetos Administrativos



## 2.POLÍTICAS PÚBLICAS

De acordo com o seu Estatuto, é competência da Ciama:

- Elaborar, executar ou participar de projetos, obras e serviços de engenharia, de infraestrutura rodoviária, aeroportuária, de habitação, de meio ambiente, de infraestrutura de saneamento básico, de edificações, de transporte de massa, de navegação no transporte de cargas, além de projetos de reforma, ampliação ou adequação de prédios públicos, empreendimentos turísticos em geral e engenharia consultiva, bem como a execução de programas e projetos governamentais;
- Identificar, analisar, avaliar e viabilizar a implementação de programas e projetos que promovam o crescimento econômico, a multiplicação das oportunidades de negócios e das potencialidades regionais e tecnológicas;
- Implementar as ações que assegurem o fomento dos setores produtivos do Estado, por meio da execução das atividades de atração, incentivo à criação, preservação e ampliação de empreendimentos, bem como da implantação de programas e projetos de estímulo à atividade econômica e outras ações necessárias ao seu desenvolvimento;
- Estabelecer convênios de cooperação nas áreas científica, tecnológica, de promoção econômica, de gestão empresarial e profissionalização da mão-de-obra com instituições e entidades nacionais e internacionais;
- Gerir mecanismos de natureza física, financeira e institucional que lhe forem atribuídos;
- Praticar atos de comércio e indústria, serviços e operações que forem necessários à consecução de seus objetivos sociais;
- Prestar assistência técnica a instituições e entidades na elaboração e negociação de projetos para a captação de recursos, na promoção de negócios e produtos e em marketing e qualidade, bem como, realizar estudos, pesquisas e informações necessárias aos seus objetivos sociais e do desenvolvimento do Estado;
- Executar, por iniciativa própria ou de terceiros, consultoria no campo de seus objetivos sociais e do desenvolvimento estadual;
- Participar acionariamente em outras sociedades, direta ou através da emissão de debêntures conversíveis ou não em ações, bem como, mediante captação de recursos de terceiros, constituição e administração de fundos de investimentos de capital de risco para pequenas e médias empresas.

### 3. METAS RELATIVAS AO DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES QUE ATENDAM AOS OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Nos termos da Lei 13.303/16, art. 8º, inciso I, a carta anual deve explicitar os “compromissos de consecução de objetivos de políticas públicas pela Ciama em atendimento ao interesse coletivo ou ao imperativo de segurança nacional que justificou a autorização para suas respectivas criações.

A Ciama elaborou seu Plano de Negócios e as Estratégias de Longo Prazo, com objetivos estratégicos de curto e longo prazos monitoradas por meio do *Balanced Scorecard* - BSC 2022, aprovado pela Diretoria Executiva.

Essa ferramenta permite organizar estratégias que atendem a objetivos, dentro de um prazo, e em consonância com a missão da empresa.

Os dados são organizados de acordo com quatro perspectivas:

1. Financeira;
2. Do cliente;
3. Dos processos internos;
4. Do aprendizado e crescimento.

# BSC 2022

| BALANCED SCORECARD<br>CIAMA       |  |  |  |   |                  | Revisão: | 02         |
|-----------------------------------|--|--|--|---|------------------|----------|------------|
|                                   |  |  |  |   |                  | DATA:    | 25/03/2022 |
| PERSPECTIVA                       | PERGUNTA CRÍTICA   | RESPOSTA AOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS            | INDICADORES ESTRATÉGICOS                         | CRITÉRIO DE CÁLCULO   | META             | MELHOR   | MEDIÇÃO    |
| DESEMPENHO FINANCEIRO             | Para sustentar financeiramente a nossa missão, em que devemos nos concentrar?                      | Reduzir custos Operacionais e Administrativos  | Demonstração do Resultado do Exercício - DRE     | Média das Despesas Gerais (despesas operacionais e despesas com pessoal)  | R\$2.800.000,00  | ↓        | Mensal     |
|                                   |  |  | INDICE DE CONSUMO DE COMBUSTÍVEL                 | Quantidade consumida no período   | 270 Litros       | ↓        | Mensal     |
| SOCIEDADE E CLIENTE               | Para realizar nossa visão, como devemos ser aos olhos do cliente?                                  | Manter confiabilidade e satisfação de clientes | NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES                  | Índice de Satisfação na Pesquisa  | 95,00%           | ↑        | Anual      |
|                                   |  |  | % DE DESEMPENHO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS        | Média dos critérios estabelecidos (pontualidade, Atendimento e Negociação)  | 95,00%           | ↑        | Semestral  |
|                                   |  | Manter a pontualidade                          | EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS | Tempo de despacho de processos adm  | 2 dias           | ↓        | Mensal     |
|                                   |  |  | EFICIÊNCIA NO TEMPO DE PROCESSOS JURÍDICOS       | Tempo de publicação do processo após assinatura   | 10 dias          | ↓        | Mensal     |
| PROCESSOS INTERNOS E TECNOLÓGICOS | Para satisfazer nossos Clientes e Acionistas em que processos operacionais devemos ser excelentes? | Intensificar práticas de sustentabilidade      | PONTUALIDADE NA ENTREGA DE PROJETOS TÉCNICOS     | Etapa dos projetos concluídos no prazo estabelecido pelo cliente / etapas previstas de projetos solicitados x100                                    | 80%              | ↑        | Mensal     |
|                                   |  |  | TEMPO DE SOLUÇÕES DOS PROBLEMAS (TNC)            | TNC'S Abertas/TNC'S Atrasadas   | 95%              | ↑        | Mensal     |
|                                   |  |  | % RESÍDUOS COLETADOS                             | Quantidade de resíduos coletados / Quantidade de resíduos gerados no período a destinar x 1   | 100%             | ↑        | Mensal     |
|                                   |  |  | Monitoramento de Consumo de Energia              | Demonstrativo de consumo de energia/1000 em KWh   | 14000KWh         | ↓        | Mensal     |
|                                   |  |  | Monitoramento de Consumo de Água                 | Demonstrativo de consumo de água por m <sup>3</sup>   | 55M <sup>3</sup> | ↓        | Mensal     |
| PATRIMÔNIO HUMANO                 | Como sustentaremos nossa capacidade de mudar e melhorar?   | Gerir o Clima Organizacional                   | TURNOVER   | Quantidade de Ingressos no Período + Quantidade de Saídas no Período / 2 / Quantidade Total de Funcionários ao Término do Período                   | 2%               | ↓        | Mensal     |
|                                   |  | Desenvolver Talentos                           | CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE TREINAMENTO        | Treinamentos realizados / Treinamentos Programados  | 100%             | ↑        | Mensal     |
|                                   |  |  | HORAS DE TREINAMENTO                             | Número Total de horas de treinamento realizados (carga horária x quantidade de participantes do grupo)/quantidade de funcionários ao término do mês | 10 horas         | ↑        | Mensal     |
|                                   |  |  | EFICÁCIA DE TREINAMENTO                          | Quantidade de SIM / Quantidade de aspectos avaliados  | 80%              | ↑        | Trimestral |

ELABORAÇÃO: Luciene Barbosa

APROVAÇÃO: José Coutinho Neto



## 3.1 AVALIAÇÃO DE RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DA GESTÃO PPA 2022

A Ciama é uma sociedade de economia mista, dotada de personalidade jurídica de direito privado, com autonomia administrativa financeira.

- A Companhia está enquadrada no Programa Finalístico – Multisetorial Cód. 3302 – Elaboração e Execução de Projetos para o Desenvolvimento do Amazonas, unidade 16505, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti), para fins de recebimento de orçamento e de controle finalístico. Vejamos:

**Finalidade:** Elaborar executar e participar de projetos de infraestrutura, transporte, edificações e outros empreendimentos que possam alavancar o desenvolvimento do Amazonas.

**Meta:** Investir no desenvolvimento regional do Estado do Amazonas.

Todas as metas vinculadas estão de acordo com a finalidade e descrição da ação.

A seguir, os projetos

## Saneamento básico para o interior

- Elaboração de projetos do Sistema de Abastecimento de Água para obtenção de acesso aos recursos de orçamento, em parceria com a Funasa, para os municípios de Boa Vista do Ramos, Santo Antônio do Içá, Juruá, Boca do Acre, Silves e Beruri.

## Infraestrutura

- Levantamento topográfico para subsidiar a elaboração de projetos de Sistema de Abastecimento de Água e também projetos de infraestrutura viária aos Municípios de Pauini, Silves e Tonantins.

## Financiamento

- Elaboração de projetos de captação de recursos de acesso à linha de financiamento e crédito da Afeam, ao interior do estado para os segmentos de farmácia e autopeças, totalizando R\$ 57 mil de crédito.

