



Companhia de
Desenvolvimento do
Estado do Amazonas



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO DE GESTÃO

CIAMA

Ano base:
2024

Elaborado por:
Companhia de Desenvolvimento
do Estado do Amazonas (Ciama)

www.ciama.am.gov.br



Relatório de Gestão 2024

O Relatório de Gestão da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) destaca os principais resultados alcançados e as diversas iniciativas da empresa em benefício da população amazonense no exercício de 2024, durante o período de janeiro a dezembro.

A publicação proporciona uma visão ampla da estratégia, das práticas de governança implementadas e dos resultados obtidos, por meio de informações abrangentes que contemplam todas as áreas da Companhia, além de demonstrativos financeiros e operacionais. Também são detalhados os princípios corporativos que orientam as diversas frentes de ação e decisões de gestão, apresentando os principais projetos, entregas, indicadores e métricas.

Assim, o documento aborda um panorama das iniciativas implementadas, permitindo o acompanhamento da evolução dos esforços da companhia em superar desafios e alcançar metas estratégicas para o desenvolvimento do Amazonas. Esta prestação de contas busca atender às necessidades de informação dos usuários e aos princípios de transparência, integridade e governança responsável, fundamentais para o controle social dos recursos públicos, uma vez que esses princípios proporcionam uma visão clara à sociedade sobre as perspectivas, a estratégia de negócios, a governança e o desempenho da Ciama.

A elaboração deste Relatório contou com a atuação de todas as gerências da Companhia, que contribuíram com as informações aqui apresentadas. O Relatório também foi submetido ao crivo dos Conselhos de Administração e Fiscal, com o intuito de que o documento seja um retrato completo, claro e fidedigno da Ciama no ano de 2024.

A Ciama

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) é uma sociedade anônima dotada de personalidade jurídica de direito privado, sob a forma de economia mista, com patrimônio próprio e autonomia administrativa e financeira, nos termos da legislação em vigor criada pela Lei Estadual nº. 2.326, de 08 de maio de 1995, regida pela Lei Federal nº. 6404, de 15 de dezembro de 1976 e por suas supervenientes alterações introduzidas pelas Leis nº. 9457, de 05 de maio de 1997 e nº. 10.303, de 31 de outubro de 2001, pelo seu estatuto. Tem como objetivo principal o desenvolvimento social, econômico, energético, industrial e ambiental do Estado do Amazonas, competindo-lhe, ainda, entre outras atribuições especificadas no seu Estatuto:

I. Elaborar, executar ou participar de projetos, obras e serviços de engenharia, de infraestrutura rodoviária, aeroportuária, de habitação, de meio ambiente, de infraestrutura de saneamento básico, de edificações, de transporte de massa, de navegação no transporte de cargas, além de projetos de reforma, ampliação ou adequação de prédios públicos, empreendimentos turísticos em geral e engenharia consultiva, bem como a execução de programas e projetos governamentais;

II. Identificar, analisar, avaliar e viabilizar a implementação de programas e projetos que promovam o crescimento econômico, a multiplicação das oportunidades de negócios e das potencialidades regionais e tecnológicas;

III. Implementar as ações que assegurem o fomento dos setores produtivos do Estado, por meio da execução das atividades de atração, incentivo à criação, preservação e ampliação de empreendimentos, bem como da implantação de programas e projetos de estímulo à atividade econômica e outras ações necessárias ao seu desenvolvimento;

IV. Estabelecer convênios de cooperação nas áreas científica, tecnológica, de promoção econômica, de gestão empresarial e profissionalização da mão-de-obra com instituições e entidades nacionais e internacionais;

V. Gerir mecanismos de natureza física, financeira e institucional que lhe forem atribuídos;

VI. Praticar atos de comércio e indústria, serviços e operações que forem necessários à consecução de seus objetivos sociais;

VII. Prestar assistência técnica a instituições e entidades na elaboração e negociação de projetos para a captação de recursos, na promoção de negócios e produtos e em marketing e qualidade, bem como, realizar estudos, pesquisas e informações necessárias aos seus objetivos sociais e do desenvolvimento do Estado;

VIII. Executar, por iniciativa própria ou de terceiros, consultoria no campo de seus objetivos sociais e do desenvolvimento estadual;

IX. Participar acionariamente em outras sociedades, direta ou através da emissão de debêntures conversíveis ou não em ações, bem como, mediante captação de recursos de terceiros, constituição e administração de fundos de investimentos de capital de risco para pequenas e médias empresas.

O Estado do Amazonas é, nos termos do disposto no §1º do artigo 5º do estatuto social da Ciama, acionista majoritário da Companhia e, portanto, controlador da sociedade, que é regida pela lei das sociedades por ações (Lei 6.404/76).

A Companhia possui um Conselho de Administração, composto por cinco membros efetivos, sendo um deles o Diretor-Presidente da Ciama. (Art. 21 do Estatuto Social da Ciama).

O Governo do Estado do Amazonas tem uma participação percentual desse capital social autorizado subscrito integralizado de 99%, o que corresponde a dizer que o Estado do Amazonas é o acionista controlador dessa sociedade empresária, nos termos do art. 116, letra “a”, “b” e § único da Lei 6.404/76.

