LGPD

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Aprovado em Ata de Reunião da Diretoria Executiva, em 15 de agosto de 2023.

CIAMA

28 anos Trabalhando pelo Amazonas

www.ciama.am.gov.br

ciama@ciama.am.gov.br

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes para o tratamento de dados pessoais, em qualquer meio (físico ou digital), pela Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama), em consonância com a Lei nº 13.709/2018 de 14/08/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como com toda legislação e normas externas e internas que regulam a matéria.

2. Abrangência

Todos os conselheiros, diretores, empregados, estagiários, aprendizes, fornecedores e prestadores de serviços, bem como toda pessoa física ou jurídica que, de alguma forma, executem atividades funcionais amparadas por contratos ou instrumentos jurídicos e que, para tanto, atuem para ou em nome da Ciama em operações que envolvam tratamento de dados pessoais e aos titulares de dados pessoais tratados pela Ciama.

3. Conceitos

a) Agentes de Tratamento de Dados Pessoais:

a) Controlador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; e

b) Operador: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

b) Anonimização: Processos e técnicas por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

c) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): Órgão da administração pública federal, cuja estrutura regimental criada por meio do Decreto nº 10.474/2020 de 26/08/2020. É responsável por acompanhar e aplicar as sanções descritas na LGPD, gozando de autonomia técnica e decisória.

d) Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

e) Dado Anonimizado: Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para fins de aplicação da LGPD.

f) Dado Pessoal: Toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tal como nome, RG, CPF, e-mail etc. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

g) Dado Pessoal Sensível: É todo dado pessoal, que possa vir a gerar qualquer tipo de discriminação, sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

h) Encarregado: É a pessoa física ou jurídica, indicada pelo agente de tratamento que tem como principal atribuição atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

i) Legislação: Corpo de leis que regula determinada matéria ou ciência, ou ainda um conjunto de leis que organiza a vida de um país, ou seja, o que popularmente se chama de ordem jurídica e que estabelece condutas e ações aceitáveis ou recusáveis de um indivíduo, instituição, empresa, entre outros.

j) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709/2018 de 14/08/2018: Lei Federar que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meios digitais ou físicos, realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

k) Terceiro: É toda pessoa física ou jurídica contratada pela CIAMA para desenvolver ou auxiliar no desenvolvimento de suas atividades, na qualidade de fornecedores de bens ou serviços.

l) Titular de Dados Pessoais: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

m) Tratamento de Dados Pessoais: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Ressalta-se que outras operações, além dos exemplos citados, podem ser consideradas tratamento de dados pessoais.

4. Diretrizes

4.1. Princípios de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Conforme o Art. 6º da LGPD, a Ciama realiza as atividades de tratamento de dados pessoais, tanto no papel de controlador quanto no papel de operador, observando a boa-fé objetiva e os seguintes princípios:

I. Finalidade

Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II. Adequação

Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III. Necessidade

Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV. Livre Acesso

Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

V. Qualidade dos dados

Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI. Transparência

Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII. Segurança

Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII. Prevenção

Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX. Prevenção

Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais; e

X. Responsabilização e Prestação de Contas

Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4.2. A Ciama como Agente de Tratamento de Dados Pessoais

No desempenho das atividades previstas em seu estatuto social, a Ciama realiza operações de tratamento de dados pessoais, podendo assumir os papeis de Controlador ou Operador como agente de tratamento, de acordo com as definições da LGPD.
Além das diretrizes previstas nesta política, a Ciama ao atuar em cada um dos seus papeis como agente de tratamento, compromete-se a:

4.2.1. Como Controlador de Dados Pessoais

- Zelar pelas informações pessoais de seus colaboradores, fornecedores e terceiros, alinhada ao melhor interesse e direitos dos titulares de dados pessoais; e
- Ser transparente quanto à forma de coleta, tratamento e armazenamento dos dados pessoais aos quais tem acesso no desempenho de suas atividades.

4.2.2. Como Operador de Dados Pessoais

- Realizar o tratamento de dados pessoais conforme determinação dos respectivos controladores;
- Cooperar com o Controlador sempre que necessário, seja de forma proativa ou mediante solicitação; e
- Em qualquer das posições que ocupar, a CIAMA está sempre comprometida com o cumprimento das regras de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis, em conformidade com a legislação e buscando sempre as melhores práticas de governança e segurança da informação.

4.3. Tratamento de Dados Pessoais

A Ciama em consonância com o que exige a LGPD, tem como compromisso registrar e avaliar periodicamente as finalidades de suas operações de tratamento, considerando o contexto em que estas operações se inserem, os riscos e benefícios que podem ser gerados ao titular de dados pessoais.