## Capacitação

- Execução do projeto de formação técnica para Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional, aos municípios de Benjamin Constant, Rio Preto da Eva e Fonte Boa, para aproximadamente 237 participantes certificados.

## Desenvolvimento de cadeias produtivas

- Elaboração de Projeto de Fruticultura com a realização dos cursos Delícias da laranja, no município de Rio Preto da Eva – AM e Delícias do Açaí em Benjamin Constant - AM, visando o desenvolvimento do capital empreendedor das cadeias produtivas regionais, com formação de 379 participantes.

## RESULTADOS

3 metas programadas

# 20

Projetos elaborados, no período de março a outubro

---

## Meta financeira

R\$ 10 mil  
porém não houve execução de recursos financeiros. Todas as ações foram executadas com recursos próprios da Ciama

## 4. RECURSOS PARA CUSTEIO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

O capital autorizado da Ciama referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 foi de R\$ 376.000.000,00 (trezentos e setenta e seis milhões de reais). Este valor é representado por ações ordinárias nominativas, com o capital social analiticamente composto da seguinte forma:

| COMPOSIÇÃO                       | Nº. AÇÕES     | VALOR R\$      |
|----------------------------------|---------------|----------------|
| CAPITAL AUTORIZADO               | 72.307.692,31 | 376.000.000,00 |
| CAPITAL A SUBSCREVER             | 0,00          | 0,00           |
| CAPITAL SUBSCRITO                | 72.307.692,31 | 376.000.000,00 |
| CAPITAL SUBSCRITO INTEGRALIZADO  | 62.880.630,82 | 326.979.280,28 |
| CAPITAL SUBSCRITO A INTEGRALIZAR | 9.427.061,49  | 49.020.719,72  |

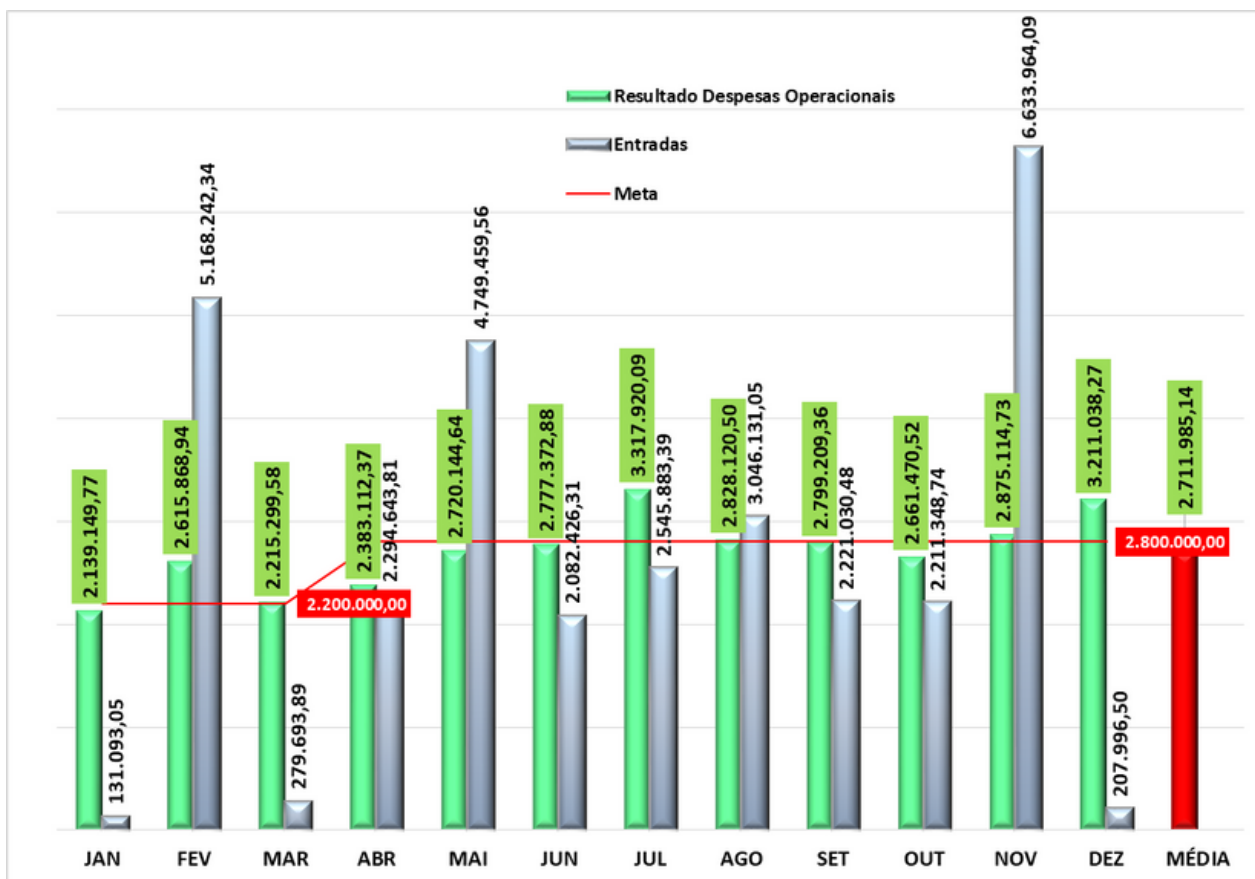
## 5. IMPACTOS ECONÔMICO-FINANCEIROS DA OPERACIONALIZAÇÃO DAS POLÍTICAS PÚBLICAS

As Demonstrações Financeiras da Ciama são elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando por base a legislação societária (Lei 6.404/76, alterada pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09). Tais documentos contábeis foram auditados de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria e refletem ativos, passivos, receitas e despesas.

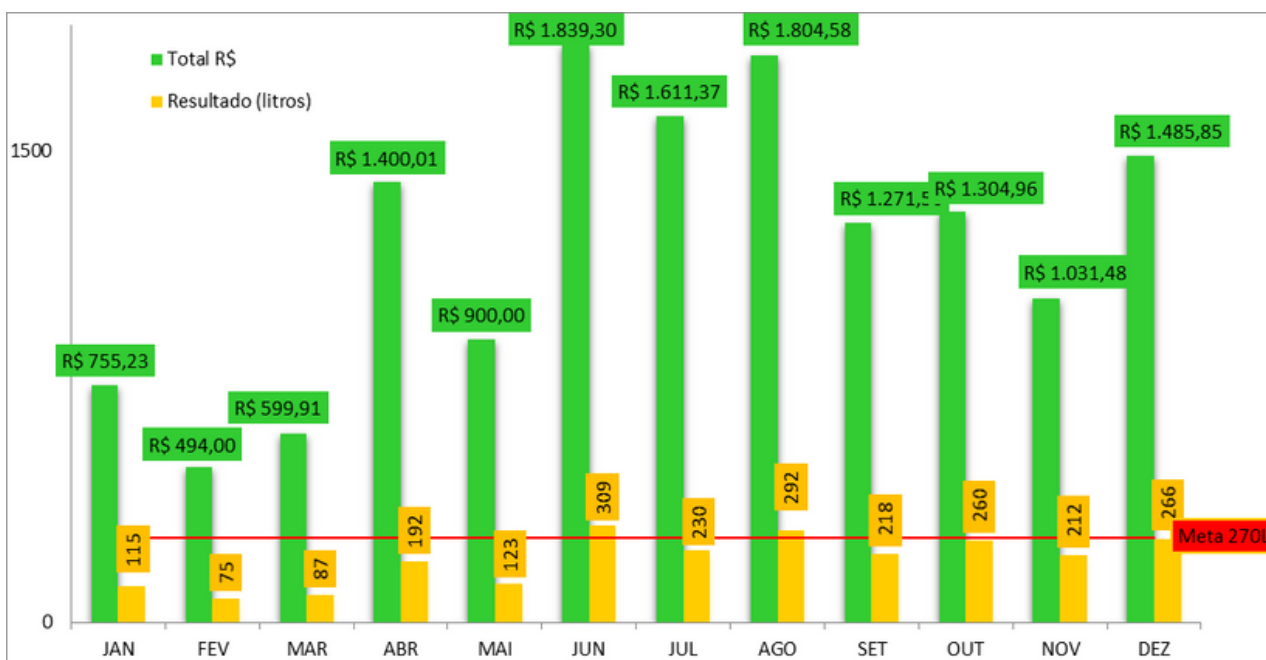
A principal fonte de contribuição de Receita da Ciama é de participação do Estado do Amazonas, a título de subvenção, destinada a cobrir as despesas decorrentes de suas atividades. Os 10 maiores gastos da empresa concentram-se na rubrica de salários e em seguida fornecedores de serviços técnicos especializados, quando demandados para atender a elaboração de projetos de engenharia.