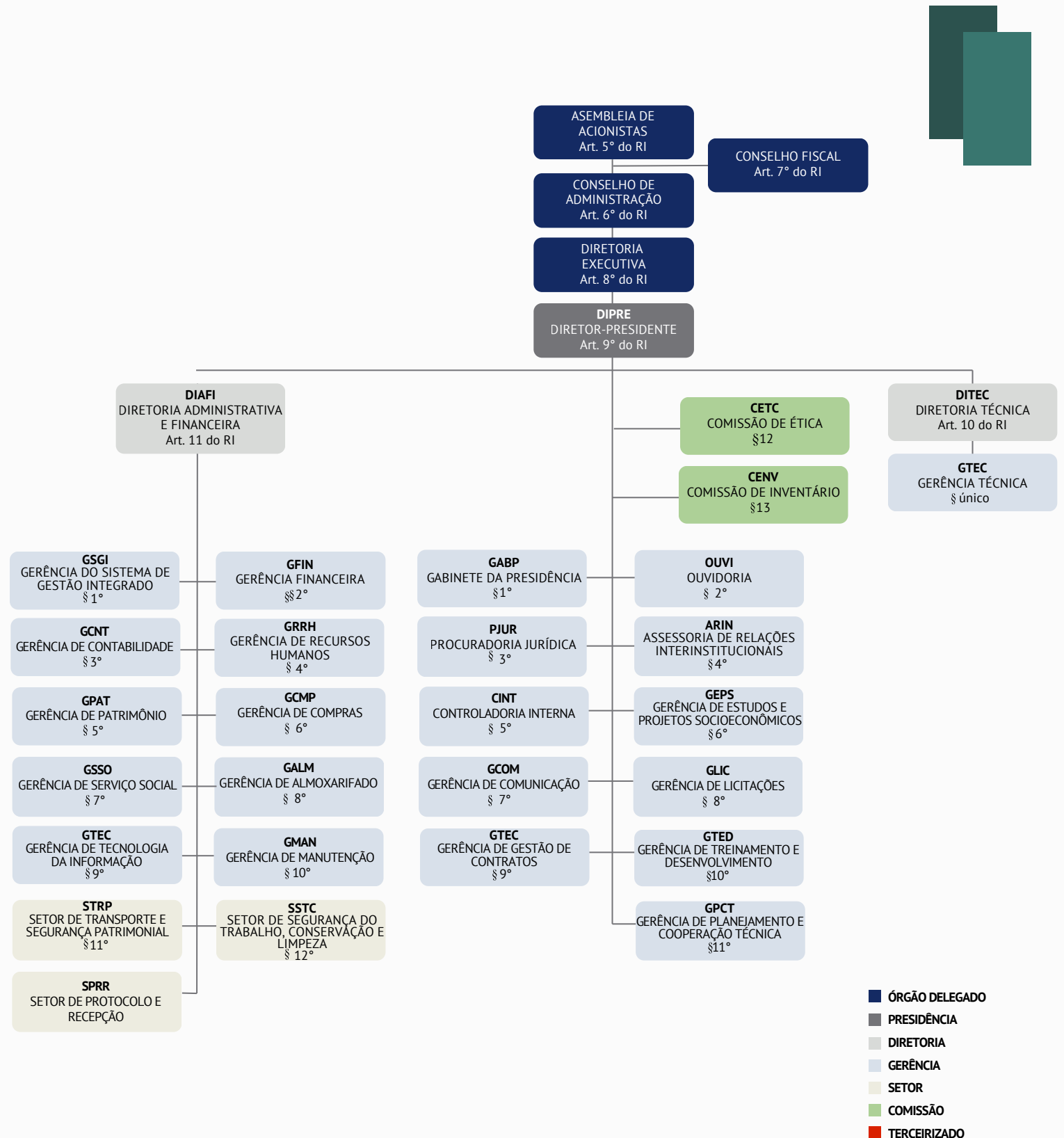
A organização da sociedade se dá da seguinte forma:

I. Assembleia Geral;

II. Conselho de Administração;

III. Diretoria Executiva, tendo como órgão de controle e fiscalização o Conselho Fiscal.

Organograma



ELABORADO POR:
DATA: 006/2024

APROVADO POR: Antonio Aluizio Barbosa Ferreira
DATA:

Composição acionária

COMPOSIÇÃO	Nº DE AÇÕES	VALOR R\$
Capital autorizado	72.307.692,31	376.000.000,00
Capital a subscrever	0,00	0,00
Capital subscrito	72.307.692,31	376.000.000,00
Capital subscrito integralizado	66.058.767,82	343.505.592,64
Capital subscrito a integralizar	6.248.924,49	32.494.407,36



Deonstrações

As Demonstrações Contábeis da Ciama são elaboradas e apresentadas de acordo com os critérios estabelecidos pela Lei das sociedades por ações (Lei nº 6.404/76 e de alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/2007 e 11.941/09), conjugadas com as normas Brasileira de Contabilidade (NBCs), e instituídas pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As Demonstrações Financeiras da Ciama exercício 2024 foram elaboradas e apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, tomando por base a legislação societária (Lei 6.404/76, alterada pelas Leis 11.638/07 e 11.941/09).

No exercício findo em 2024, a principal fonte de contribuição de Receita da Ciama foi de participação do Estado do Amazonas, a título de subvenção e aporte de capital, destinada a cobrir as despesas decorrentes de suas atividades.

Demonstração do resultado do exercício

Em relação às participações societárias, a companhia mantém investimentos, como capital empreendedor, nas seguintes empresas:

EMPRESA	PARTICIPAÇÃO
Integração Médico Hospitalar (Intermef)	R\$ 1.600.000,00
Agricultura Pecuária Amazonas (Agropam)	R\$ 19.952.441,36
Companhia de Saneamento do Amazonas (Cosama)	R\$ 6.124.929,58
Maniva – Agroindústria	R\$ 1.000.000,00
Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos (Cada)	R\$ 1.000.000,00
TOTAL	R\$ 28.077.370,94

NOTA: Em relação à empresa Itermef, cumpre informar que a Companhia está em processo de retirada da sociedade, visto que as mesmas estão com suas atividades inoperantes.

Certificada - ISO 9001 + ISO 14001

Em 2024, a Ciama deu continuidade à sua política de comprometimento com a melhoria do Sistema de Gestão Integrado (SGI), aliado às boas práticas de segurança e meio ambiente, garantindo a recomendação da manutenção das certificações ISO 9001 e 14001, relativas à excelência na prestação dos serviços com a satisfação dos clientes e iniciativas de proteção ao meio ambiente. O reconhecimento foi feito pelo Organismo Certificador internacional Rina-Brasil.

Escopo

O escopo da auditoria externa, encerrada em dezembro, envolveu a excelência na elaboração de viabilidade técnica econômica em estudos e projetos de engenharia e de desenvolvimento socioeconômico e sustentável do Estado do Amazonas.

Procedimentos

No total, a Ciama dispõe de 27 procedimentos, ao longo de 2024, foram elaborados, revisados e/ou validados 10 procedimentos, são eles: Segurança da Informação; Treinamento & Desenvolvimento; Planejamento Estratégico; Requisitos Legais; Seleção e Qualificação de Fornecedores; Patrimônio; Conservação e Limpeza; Procedimento de Segurança Patrimonial e Transporte; Procedimento de Suprimento de Fundo; e Procedimento de Recrutamento e Seleção.