Neste sentido, as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas e registradas pela Ciama, devem ter a sua finalidade indicada e estarem enquadrados nas hipóteses legais previstas na LGPD. Todos os dados tratados devem ter seu ciclo de vida definido (da criação/coleta até o seu descarte).

Os registros das operações de tratamento de dados pessoais deverão estar disponíveis para consulta ao titular dos dados pessoais e às autoridades públicas competentes.

4.4. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Dados de Crianças

A Ciama, de acordo com as exigências da LGPD, dedicará aos dados pessoais sensíveis e aos dados pessoais de crianças, quando existirem, cuidados especiais e entende que estes dados apresentam riscos mais altos aos seus titulares.

Os dados pessoais de menores de 12 anos de idade incompletos estão sujeitos às disposições próprias estabelecidas na LGPD.

4.5. Direitos do Titular de Dados Pessoais

A Ciama, exercendo seu papel de Controlador e em conformidade com a LGPD, se compromete a respeitar os direitos dos titulares de dados pessoais a seguir:

- Direito à confirmação da existência de tratamento: o titular de dados pessoais pode solicitar à Ciama a confirmação de existência de operações de tratamento relativas a seus dados pessoais;
- Direito de acesso: o titular de dados pessoais pode solicitar e receber cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;
- Direito de correção: o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de eliminação: o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela Ciama, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados. Na hipótese de eliminação, a Companhia se reserva no direito de escolher o procedimento de eliminação a ser utilizado, comprometendo-se a optar por meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados;
- Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais: o titular de dados pessoais pode requisitar a qualquer momento que a Ciama realize a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Direito de oposição a um tratamento de dados pessoais: nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais pode apresentar oposição à Ciama, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD;
- Direito à portabilidade de dados: o titular de dados pessoais poderá requisitar à Ciama que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) respeitados o segredo comercial e industrial da Instituição, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura; e
- Direito à revogação do consentimento: o titular de dados pessoais tem direito a pedir revogação do seu consentimento, o que não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Se, por ocasião da revogação do consentimento, houver impossibilidade de fornecimento de determinados serviços, o titular de dados pessoais deverá ser informado.

4.6. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

A função do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é subordinada à Diretoria Executiva da Companhia, com as seguintes atribuições:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

A designação do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais deverá ser feita por meio formal, devendo a Companhia disponibilizar e publicar em seu sítio eletrônico institucional tais informações para o exercício dos direitos dos titulares, bem como para comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4.7. Relação com Terceiros

A LGPD estabelece que a responsabilidade, no caso de danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos decorrentes de violações à legislação de proteção de dados pessoais, é solidária, ou seja, todos os agentes da cadeia envolvendo o tratamento de dados pessoais podem ser responsabilizados pelos eventuais danos causados.

Neste sentido, a Ciama entende que seja necessário que todos os contratos com terceiros contenham cláusulas referentes à proteção de dados pessoais, estabelecendo deveres e obrigações envolvendo a temática, e atestando o compromisso dos terceiros com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, bem como manifestação expressa de submissão a esta Política.

4.8. Conformidade com a Legislação de Proteção de Dados Pessoais

A Ciama está comprometida com o cumprimento das legislações de proteção de dados, zelando pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e investe esforços nas boas práticas de privacidade e proteção de dados, reduzindo ao máximo o risco de vazamento e roubo de informações pessoais, com as seguintes ações:

- Produção e disseminação de informações que orientem sobre as responsabilidades individuais dos destinatários desta política no âmbito da privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fornecimento de treinamentos, orientações e aconselhamentos aos seus colaboradores e terceiros, incluindo, mas não se limitando a cursos online, workshops, reuniões internas, conversas regulares, palestras, dentre outras iniciativas;
- Incorporação de preocupações e cuidados no tratamento de dados pessoais em todas as etapas de suas atividades, incluindo, mas não se limitando a rotinas administrativas, prestação de serviços, dentre outras; e
- Identificação e aprofundamento da avaliação dos riscos que possam comprometer o alcance dos objetivos da Ciama com relação à privacidade e proteção de dados pessoais; definição, criação e implementação de planos de ação e políticas para mitigar os riscos identificados; além de manter uma avaliação contínua dos cenários com vistas a avaliar se as medidas implementadas não requerem novas diretrizes e atitudes.