A seguir, demonstrativo de alguns indicadores de desempenho, estratégicos para a tomada de decisões, e que auxiliam a atingir os objetivos das políticas públicas às quais a empresa se destina:

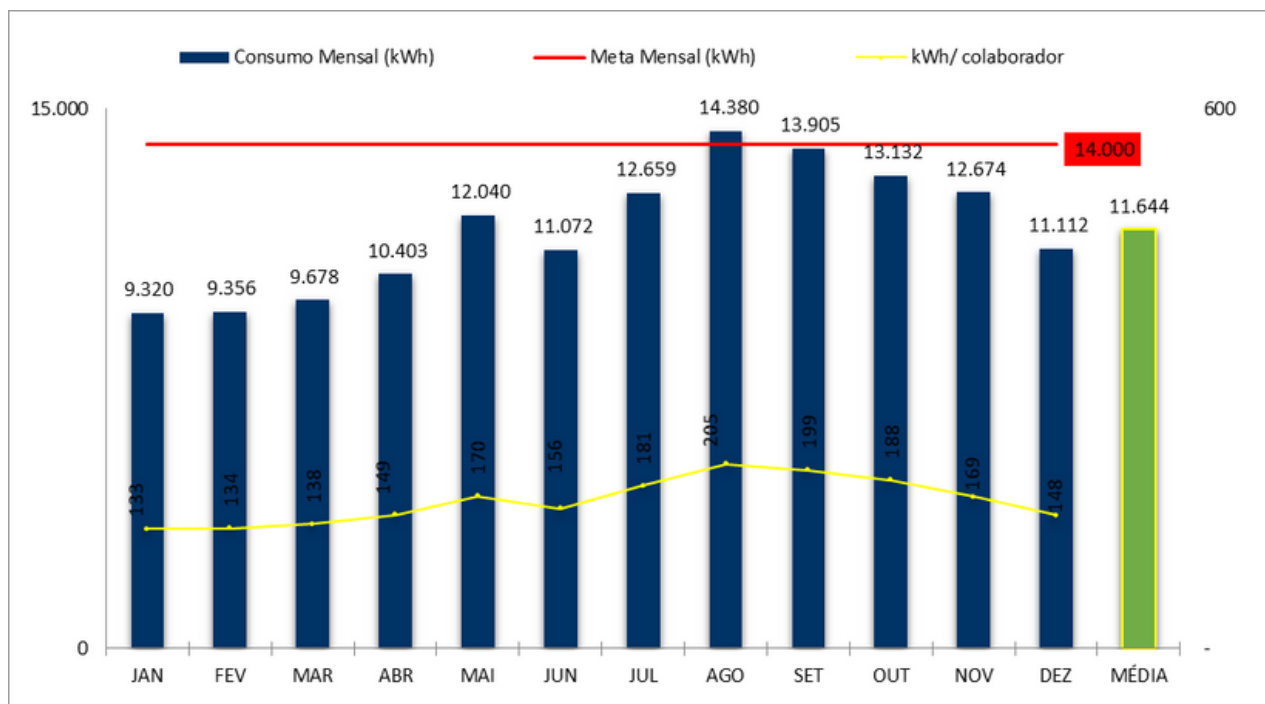
## 01— Demonstração do Resultado do Exercício