Processos

Também foram elaboradas, revisadas e/ou validadas quatro Folhas de Processos: Protocolo de Documentos; Coordenadoria de Estudos e Projetos; Licitação e Contratos; e Manifestação a Ouvidoria.



27

Procedimentos



4

Folhas de Processo

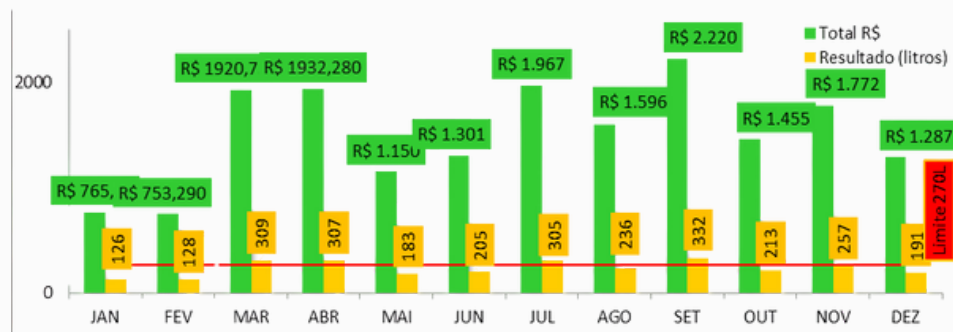


ISO 9001 E 14001

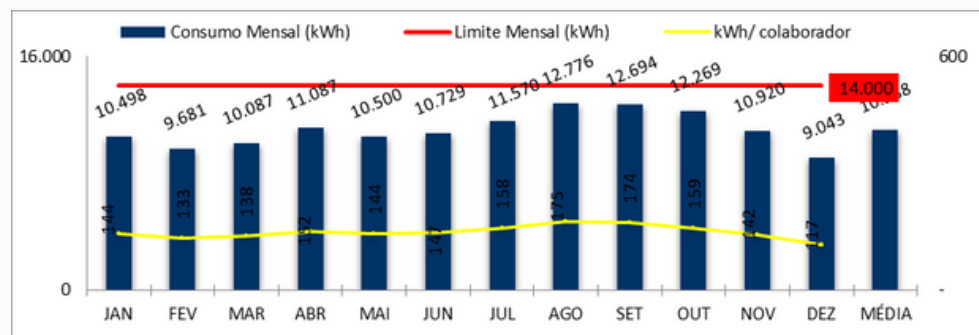
Segunda empresa do país - ligada a governo estadual - a obter a dupla certificação.

Indicadores do SGI

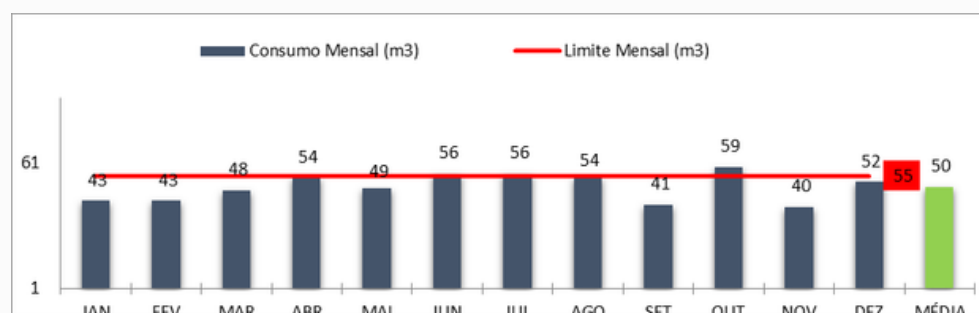
Consumo de Combustível - Limite: 270



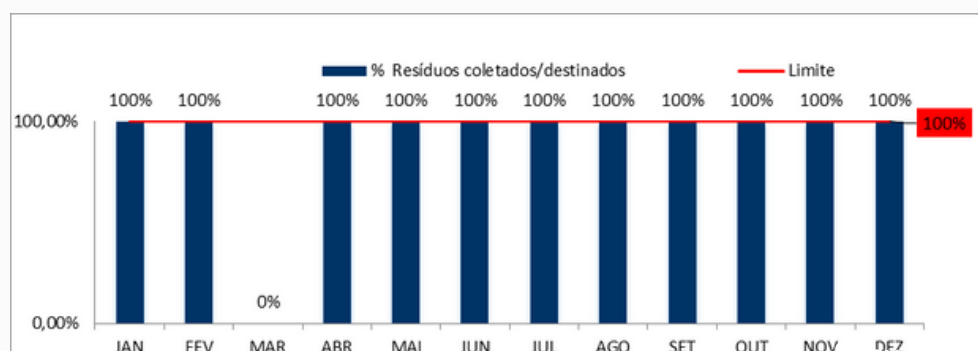
Monitoramento de Consumo de Energia (Limite: 14000 KWh)



Monitoramento de Consumo de Água (Limite: 55 M³)