4.9. Segurança da Informação

A Ciama emprega medidas técnicas e administrativas adequadas às atividades de tratamento de dados pessoais, promovendo a proteção de tais dados contra acessos não autorizados, perda, destruição, compartilhamento não autorizado, entre outros.

4.9.1. Incidente de Segurança da Informação

Na ocorrência de qualquer acontecimento indesejado ou inesperado, que, por si só, possa comprometer a segurança dos dados pessoais, a CIAMA, em seu papel de CONTROLADOR, se compromete a comunicá-lo à ANPD, por meio do seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais. Na ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, além da ANPD, os próprios titulares deverão ser notificados.

Sendo o incidente apurado, em seu papel de OPERADOR, a Ciama, comunicará de imediato ao CONTROLADOR dos dados para que o mesmo tome as necessárias providências internas junto à ANPD, comprometendo-se a cooperar e auxiliar o Controlador e a ANPD no que for necessário.

A Ciama deverá tratar sobre a gestão de incidentes de segurança da informação em normativo próprio.

4.9.2. Política e Normas de Segurança da Informação

Todas as medidas técnicas e administrativas de segurança da informação adotadas pela CIAMA estão orientadas por sua Política de Segurança da Informação e normas a ela vinculadas, bem como demais documentos correlatos ao tema.

4.10. Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Ciama poderá transferir dados pessoais para outros países, respeitando a finalidade e as hipóteses legais para as quais tem autorização para realização do tratamento dos dados pessoais, desde que sejam observadas as disposições dos artigos 33, 34, 35 e 36 da LGPD.

5. Responsabilidades

5.1. De todos os destinatários desta política

Todos os destinatários desta política, citados no item “2. Abrangência”, têm a responsabilidade de:

- Dedicar cuidado, atenção e uso adequado de dados pessoais, auxiliando a Ciama a cumprir suas obrigações legais; e
- Cumprir as normas, recomendações, orientações de segurança da informação e prevenção de incidentes de segurança da informação determinadas pela Ciama.

Quando da suspeita ou da ocorrência efetiva das ações a seguir indicadas, todos os destinatários desta Política têm o dever de contatar o Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais da Ciama:

- Ausência de base legal que justifique operação de tratamento de dados pessoais;
- Tratamento de dados pessoais sem a autorização por parte da Ciama no escopo das atividades que desenvolve;
- Operação de tratamento de dados pessoais que seja realizada em desconformidade com as Políticas de Segurança da Informação e de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Ciama, bem como demais normas internas;
- Eliminação ou destruição não autorizada pela Ciama de dados pessoais de plataformas digitais ou acervos físicos em todas as instalações da Empresa ou por ela utilizadas; e
- Qualquer outra violação desta política.

5.2. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

Cabe ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, a responsabilidade pelo canal de comunicação entre a Empresa e a ANPD, bem como disseminar a cultura de proteção de dados na Empresa e criar normas e procedimentos atinentes à proteção de dados.
Analisar as situações excepcionais ou atos não previstos neste normativo, submetendo-os à aprovação da Diretoria da Companhia.

5.3. Procuradoria Jurídica da Companhia

Cabe à Procuradoria Jurídica da Ciama garantir a adequação de todos os contratos com clientes, fornecedores e colaboradores no sentido de incluir cláusulas referentes à proteção de dados pessoais, estabelecendo deveres e obrigações envolvendo a temática, e atestando o compromisso dos signatários dos contratos com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, bem como manifestação expressa de submissão a esta política.

6. Disposições Finais

A inobservância do disposto nesta política sujeitará o usuário à aplicação de medidas administrativas, além de outras medidas de ordem trabalhista, civil e criminal, observando, ainda, as leis relacionadas a esta matéria, porém não limitadas às mesmas.

Não será admitido, em momento algum, a qualquer destinatário desta política, alegar o desconhecimento para justificar violações ou falta de cumprimento da mesma.

Em caso de violações, a CIAMA deverá adotar as medidas necessárias para as devidas sanções.

Situações não previstas e as dúvidas a respeito desta política deverão ser analisadas pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e submetidas à aprovação da Diretoria.

O teor desta política deve ser levado ao conhecimento de todos os destinatários atuais e futuros.

Esta política foi aprovada na Reunião de Diretoria da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas ocorrida em ___/___/2023.

Contatos

92 2123-9999

www.ciama.am.gov.br

ciama@ciama.am.gov.br

Av. Tefé, 3.279 - Japiim
CEP: 69078000
Manaus - AM