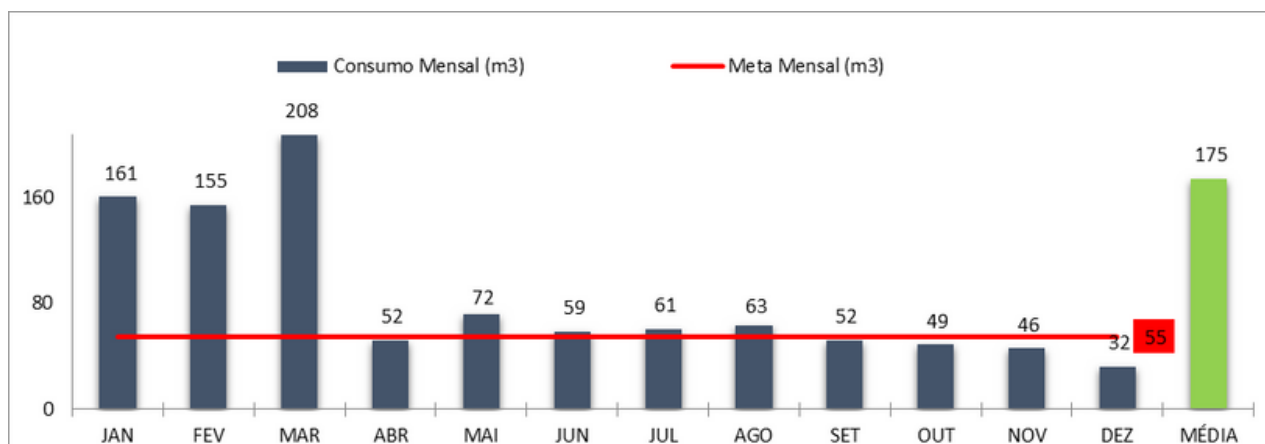
## 02— Consumo de combustível



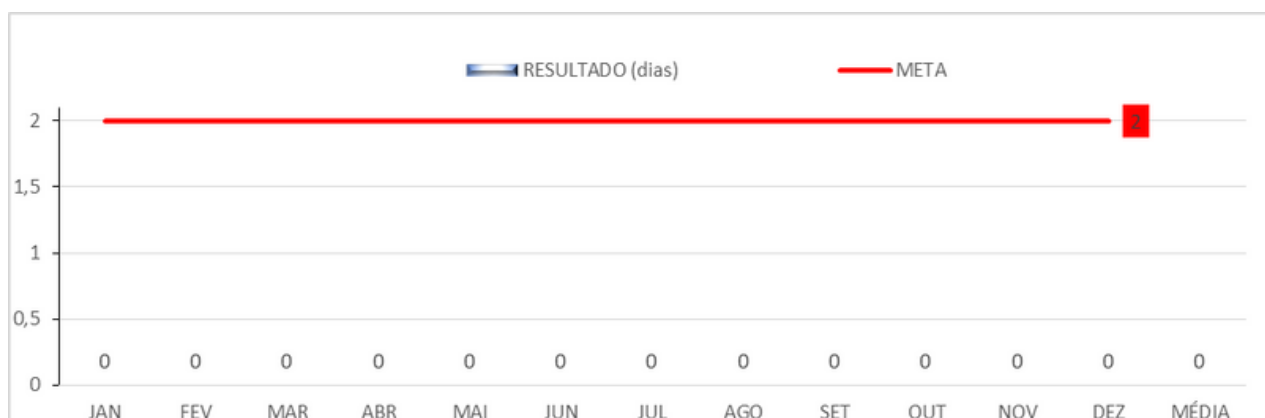
### 03— Consumo de energia elétrica



### 04— Monitoramento do consumo de água

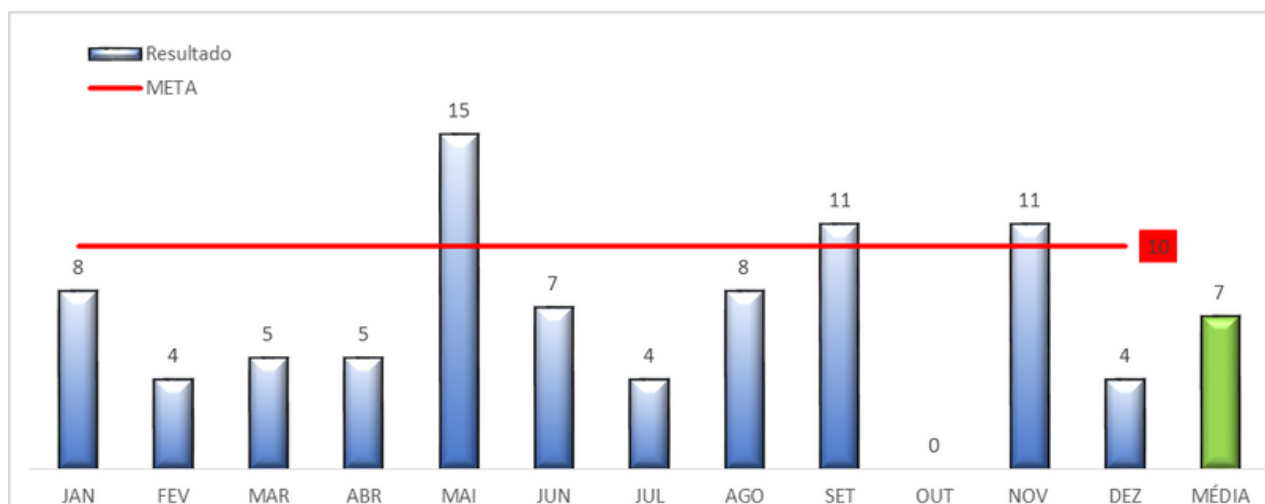


### 05— Eficiência no tempo de Processos Administrativos

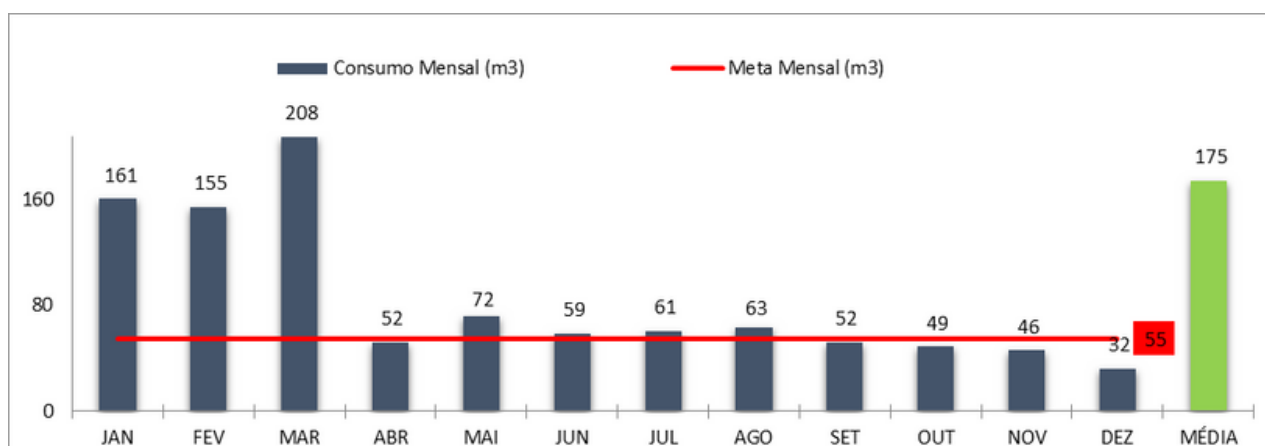




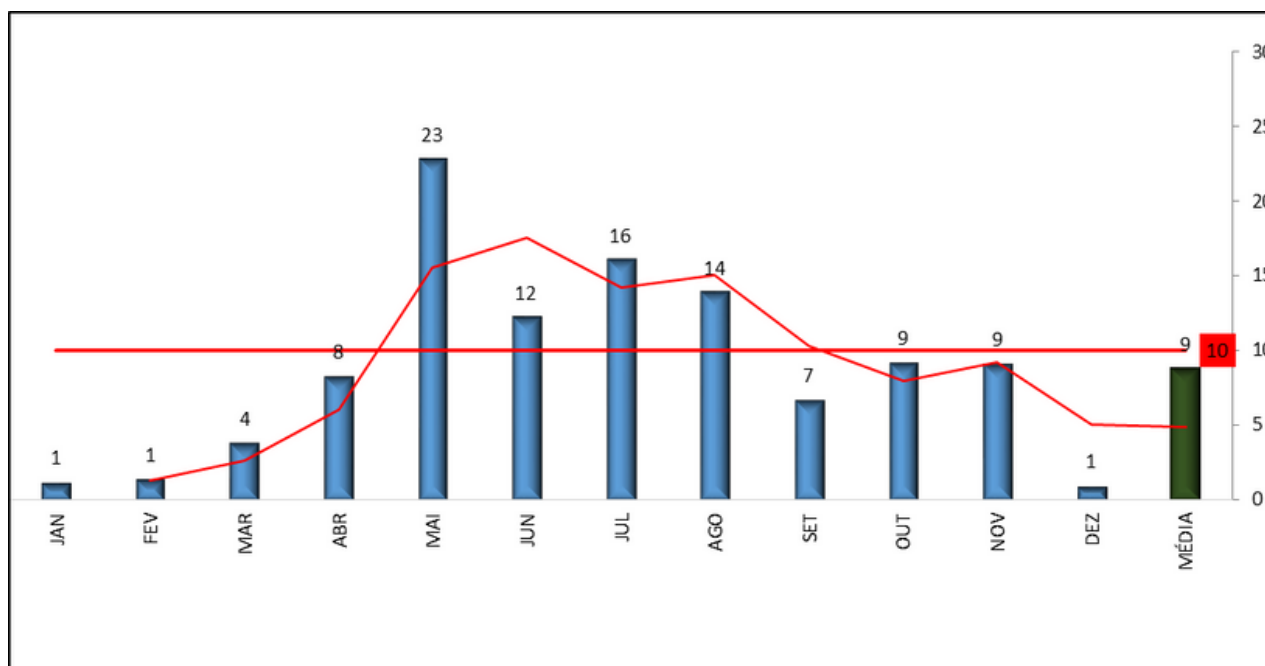
## 06— Eficiência no tempo de Processos Jurídicos