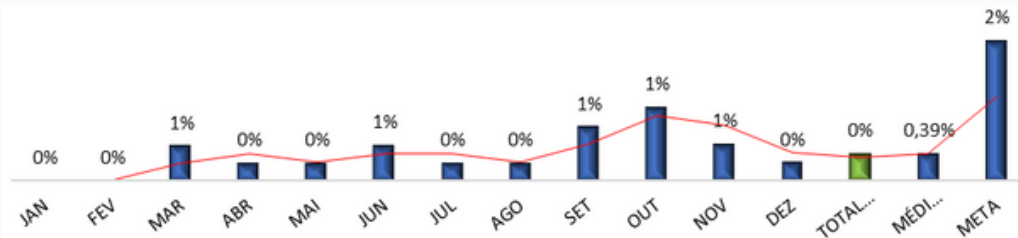


% de Resíduos Coletados/Destinados

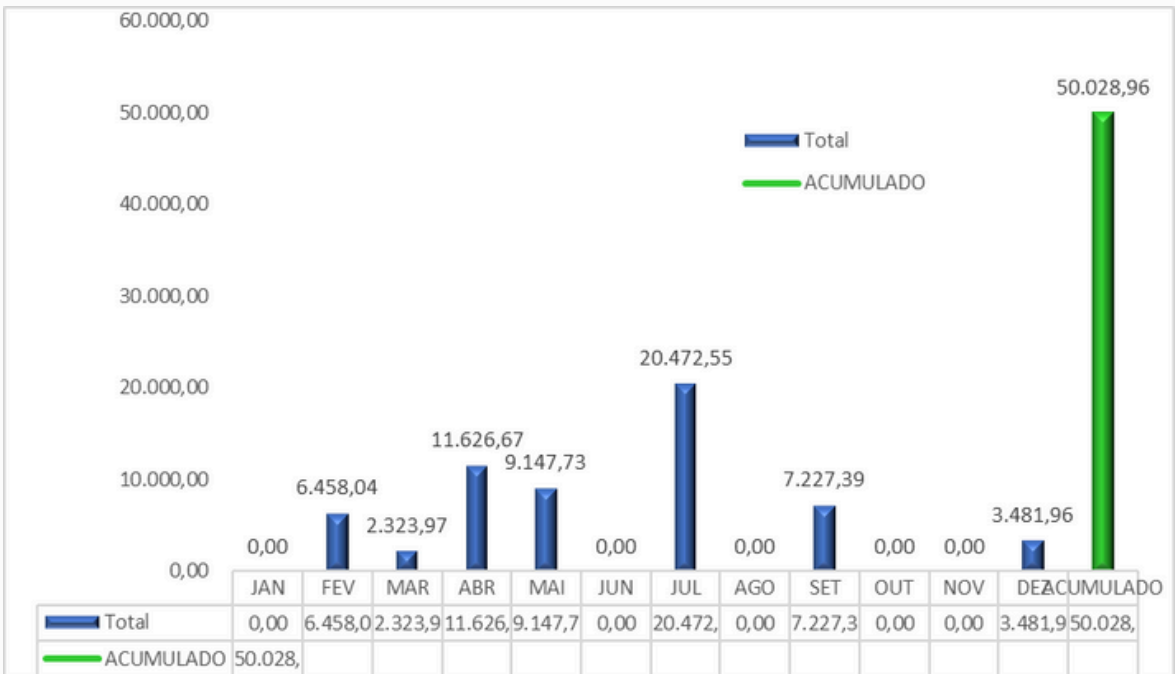


Indicadores do SGI

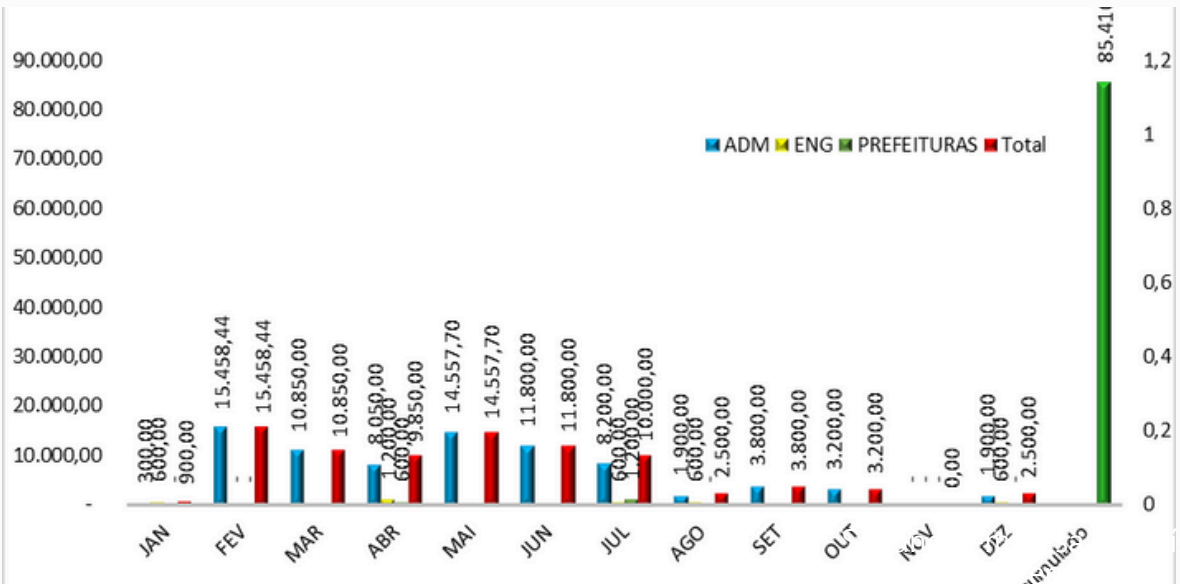
Indicador de Turnover



Despesas com Passagens



Despesas com Diárias



Ações de fortalecimento interno



JOVEM APRENDIZ E ESTAGIÁRIO

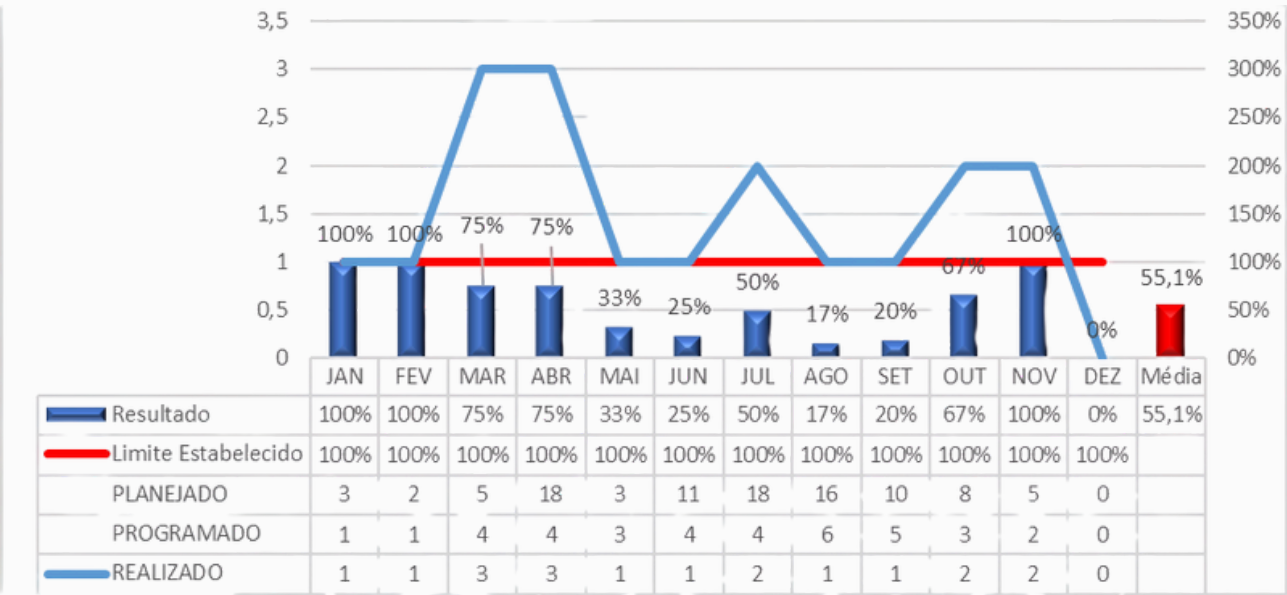
A Cima possui um programa de estagiário. A Cima fechou 2024 com três estagiários lotados nos setores de Tecnologia da Informação, Procuradoria Jurídica e Engenharia, respectivamente. Até agosto, a Cima tinha dois jovens aprendiz e os mesmos se tornaram estagiários.



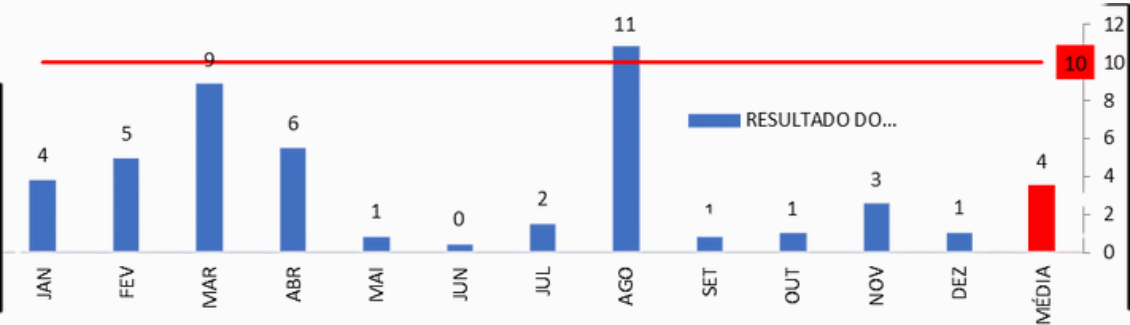
QUALIFICAÇÃO

A Cima possibilitou (em 2024) a realização de **42 cursos** presenciais e **18 cursos EAD**, tendo somado **482 e 32 participações**, respectivamente, totalizando **514 certificados** emitidos aos funcionários da companhia.

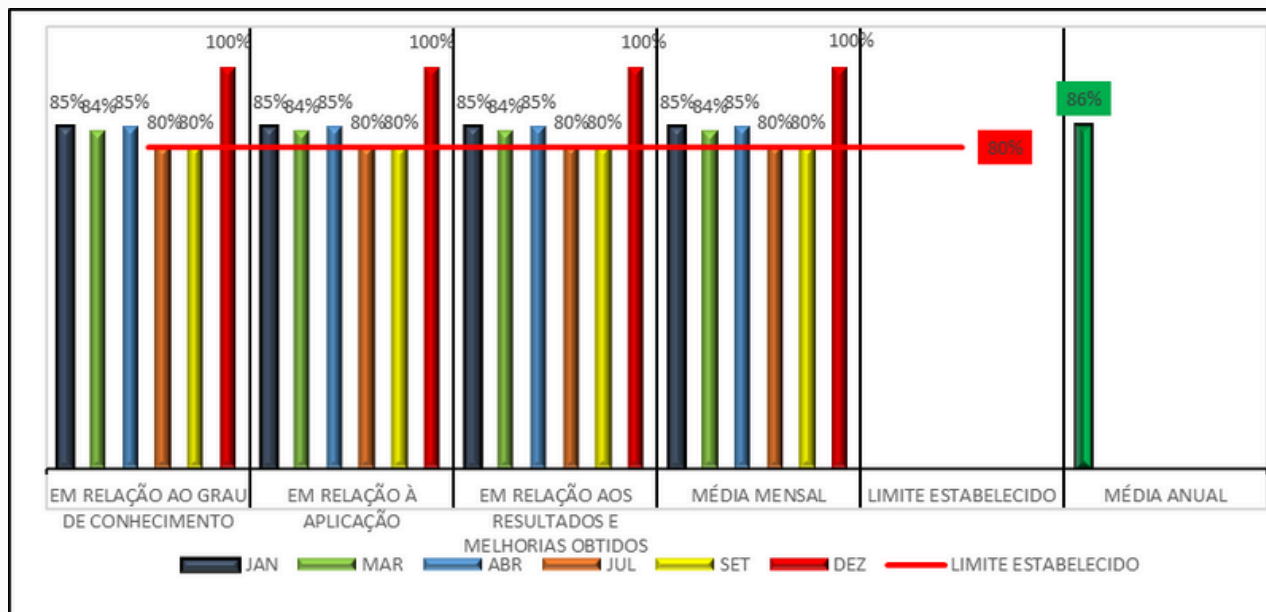
Cumprimento do Plano Anual de Treinamento



Indicador de Horas de Treinamento



Indicador de Eficácia de Treinamento



Avaliação de resultados quantitativos e qualitativos da gestão

A Ciama está enquadrada no Programa Finalístico – Multisetorial, código 3302 – Elaboração e Execução de Projetos para o Desenvolvimento do Amazonas, unidade 16505, vinculada à Secretaria de Estado de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti), integrando o Plano Plurianual (PPA) do Governo do Estado do Amazonas e tem como política pública a Elaboração e Execução de Projetos para o Desenvolvimento do Amazonas, que faz parte do Programa Desenvolvimento da Matriz Econômica Sustentável do Amazonas, coordenado pela Sedecti.