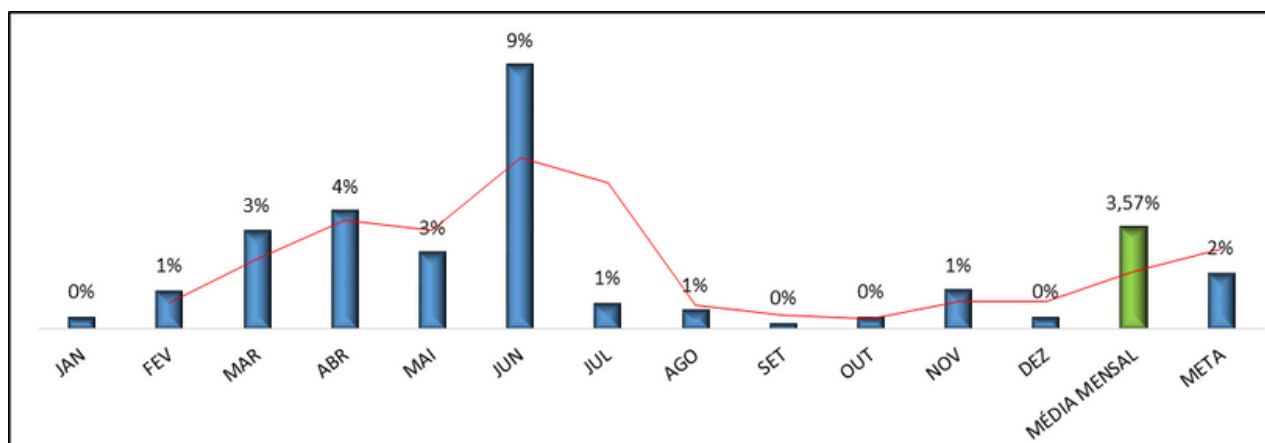
## 07— Resíduos coletados destinados



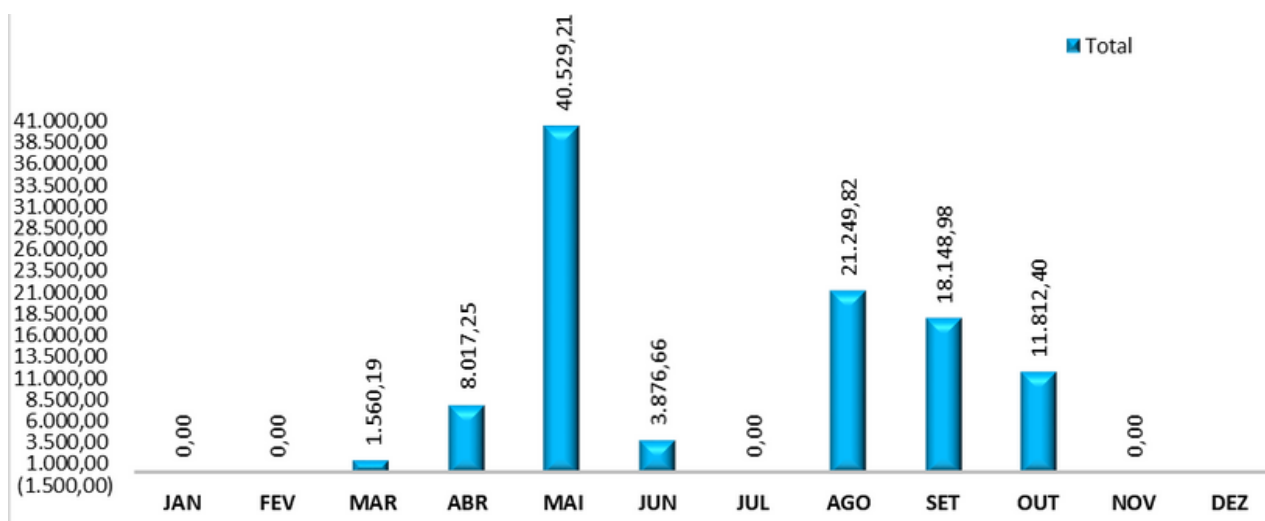
## 08— Horas de treinamento



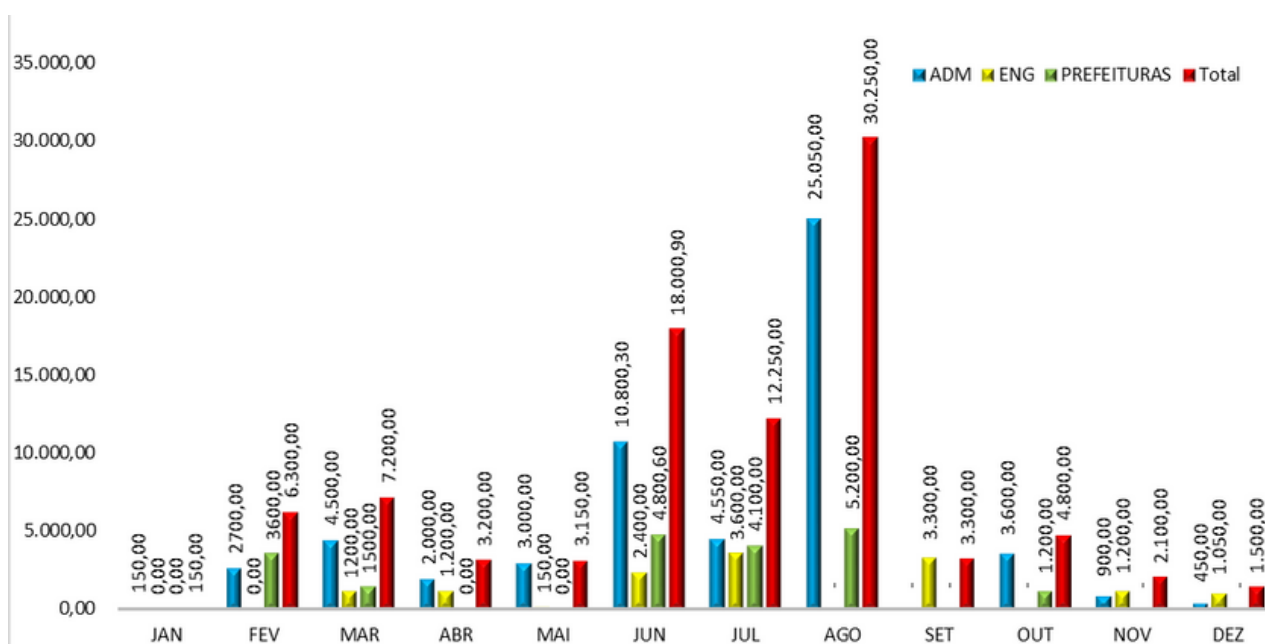
## 09— Indicador de Turnover



## 10— Passagens



## 11— Diárias



## 6. COMENTÁRIOS DOS ADMINISTRADORES

A Ciama está presente nos principais projetos estruturantes do Estado, participando ativamente na elaboração de projetos para o desenvolvimento do interior do Estado, exercendo os objetivos de sua criação de levar desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida, principalmente, para o interior do Estado.

No ano em que a Ciama completou 27 anos de existência, esta carta foi uma amostra de um trabalho competente e incansável construído por sua Diretoria Executiva e todos os colaboradores. Criada em 1995 como uma alternativa do Governo potencializar o desenvolvimento social, econômico, energético, tecnológico, industrial e ambiental do estado, a Ciama vem cumprindo efetivamente seu papel, em prol do desenvolvimento social e econômico da região.

Assim, a atuação da companhia tem sido marcada, simultaneamente, pela avaliação dos resultados e impactos que gerou no passado, pelas demandas do presente e pelas projeções sobre o que precisa realizar no futuro. Seu processo se deve, portanto, à qualidade do planejamento e gestão de seus serviços, garantias de eficiência e efetividade no cumprimento de sua missão.

Apesar da pandemia do Covid-19, as projeções trouxeram para 2022 ações de grande valia para o crescimento da companhia no que tange a criação e elaboração de projetos, conforme citadas neste relatório.

Encerramos o ano na certeza de que estamos no rumo certo e prosperando como uma instituição pujante, orientada para o futuro e que se atualiza frente às demandas e às melhores práticas de seu tempo para se fortalecer naquele que é o seu compromisso fundante: cuidar do desenvolvimento do Amazonas.

A celeridade e a qualidade na execução dos nossos serviços são aspectos fundamentais observados pela Diretoria Executiva. A transformação digital torna-se uma busca contínua, assim como a transparência, os controles internos, patrimoniais, financeiros, e o zelo na prestação de contas, são condicionantes imprescindíveis à atuação da Companhia.

Temos por objeto social a execução de projetos de interesse do Estado do Amazonas, que se dá conforme demanda do Governo do Estado, de seus órgãos, autarquias, fundações e demais empresas e entidades, diretamente ou por Termo de Cooperação Técnica, mediante disponibilização dos respectivos recursos financeiros, para este fim. A função social da Ciama compreende o atendimento prioritário à população do interior do Amazonas, com vistas ao alcance do bem-estar coletivo, à alocação econômico-social eficiente dos seus recursos.

## 7. OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES SOBRE OBJETIVOS DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A Ciama atua há 27 anos na prestação de serviços voltados a aplicação de políticas públicas de desenvolvimento regional. Para isso, mantém em sua estrutura organizacional dois segmentos atuando como pilares para concretizar grandes projetos: Engenharia e Apoio às Prefeituras.

As atividades do setor de Engenharia estão voltadas a atender as demandas encaminhadas pelo próprio Governo do Estado com a elaboração, execução e fiscalização de projetos de infraestrutura rodoviária, portuária, aeroportuária, de edificações e outros voltados ao desenvolvimento econômico e/ou social do estado.



## ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ENGENHARIA PARA SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



A Ciama elaborou projetos de engenharia e arquitetura e trabalhou na organização documental para que os mesmos estivessem dentro dos padrões exigidos e aptos ao recebimento de recursos para sua execução. Desde 2019, vem atuando na frente destes projetos para que não fossem perdidos, inicialmente, R\$ 170,00 milhões em verbas disponíveis pelo Governo Federal, por meio da FUNASA.



## NOVOS PROJETOS

Em 2022, foram elaborados três novos projetos de Sistema de Abastecimento de Água para atender os municípios de:

- Boa Vista do Ramos (Valor: R\$ 10.530.701,54);
- Santo Antônio do Içá (Valor: R\$ 646.680,00);
- São Paulo de Olivença (Valor: R\$ 7.649.785,67).

## ATUALIZAÇÃO DE PROJETOS

Além de projetos novos, a companhia atualizou os projetos dos seguintes municípios:

- Autazes (Comunidade Monte Sinai);
- Beruri;
- Boca do Acre;
- Juruá.

Ou seja, quatro municípios, englobando 109.489 mil habitantes beneficiados no total.

# SERVIÇOS TOPOGRÁFICOS

Visando permitir e determinar a exata posição geográfica dos municípios e as suas áreas por meio de um mapeamento, facilitando a elaboração de projetos de infraestrutura, a Ciama contratou serviços topográficos para 11 municípios:

- Alvarães
- Autazes
- Beruri
- Boa Vista do Ramos
- Canutama
- Japurá
- Nhamundá (Comunidades de Binado, Santa Rita de Cássia, Santo Antônio e São Benedito)
- Pauini
- Tonantins
- Santo Antônio do Içá
- Silves

## +PROJETOS

Demandados pelas prefeituras municipais, a Ciama elaborou e entregou outros projetos, atendendo seis municípios do Amazonas, conforme a seguir.

## Beruri

Entre agosto e setembro, a Ciama realizou serviços de topografia georeferenciada do município de Beruri/AM.

A Companhia também iniciou a elaboração do projeto do ginásio poliesportivo.

## Silves

Em continuidade às ações no interior, a Ciama elaborou outros três projetos para o município de Silves/AM:

- Projeto de Regularização Fundiária;
- Projeto do Aeroporto;
- Projeto do Sistema de Abastecimento de Água.