Em 2024, foram concluídas as etapas da alimentação das informações referentes ao ano 2024 no Sistema Integrado de Planejamento, Orçamento e Gestão do Estado do Amazonas (Splam).

A Companhia superou a meta de cinco projetos, estabelecida pelo PPA, com o desenvolvimento de 12 projetos ao longo do ano.

Projetos de Engenharia

No ano de 2024, a Companhia deu continuidade às ações do departamento de Engenharia, voltadas ao atendimento de demandas encaminhadas pelo próprio Governo do Estado e também das prefeituras municipais com a elaboração, execução e fiscalização de projetos de infraestrutura rodoviária, portuária, aeroportuária, de edificações e outros voltados ao desenvolvimento econômico e/ou social do estado. A seguir, informamos os municípios atendidos e as respectivas ações realizadas.

Silves

Para Silves, a Ciama elaborou projetos beneficiando uma população de 9.230 habitantes:

- Pavimentação em concreto de vias (entregue à prefeitura);
- Pavimentação da Estrada de Acesso ao Porto;
- Pavimentação da Av. Abdoral Rodrigues (projeto e acompanhamento da construção);
- Recuperação e Implantação de meios-fios e calçadas, parte do Programa de Requalificação Viária;
- Sistema de Abastecimento de Água (status: 97% para a conclusão).



Barreirinha

Barreirinha recebeu o Estudo Preliminar do Aterro Sanitário. O aterro **beneficiará uma população de 32.483 habitantes.**

Pauini

Já em Pauini, a Ciama realizou levantamento da atual situação do Sistema de Esgotamento Sanitário e elaborou o Projeto de Abastecimento de Água completo, avaliado em R\$ 10,7 milhões. Os projetos visam **beneficiar 19.522 habitantes.**

Manaus

Em Manaus, a Ciama fez levantamentos (19/01/2024) para realizar o Projeto de reforma da Escola Superior de Ciências Sociais da Universidade do Estado do Amazonas, localizada no bairro Cachoeirinha.

Projetos de Engenharia

Ipixuna e Eirunepé

Ipixuna e Eirunepé
(Reserva Extrativista
do Rio Gregório)
receberam Estudo
preliminar para
Implantação do
sistema de
Abastecimento de
Água

- O projeto prevê **atender sete comunidades**, com utilização de bombas com painel solar, sistema de esgotamento sanitário e energia solar (Projeto iniciado em 26 de março).



Participação em eventos



Seminário de Políticas Profissionais –
CAU NA COP 30 – 16 A 18 de outubro
Arquiteta Kelly Nomura



XIV Seminário – O Ministério Público,
a Gestão de Resíduos Sólidos e
Logística Reversa, e o Saneamento
Básico – MPC/TCE-AM – 18 de
outubro Manaus-AM
Engenheiro Milton Kakuno



Geossint
Engenheira Cláudia Ávila

Projetos de Desenvolvimento para o interior

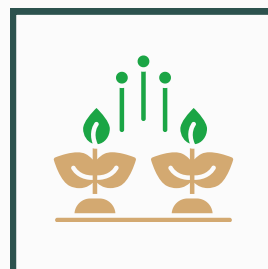
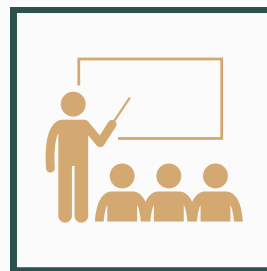
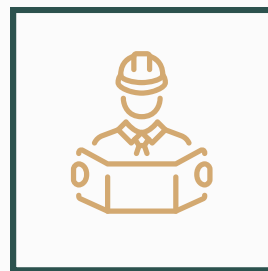
A Ciama possui em sua estrutura um departamento estruturado com equipe multiprofissional (economistas, engenheiros e técnicos) voltada exclusivamente ao relacionamento com as prefeituras do interior, para elaborar e oferecer projetos e serviços visando o desenvolvimento dos municípios.

Ao longo de 2024 a companhia realizou as seguintes ações:

Novo Biodarpe

O Biodarpe é uma iniciativa do Governo do Estado, da Prefeitura de Rio Preto da Eva e envolve os governos estadual, federal e municipal, tendo como objetivo gerar emprego e renda na Região Metropolitana de Manaus, fortalecer a economia de Rio Preto da Eva e transformar o município em um grande polo industrial do interior do Amazonas, visto como uma matriz econômica complementar ao Polo Industrial de Manaus (PIM).

O Biodarpe deverá ser o primeiro distrito Bioagroindustrial que servirá como modelo para o desenvolvimento de outros polos em outras regiões do interior do Amazonas.



Ao longo destes anos, a Ciama já executou:

- Projeto da concepção arquitetônica (2019 e em 2022 após nova proposta de local de implantação do Darpe);
- Estudo de Viabilidade Técnica, Econômica e Ambiental (EVETEA);
- Projeto Executivo;
- Guia de Incentivos para implantação de empresas no BIODAROE, município de Rio Preto da Eva.

Guia de Incentivos



Em 2024, a Companhia elaborou o Guia de Incentivos de Empresas para Instalação no Biodarpe.

O Guia tem como objetivo orientar e dar entendimento às empresas sobre o tratamento tributário e normas jurídicas para se instalarem no BIODARPE.

“O guia é mais uma facilidade para as empresas se orientarem na decisão de investir.

Projetos voltados à Eficiência Energética

Seminário

Em março de 2024, a Ciamia realizou o Seminário “O papel dos municípios na transição energética no Amazonas – eletricidade, transporte e economia”, em parceria com a WWW - “World Wide Fund For Nature” e a Associação Amazonense dos Municípios (AAM).

O público alvo do evento foram os prefeitos e gestores públicos municipais e estaduais. Foram contabilizadas **239 participações** (presenciais e on-line), contando **com a presença local de 20 prefeituras do interior do estado**.

O evento foi realizado no Centro de Convenções Vasco Vasques, em Manaus, numa iniciativa da Ciamia, com objetivo de identificar os potenciais energéticos para impulsionar novas economias no interior, haja vista as potencialidades para a geração de mais fontes renováveis de energia, em sintonia com a Lei Estadual Nº 5.350/2020.



Figura - usina solar fotovoltaica com baterias em LFT em estrutura metálica suspensa

Comunidades Sustentáveis

A Ciama elaborou estudo que dispõe da implantação de Sistemas Individuais de Geração de Energia Elétrica com Fonte Intermitente (SIGFI) em suporte metálico suspenso dotado de grade de proteção acoplada, com 72 horas de autonomia de energia, apoiado em sistema de armazenamento de energia baseado em baterias de Lítio, com instalação elétrica de baixa tensão, e instalação de lâmpadas, interruptores e tomadas na residência, aplicando capacitação em manutenção de usinas solares nos residentes.

O público alvo do projeto são cerca de 32 mil residências com 160 mil pessoas, residentes em áreas de várzea, sem energia elétrica ainda não atendidas pelo SIN e SISOL, conforme estudo do IEMA (2019).

Usina Solar na usina de castanha-do-Brasil

Outro projeto elaborado em 2024 trata-se da implantação de Usina Solar Fotovoltaica, com potência de 50kWp, instalada no telhado da sede da Associação dos Agropecuários da Reserva de Desenvolvimento Sustentável (RDS) do Piagaçu – Purus, no município de Beruri (ASSOAB).

Retorno do Investimento

- Inflação energética: 8% a.a.
- Economia mensal: R\$ 3.333,00.
- Economia anual: R\$ 40.000,00.
- Economia em 25 anos: R\$ 2.046.679.
- Payback: 4,7 anos.

Transição Energética na mobilidade fluvial

Projeto elaborado pela Ciama, em 2024, com objetivo de atender os alunos da rede pública de ensino municipal e estadual do município de Beruri. A população rural que utiliza do transporte fluvial é da ordem de 433 alunos, distribuídos em quatro escolas estaduais.



Programa de Gestão e Eficiência Energética do Governo do Estado



Em 2024, a Ciama implantou o **Programa de Gestão e Eficiência Energética do Governo do Estado do Amazonas** que consiste na implementação da Gestão e da Eficiência Energética nos órgãos públicos estaduais, tais como: secretarias, autarquias, fundações e empresas públicas, localizadas no município de Manaus, por meio de um conjunto de ações e medidas que visam a otimização do uso da energia elétrica, reduzindo seu consumo, seus custos e os impactos ambientais associados.

Implementação

A implementação está atrelada à adoção de adequação de contratos de demanda, novas tecnologias, equipamentos e uma maior conscientização e mudanças de hábitos das pessoas envolvidas de cada órgão.

Público-alvo

O público alvo são Unidades consumidoras de Alta Tensão, classificadas como Grupo A, da classe Poder Público, pertencentes ao Governo do Estado do Amazonas, sediadas na cidade de Manaus.

Benefícios

Reduzir de 10% até 30% nos custos de energia elétrica, proporcionando o aumento de recursos para outras áreas prioritárias;

Reduzir em até 20.000 toneladas de CO2 emitidos por ano.

Projetos Entregues

Secretaria de Desenvolvimento, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti);

Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead);

Rádio e TV Encontro das Águas.

Estudo de Viabilidade de implantação de uma usina solar fotovoltaica

Em 2024, a Ciama iniciou o estudo de viabilidade técnico-econômica na Imprensa Oficial do Estado do Amazonas, visando a redução dos custos financeiros relacionados ao consumo de energia elétrica, mas e principalmente a diminuição das emissões de gases de efeito estufa.

Parcerias estratégicas



A Ciama deu continuidade à cooperação técnica firmada em 2023 com a Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit – GIZ, uma empresa do governo alemão que atua como Agência Alemã para Cooperação Internacional.

Ao longo de 2024, a Ciama articulou com a GIZ para a realização de projetos de transição energética no interior do Amazonas.



Por meio de Cooperação Técnica com a Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam), a Ciama realizou 40 atendimentos, 36 na capital e quatro no interior do Amazonas, com objetivo de elaborar projetos para submissão de crédito junto à Afeam.



A Ciama celebrou o Termo de Cooperação Técnica nº 003/2024, que determina a colaboração mútua entre o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, administração regional no Amazonas.

Por meio da cooperação, a Ciama tornou-se apta a prestar serviço de assessoria, acompanhamento e orientação junto aos alunos concludentes do Senac-AM, visando o acesso ao crédito por meio do programa de financiamento da Afeam, mediante contrapartida, da disponibilização de vagas nos cursos livres e técnicos de educação profissional, das turmas de PSG (Programa Senac de Gratuidade).

Planejamento e Cooperação Técnica



Ao longo de 2024, a Gerência de Planejamento e Cooperação Técnica da Ciama teve participação ativa na elaboração do Plano de Bioeconomia do Estado, uma iniciativa do Governo do Amazonas, coordenada pela Sedecti, com participação de vários órgãos do Estado, visando desenvolver cadeias produtivas prioritárias, com o objetivo de gerar emprego, renda e bem-estar.

A bioeconomia é um modelo que utiliza recursos naturais e biodiversidade, associando tecnologia para criar produtos e serviços sustentáveis. A bioeconomia circular, por exemplo, reduz, reutiliza e recicla resíduos, diminuindo o impacto no meio ambiente, no clima e na biodiversidade.

Entre as ações da Ciama na construção do respectivo Plano, a companhia articulou o projeto do curso de Pós-Graduação em Gestão de Negócios de Bioeconomia, em parceria com a Universidade do Estado do Amazonas (UEA).

Em parceria com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), a Ciama prestou apoio técnico na certificação de Identificação Geográfica (IG) de produtos da bioeconomia como o guaraná.

A Ciama acredita que a Indicação Geográfica (IG) é importante porque protege o nome geográfico e as tradições locais, criando um vínculo entre o produto e sua região de origem; agrega valor ao produto; impulsiona o crescimento econômico e turístico das regiões, aumentando a produtividade, a competitividade e o renome dos produtos; além de permitir diferenciar produtos e serviços, tornando-os características por terem sido feitos sob as condições e solo de uma determinada região; e fortalece a governança local.

BIOECONOMIA

Missão Técnica

Em novembro, a Ciama participou da Missão Técnica de Bioeconomia do Sebrae, no Rio de Janeiro, com a participação de 34 empresários, entre eles produtores de guaraná, mel e empreendedores amazonenses que comercializam produtos da bioeconomia amazônica, como cosméticos, alimentos e artesanatos.