## Boa Vista do Ramos

Com forte apelo turístico com a "Rota do Mel", a Ciama atendeu o município de Boa Vista do Ramos/AM com:

- Elaboração do Projeto do Sistema de Abastecimento de Água.

## Japurá

Para Japurá/AM, a Ciama elaborou o Projeto Básico para realização de levantamento topográfico para subsidiar os projetos de abastecimento de água, infraestrutura viária e aeroportuária do município

## Manacapuru e Iranduba

Com vistas ao desenvolvimento da Região Metropolitana de Manaus, a Ciama está trabalhando na elaboração de croqui e divisão de lotes referentes ao Distrito Mineral de Iranduba/Manacapuru – aguardando estudo de viabilidade econômica.

# COOPERAÇÃO TÉCNICA

Por meio de parceria institucional, a Ciama se tornou responsável pela gestão e supervisão de obras em apoio à Unidade Gestora de Projetos Especiais (UGPE) e à Secretaria de Estado de Infraestrutura (Seinfra).

- Essa consultoria era terceirizada e foi realizada pela Ciama no período de 2019 ao segundo semestre de 2022, resultando em economia significativa para os cofres do Governo do Estado.

## RESULTADOS

# 40%

de economia sobre o que vinha sendo gasto com o pagamento de contratos formalizados com empresas particulares

---

## R\$ 24,5 mi

de economia para o Governo do Estado

- A Ciama trabalhou na supervisão e gestão de obras de melhorias tecnológicas para transformar a Estação de Pré-Condicionamento do Educandos em Estação de Tratamento de Esgoto do Educandos, no âmbito do Prosamim III - ETE. (Contrato 006/2018).





## A Ciama atuou na supervisão e gestão de mais 11 contratos.

### São eles:

1. Execução de obras para eliminação dos passivos correspondentes a parques urbanos na área de intervenção do Prosamim I. (Contrato 003/2019)

2. Obras de macro e microdrenagem, esgoto sanitário, pavimentação, urbanização, paisagismo e iluminação pública do Igarapé Mestre Chico, compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins. (Contrato 015/2019)

3. Execução de obras para eliminação dos passivos correspondentes a parques urbanos na área de intervenção do Prosamim I. (Contrato 003/2019)

4. Obras complementares para tratamento das áreas remanescentes do Prosamim II. (Contrato 028/2019)

5. Execução das obras de melhoria ambiental, urbanística, edificações, estruturas e sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e recuperação das lagoas urbanas da Maresia e do Prata. (Contrato 002/2018)

6. Execução de obras complementares de recuperação da área de cabeceira do Igarapé Manaus – no município de Manaus/AM. (Contrato 002/2021)

7. Serviços de engenharia e execução de obras de manutenção e reparos dos escritórios de gestão compartilhada (Elos): Elo Manaus e Elo Cajual - no município de Manaus/AM. (Contrato 005/2022)

8. Obras de macro e microdrenagem, esgoto sanitário, pavimentação, urbanização, paisagismo e iluminação pública do Igarapé Mestre Chico, compreendido entre a Avenida Leonardo Malcher e Rua Parintins. (Contrato 015/2019)

9. Execução de obras para otimização do espaço físico da Unidade Gestora de Projetos Especiais - UGPE. (Contrato 031/2019)

10. Obras complementares no sistema de abastecimento e distribuição de água potável no âmbito do Prosaimaués. (Contrato 036/2019)

11. Construção do espaço de lazer da Comunidade do São Jorge no âmbito do Prosamin+, na Rua Valdemar Pedrosa esquina com a Rua Lourenço, em Manaus/AM. (Contrato 003/2022)

**12**

Foi o total de contratos administrados pela Ciama

**29**

Prestações de conta.  
**Gerenciamento** de R\$ 22.783.653,96

**104**

Colaboradores contratados pela Ciama para atuar nos contratos

# APOIO ÀS PREFEITURAS

A Ciama realizou atendimento e suporte às prefeituras de vários municípios do estado do Amazonas nas suas necessidades de relacionamento com os demais órgãos do governo, bancos e agências de desenvolvimento e também à recepção de demandas de elaboração de projetos – sem custos para os municípios.

Os atendimentos foram realizados por equipes de profissionais qualificados como engenheiros (eletricista, ambiental, agrônomo), economistas, sociólogo, todos especialistas, mestres e doutores.

## **Estudos para Cada**

Em regime colaborativo entre instituições, a Ciama realizou estudos de avaliação do Planejamento Gestão Estratégica, com sugestões de melhorias para Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos (Cada).

## **Capacitações**

A Ciama desenvolve, desde 2019, o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional voltado para os servidores das prefeituras municipais, realizado em parceria com a Escola de Gestão e Aperfeiçoamento do Servidor Público (Esasp) da Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead).

O Programa também envolve a participação de outros órgãos do Governo do Estado como o Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam) e o Instituto de Desenvolvimento Agropecuário do Estado do Amazonas (Idam).



## RESULTADOS

# 504

pessoas atendidas  
pelo Programa de  
Capacitação, em  
2022

---

# 4

municípios atendidos

- Curso de Elaboração de Projetos para Captação de Recursos Federais, com 37 certificados, no município de Fonte Boa/AM.
- Curso de Elaboração de Projetos para Captação de Recursos Federais, com 88 certificados no município de Rio Preto da Eva/AM. O município também recebeu ações do Projeto Fruticultura, com a oferta de três cursos voltados ao beneficiamento da cadeia produtiva da laranja, totalizando 157 certificados.
- Projeto Fruticultura com Açaí, com 222 certificados no município de Benjamin Constant/AM.
- Curso de Gestão Estratégica de Pessoas, no município de Boa Vista do Ramos/AM. Foram 112 participantes capacitados.

# +PROJETOS 2022

## Projetos para financiamento

Ao longo de 2022, a Ciama elaborou projetos para financiamento das linhas de crédito da Agência de Fomento do Amazonas (Afeam), com visitas realizadas em quatro municípios: Manaus, Tabatinga, Benjamin Constant e Atalaia do Norte, com aprovação de um projeto e financiamento e outros três projetos submetidos à agência, todos eles de Tabatinga.

## Projetos para geração de energia

Elaboração de projeto para a Secretaria de Ciência, Tecnologia, Inovação, Mineração, Energia, Petróleo e Gás:

- Gerador Solar Fotovoltaico na cobertura do estacionamento de carros, modelo Carport, com Estação de Recarga de veículos elétricos/híbridos, que servirá como projeto padrão para outros órgãos do Estado.

## Distrito de Desenvolvimento Regional

A Ciama iniciou em 2022 a elaboração Estudo de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental (EVTEA), do Projeto do Distrito de Desenvolvimento Regional de Manacapuru e Iranduba, um projeto de conceito inovador, que busca a exploração da potencialidade do polo cerâmico e oleiro, visando a melhoria na escala de produção com tecnologias modernas adotando a nova matriz energética do gás natural.

- As tratativas foram iniciadas em agosto e o estudo seguiu em fase de elaboração.

## Apoio à exportação

Em setembro, a Ciama realizou várias reuniões com empresários do ramo de produtos amazônicos para dar apoio à exportação destes produtos.

- Até agora já foram atendidas sete empresas, são elas: Terra Amazônia, Karu, Nakau Chocolates, Eurídice GIN, Juruá Pescados, Amazon doces e Ícaro Pimentas para elaboração de plano de ação para exportação.

# CAPACITAÇÕES TÉCNICAS PARA DESENVOLVER A CADEIA PRODUTIVA DO AÇAÍ, EM BENJAMIN CONSTANT

- Uma equipe técnica da Ciama se deslocou da capital para o lançamento do Projeto Fruticultura, ação do Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional.
- O Projeto Fruticultura abrangeu a oferta de três cursos voltados para tudo o que envolve o açaí, com início no dia 7 de junho e encerramento no dia 11 de junho e certificação pelo Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (Cetam), parceiro da Ciama nesta iniciativa.
- O primeiro curso, intitulado Boas Práticas de Manejo do Açaí, foi oferecido na comunidade indígena São João de Veneza para 50 famílias do local e estendido para as comunidades vizinhas, atendendo um total de 100 produtores e extrativistas. Durante dois dias, foram realizadas aulas teóricas e práticas com especialistas do Instituto de Desenvolvimento Agropecuário e Florestal Sustentável do Estado do Amazonas (Idam), também instituição parceira.



- Na comunidade indígena, foram oferecidas aulas sobre a coleta, debulha, seleção, monitoramento da produção, armazenagem, transporte, comercialização e atualização do PGPMBio, programa de Governo que trata sobre a subvenção do fruto.
- O segundo dia do curso foi com a mão na enxada, na pá e na terra. Os 100 participantes realizaram a parte prática do curso com a exposição de técnicas bem sucedidas sobre conservação do solo e da água, do preparo de sementes, de montagem da sementeira e de repicagem para as mudas. Houve ainda toda a desconstrução das etapas do plantio, visando uma maior produção em escala.



## Beneficiamento e importância econômica

- A Ciama também levou para Benjamin Constant uma mini indústria de açaí e a engenheira de alimentos da companhia para ministrar o segundo curso do projeto. Na oportunidade, foram abordadas todas as etapas do beneficiamento, desde a coleta até o produto final para um público de 82 participantes, entre eles produtores indígenas e rurais, batedores, técnicos municipais da Vigilância Sanitária e da Secretaria de Produção Rural, que tiveram acesso às boas práticas sobre o que rege as legislações sanitárias, com conhecimento de absolutamente todos os riscos de contaminação do fruto, desde a colheita, ao processamento da polpa, medição e necessidade de refrigeração/congelamento e rotulagem.
- E com foco na produção de açaí como geração de renda na região, a Ciama levou para sala de aula as oportunidades de desenvolvimento da cadeia produtiva e a importância das parcerias. A economista da companhia ensinou práticas de custos, agregação de valor ao produto de acordo com o preço de mercado, ofertas e demandas, já que o Amazonas é o maior produtor do fruto no país.



## Delícias do açaí

- Nem a culinária ficou de fora! Para encerrar as atividades do projeto, a Ciama levou uma nutricionista e especialista em segurança alimentar para ensinar várias receitas diferentes com açaí para 25 donas de casa. Este terceiro curso, denominado Delícias do Açaí, foi pensado para conquistar a população que frequenta o novo Mercado Municipal, onde a Prefeitura de Benjamin Constant cedeu tendas para a comercialização dos pratos. A ideia é que a feita seja permanente, se tornando um atrativo para indicar, gerando mais uma fonte de renda às donas de casa.



## PROJETO DE FRUTICULTURA DA LARANJA

### Boas Práticas de Manipulação de Alimentos

Iniciando as atividades do Projeto Fruticultura da Laranja, em Rio Preto da Eva, a engenheira de alimentos da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama), Aline Guimarães, ministrou o curso Boas Práticas de Manipulação de Alimentos para 51 mulheres, entre elas, merendeiras, permissionárias da feira municipal e cozinheiras de restaurantes locais que oferecerão serviços durante a XXI Feira da Laranja, realizada pela prefeitura municipal, nos dias 19, 20 e 21 de agosto.

Durante o curso, foram abordadas todas as técnicas de boas práticas, em consonância às normas estabelecidas pela Anvisa.

**51**  
PESSOAS  
BENEFICIADAS

# CAPACITAÇÃO DE PRODUTORES RURAIS EM RIO PRETO DA EVA



## NOVAS TECNOLOGIAS

Durante dois dias, 51 produtores rurais se reuniram, na fazenda Abla Amadie, para receber informações teóricas e práticas sobre novas tecnologias ensinadas no Curso de Cultura do Citrus, que encerrou no dia 11 de agosto.

## PARA OTIMIZAR

Os produtores rurais receberam informações do que há de mais moderno para tornar as culturas mais tolerantes e produtivas. Em campo, eles tiveram acesso às possibilidades de tratos culturais da plantação.



## A CULTURA DO CITRUS

A propriedade onde foi realizado o curso possuía talhões diferenciados com plantações de várias idades, onde foi possível detectar as ocorrências de diversos tipos de doenças, ver o que acontece quando há deficiências minerais e condução de brotos ladrões e ensinadas técnicas para otimizar a cultura do citrus.



## 8. DA ESTRUTURA DE CONTROLES INTERNO E GERENCIAMENTO DE RISCOS

Com o advento do Decreto nº 8.945/16, que regulamentou a Lei nº 13.303/16, a administração da Ciama adotou uma série de medidas para reforçar os instrumentos de gestão, transparência e responsabilidade corporativa em aderência às melhores práticas de governança corporativa.

Destaque especial para a implantação do Sistema de Controle Interno, iniciado em junho de 2019, por meio do artigo 4º. § 15 do Regimento Interno da Companhia, aprovado pela Assembleia Geral Extraordinária de Acionistas, no dia 29/10/19.

- A Controladoria Interna responde pela execução das atividades de Controle Interno, visando avaliar a gestão dos atos, bem como apoiar o Controle Externo, no exercício de sua missão institucional, com o objetivo de atender os Artigos 70/74 da Constituição Federal, e Art. 39, CEA/1967, que os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário, mantem de forma integrada, Sistema de Controle Interno, com a finalidade de comprovar a legalidade, e avaliar os resultados quanto à eficácia e eficiência, da Gestão Orçamentária, Financeira e Patrimonial.
- De igual relevância, temos, também a implantação da Ouvidoria, que é uma unidade interna de governança, vinculada ao Conselho de Administração e, administrativamente, ao presidente da Ciama. Tem resguardada a sua independência funcional no âmbito de suas atribuições e é responsável, no âmbito de atuação, pelo aprimoramento das relações da empresa com seus públicos interno e externo em suas diferentes instâncias administrativas. E responsável, também, pela implementação da Lei de Acesso a informação (LAI - 12.527). Fazem parte ainda da estrutura de controles internos os órgãos de controle, como o Conselho Fiscal e a Auditoria Interna, sendo este último subordinado ao Conselho de Administração.

# DAS ATIVIDADES DA CONTROLADORIA INTERNA - 2022

A Controladoria Interna realizou o acompanhamento e atualização dos normativos disponíveis no setor, em decorrência de implementação ou alteração de normas legais.

## Documentos emitidos

Normativos e Cronogramas

- 10 Documentos.

Protocolos de Orientação de Combate ao covid-19

- 03 Protocolos de Orientação de Combate ao covid-19

Notas Técnicas

- 22 Notas Técnicas pela Controladoria Interna da Ciama

## Revisão de manual

Com vista a orientar o gestor e fiscais de contrato da Ciama, quanto à Gestão e Fiscalização de Contratos emitiu nova revisão do Manual de Gestão e Fiscalização de Contratos no âmbito da Companhia

## Regimento Interno

Realizou, ainda, a elaboração do Regimento Interno da Controladoria, que foi encaminhado a Diretoria Executiva para apreciação e posterior aprovação

## Atendimento à Lei Anticorrupção

A Controladoria realizou as seguintes ações:

- Lançamento do Programa de Integridade
  - Elaboração de Plano de Trabalho da Comissão de Ética
  - Regimento Interno da Comissão de Ética
  - Cronograma de Implantação do Código de Ética e da Constituição da Comissão De Ética
  - Cronograma do Programa de Integridade
  - Plano de Combate à Fraude e Corrupção
  - Política Antifraude, Anticorrupção e de Prevenção de Conflitos de Interesse
- Cartilha do Código de Ética

Em parceria com a Assessoria de Comunicação - Elaborou material áudio visual para divulgação do Código de Ética e para o Treinamento sobre Código de Ética, Conduta e Integridade.

## Comunicados Internos

Além de atuar para atender as demandas do TCE e CGE, tem atuado junto às áreas da companhia, evitando a tramitação de processos com vícios e erros, para tanto, a Controladoria Interna emitiu 68 comunicados orientativos quanto aos riscos e ocorrências encontradas.

## Gerenciamento de Riscos

Revisão da Matriz de Risco da Controladoria, com a inclusão dos Riscos de Fraude e Corrupção que podem ocorrer na Companhia; riscos financeiro; trabalhista; reputacional; anticorrupção e privacidade de dados e segurança da informação.

- Conformidade com as políticas organizacionais;
- Conformidade com leis e regulamentos;
- Proteção contra desperdício e ineficiência;
- Redução do risco organizacional;
- Informação e comunicação consistentes;
- Evidência documentada de conformidade;
- Aprimoramento da governança da empresa;
- Aumento da credibilidade para com os investidores, fornecedores, colaboradores e clientes;
- Redução de custos;
- Melhoria na qualidade do serviço prestado;
- Transmissão dos valores da Companhia;
- Fixação da cultura organizacional.

## Decisões e Recomendações do TCE

60 processos monitorados;

13 acórdãos acompanhados e orientados pela Controladoria.

## implantação do programa de compliance e integridade

- Criação de campanha e vídeos institucionais para divulgação interna
- Constituição da Comissão Ética
- Aprovação do Programa de Integridade, Regimento Interno da Comissão de Ética e divulgação das ações
- Capacitação em COMPLIANCE



# Participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção

A Ciama é classificada como instituição em situação intermediária quanto ao seu grau de aderência às boas práticas e suscetibilidade à corrupção



|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>PREVENÇÃO</b>     | P1 - Gestão de Ética e Integridade      |
|                      | P2 - Controles Preventivos              |
|                      | P3 - Transparência                      |
| <b>DETECÇÃO</b>      | D1 - Controles Detectivos               |
|                      | D2 - Canal de Denúncias                 |
|                      | D3 - Controle Interno/Auditoria Interna |
| <b>INVESTIGAÇÃO</b>  | I1 - Pré-Investigação                   |
|                      | I2 - Execução de Investigação           |
| <b>CORREÇÃO</b>      | C1 - Lícitos Éticos e Administrativos   |
|                      | C2 - Lícitos Cíveis e Penais            |
| <b>MONITORAMENTO</b> | M1 - Monitoramento Contínuo             |
|                      | M2 - Monitoramento Geral                |

- De modo a mapear as fragilidades apontadas no relatório, a Controladoria Interna elaborou planilha com recomendação de providências para aperfeiçoamento dos mecanismos.

## Auditorias realizadas

- Financeiro
- Contábil
- Ouvidoria
- Licitações
- Gestão Contratual
- Almoxarifado

66

RECOMENDAÇÕES

## Auditorias em andamento

- Diárias e Passagens
- Patrimônio
- RH

## Relacionamento com órgãos de controle

- 02 auditorias externas (CGE)
- 01 auditoria externa (TCE)

## Auditorias de processos licitatórios

| MODALIDADE                   | QUANTIDADE | VALOR TOTAL      |
|------------------------------|------------|------------------|
| DISPENSA DE LICITAÇÃO        | 16         | R\$ 604.891,27   |
| INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | 02         | R\$ 1.003.620,62 |
| LICITAÇÃO                    | 02         | R\$ 182.281,49   |
| PREGÃO                       | 1          | R\$ 157.020,00   |
| TOTAL APTOS À AUDITORIA      | 18         | R\$ 1.947.813,38 |
| TOTAL AUDITADO               | 08         | R\$ 1.705.697,61 |
| 87,57%                       |            |                  |

## Premiação

Em reconhecimento ao trabalho prestado com relação às boas práticas do Controle Interno, a CGE AM concedeu premiação à Companhia. A homenagem foi prestada, durante o Encontro de Gestores – Fortalecimento do Sistema de Controle Interno da Administração Pública, no dia 21/03/2022, realizado na sede do Governo.



## 9. FATORES DE RISCO

Sobre gerenciamento de riscos, vale consignar a aprovação por parte do Conselho de Administração da Política de Gestão de Riscos que tem como objetivo estabelecer as diretrizes e responsabilidades na gestão de riscos da Companhia, especialmente no tocante à identificação e análise dos riscos que possam afetar a empresa, bem como estabelecer controles. A Gestão de Riscos Corporativos na CIAMA tem como finalidade evitar a materialização de eventos que possam vir a impactar negativamente seus objetivos estratégicos, em prol do cumprimento de sua missão, visão e valores. O gerenciamento de riscos envolve todas as áreas da Companhia e é integrado às metas e objetivos estratégicos. Conta com a participação ativa de todos os colaboradores para aplicação das melhores práticas e a disseminação da cultura e mecanismos para mitigação os riscos desta Companhia.

O processo de riscos corporativos é regido pela Diretoria Executiva, com apoio da Controladoria Interna, da Procuradoria Jurídica e demais setores, o que demonstra o comprometimento dessa gestão em atuar de forma orientativa e preventiva, assegurando o cumprimento das exigências legais. E também o apoio do Sistema de Gestão Integrado – SGI, este último responsável pelo cumprimento de normas e processos estabelecidos dentro dos padrões internacionais de qualidade e ambientais (ISO 9001 e ISO 14001).

Os Riscos são identificados por meio de auditorias de processos; Notas Técnicas, Comunicações Internas, entre outros. A CIAMA possui 21 procedimentos, o que demonstra que os processos são normatizados e conta com Matriz de Risco para auxiliar o monitoramento dos riscos. A Companhia norteia suas atividades baseada nos ditames da legislação vigente, do Estatuto Social, de procedimentos internos, manuais e regimentos internos e Código de Ética e Conduta de Integridade.

## 9.1 Principais Riscos Monitorados

- Riscos operacionais: envolvem os processos, controles internos, dentre outros;
- Riscos financeiros: instrumento financeiro com objetivo de cumprir as obrigações contratuais;
- Riscos de compliance: causados pela falha no cumprimento de leis, regras, regulamentos e políticas internas de ética e conduta da Companhia. Para assegurar o controle e a operação eficaz dos processos, a Companhia estabeleceu nos Mapeamentos dos Processos as entradas e saídas esperadas deles, bem como as atividades executadas, fornecedores, clientes, recursos necessários, monitoramento, medição e indicadores de desempenho. Além disso, a CIAMA estabelece Auditorias internas e externas em intervalos planejados, para assegurar a contínua adequação, suficiência, eficácia e alinhamento com o direcionamento estratégico da organização. É importante ressaltar a Companhia vive um novo momento, quando se estabelecem, de forma clara, as políticas de condutas inerentes às boas práticas de gestão e de relações institucionais, que fortaleçam o ambiente saudável de trabalho e o compromisso com o povo do Amazonas.

## 9.2 Ações relacionadas ao Gerenciamento de Riscos

Considerando a cultura organizacional, diretrizes de atuação, objetivos e metas, e mensuração de resultados, foram realizadas algumas ações relacionadas ao gerenciamento de risco da Companhia, a saber:

- PRO.02 - Gestão de Planejamento Estratégico, rev.00, de 11/09/2019 onde foram criados e são monitorados os Indicadores de Objetivos e Metas;
- BSC (Balanced Scorecard), ferramenta que monitora os objetivos e metas estratégicas;
- Reuniões de Diretoria, de Auditoria setoriais e de Resultados, realizadas mensalmente, com as adaptações necessárias ao período de home office, o que garantiu a manutenção da produtividade e o desempenho da Companhia;

- Monitoramento dos indicadores considerados pela Gestão da CIAMA como os principais e de maior relevância, para as tomadas de decisões;
- Criação e Implantação do Código de Ética, Conduta e Integridade, no qual estão definidos padrões de conduta a serem observados no relacionamento profissional de todos os envolvidos, nas relações de negócios e na forma de governança e estrutura operacional de atuação da CIAMA.
- Manutenção da certificação ISO 9001 e ISO 14001, o que garante a excelência e qualidade nos serviços prestados pela Companhia e o respeito ao meio ambiente.

## 10. REMUNERAÇÃO

Os administradores da CIAMA são remunerados de acordo com o montante global remuneratório fixado em Assembleia Geral da Companhia que contempla benefícios de qualquer natureza e verbas de representação, tendo em conta suas responsabilidades, o tempo dedicado às 30 suas funções, sua competência e reputação profissional e o valor dos seus serviços no mercado, nos termos do artigo 152 da Lei 6.404/76.



## 11. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No ano em que a Ciama completou 27 anos de existência, este Relatório de Gestão foi uma amostra de um trabalho competente e incansável construído por sua Diretoria Executiva e todos os colaboradores. Criada em 1995 como uma alternativa do Governo potencializar o desenvolvimento social, econômico, energético, tecnológico, industrial e ambiental do estado, a Ciama vem cumprindo efetivamente seu papel, em prol do desenvolvimento social e econômico da região.

Assim, a atuação da companhia tem sido marcada, simultaneamente, pela avaliação dos resultados e impactos que gerou no passado, pelas demandas do presente e pelas projeções sobre o que precisa realizar no futuro. Seu processo se deve, portanto, à qualidade do planejamento e gestão de seus serviços, garantias de eficiência e efetividade no cumprimento de sua missão.

Apesar da pandemia do Covid-19, as projeções trouxeram para 2022 ações de grande valia para o crescimento da companhia, conforme citadas neste relatório. Encerramos o ano, comemorando o 27 anos na certeza de que estamos no rumo certo e prosperando, de que somos uma instituição pujante, orientada para o futuro e que se atualiza frente às demandas e às melhores práticas de seu tempo para se fortalecer naquele que é o seu compromisso fundante: cuidar do desenvolvimento do Amazonas.

*Agradecemos aos nossos colaboradores e demais parceiros pela confiança, reconhecimento e sinergia na construção de uma companhia cada vez mais exitosa*

---

## CONTATO

Companhia de  
Desenvolvimento do  
Estado do Amazonas

Av. Tefé, 3.279 - Japiim

CEP: 69078-000  
Manaus/AM

(92) 2123-9999

 [www.ciama.am.gov.br](http://www.ciama.am.gov.br)

 @ciama\_amazonas

 Ciama Amazonasw