Durante a Missão, a Ciama acompanhou a programação de visitas técnicas para benchmarking em empreendimentos de sucesso, incluindo a participação na Green Rio 2024, um dos principais eventos de sustentabilidade do Brasil, que aconteceu na capital carioca, de 31 de outubro a 3 de novembro.

A programação da equipe iniciou no dia 28 de outubro, com visita a uma empresa internacional, instalada no Brasil e referência na área de produção de cosméticos no país. Na oportunidade, além do processo tecnológico e produtivo, foi possível conhecer práticas de responsabilidade social e ambiental e de sustentabilidade em todo o funcionamento da empresa.

No dia 29 de outubro, a equipe fez uma imersão na Fazenda Cabral, em Paraty-RJ, para conhecer todo o processo produtivo da Cachaçaria Coqueiro, que possui registro de Indicação Geográfica (IG), desde 2007, garantindo a máxima qualidade à bebida, que é produzida de geração em geração, no município da Costa Verde do Rio de Janeiro, desde a época colonial.

A Missão Técnica também contou com visita à maior fazenda produtora de laranja, no município de Tanguá-RJ, detentor do 100º registro de IG no país. O fruto produzido no local tem fama nacional por uma série de fatores, como pouca acidez e doçura. Na oportunidade, foram trocadas experiências sobre a importância da IG para agregar valor aos produtos e sobre o associativismo e o cooperativismo como organizações capazes de potencializar a geração de renda.



O guaraná cultivado em Maués (distante 276 quilômetros de Manaus) já conquistou o registro de IG, o que garante total qualidade a toda cadeia produtiva do fruto, que vai desde o cultivo, colheita e comercialização. A Ciama, em parceria com o Sebrae, está engajada na recertificação do IG e na ampliação e conquista de novos mercados para os produtos do guaraná.

Desenvolvimento de Cadeias Produtivas

A Ciama desenvolve, desde 2022, o Projeto de Desenvolvimento das Cadeias Produtivas dos Municípios do Amazonas com objetivo de desenvolver o empreendedorismo, gerar emprego e renda, implementar cursos de desenvolvimento regional e aperfeiçoamento profissional.

Em 2024, a Ciama deu continuidade às ações do projeto, visando fortalecer a identidade gastronômica em Rio Preto da Eva, tendo a laranja como matéria-prima principal dos produtos.

Capacitação

Em março, foi oferecido o Curso de Gestão de Negócios no município para 10 empreendedoras. Paralelo ao curso, equipe técnica da companhia realizou visitas técnicas para elaboração do projeto de uma cozinha industrial, para produção de **Delícias da Laranja**.

Doação

Ainda em março, como parte da programação das comemorações do 42º aniversário de Rio Preto da Eva, o município recebeu do Governo do Estado, por meio da Ciama, dois trailers para a comercialização de “Delícias da Laranja” e também de artesanato local.

Há três anos, a Ciama atua no município, que é considerado o maior produtor de laranja do estado, com objetivo de potencializar a cadeia de citros, oferecendo capacitações, promovendo o empreendedorismo e a geração de renda. O projeto já capacitou 191 pessoas, somente na cadeia das citros.

A iniciativa da doação dos trailers foi uma articulação da Ciama em atendimento à Prefeitura de Rio Preto da Eva, que apresentava uma alta demanda de empreendedores que já haviam iniciado um negócio e buscavam um local para a comercialização.

Coordenados pela Secretaria Municipal de Planejamento, Agroindústria, Comércio e Turismo (Semplatur), 10 empreendedores estão apostando no sucesso das Delícias da Laranja, com a venda de doces, cocada, geleia, brigadeiro, bolo, casquinha cristalizada e o cupcake, batizado de caboqueique do Rio Preto.

Artesanato - Em paralelo ao comércio dos produtos da laranja, também serão vendidos artesanatos locais, com variedades de peças confeccionadas com diversas matérias-primas como madeiras, tecidos, crochê, borracha e também a partir de material reciclado.

Rotas da Integração Nacional

A Ciama iniciou em 2024 as articulações junto ao Ministério da Integração e Desenvolvimento para a inclusão do estado nas Rotas de Integração Nacional, desenvolvidas pelo Ministério.

As Rotas de Integração Nacional são redes de arranjos produtivos locais associadas a cadeias produtivas estratégicas capazes de promover a inclusão produtiva e o desenvolvimento sustentável das regiões brasileiras priorizadas pela Política Nacional de Desenvolvimento Regional (PNDR).

O diretor-presidente da Ciama reuniu com representantes do ministério, em Brasília, para articular a possibilidade de implantação destas rotas no Amazonas. São elas: Meliponicultura, Castanha-do-Brasil, Mandioca e Açaí.

Encontro Amazonense de Novos Gestores

A Ciama participou do Encontro Amazonense de Novos Gestores 2025-2028, promovido pela Associação Amazonense dos Municípios (AAM), no dia 30 de outubro, no Centro de Convenções Vasco Vasques, em Manaus. O público alvo do evento foram os prefeitos eleitos nas Eleições 2024.

A companhia já atua como um braço do Governo do Estado no apoio às prefeituras municipais, com serviços de engenharia, de saneamento, infraestrutura, elaboração de projetos econômicos, de desenvolvimento regional, no apoio às potencialidades das cadeias produtivas e à bioeconomia. Na oportunidade, foram apresentados estes serviços da Ciama aos prefeitos eleitos e reafirmada a parceria com os que também foram reeleitos.

Entre os serviços, a companhia se dispõe a prestar assessoria técnica especializada na captação de recursos, junto aos Ministérios e também apoiar as prefeituras na elaboração de projetos estruturantes, auxílio em processos licitatórios e fiscalização de obras de infraestrutura.



20
PREFEITOS
ATENDIDOS

Alvarães
Amaturá
Barcelos
Barreirinha
Benjamin Constant
Boa vista do Ramos
Carauari
Envira
Iranduba
Manacapuru

Maués
Novo Aripuanã
Parintins
Presidente Figueiredo
Rio Preto da Eva
São Gabriel da
Cachoeira
Silves
Tabatinga
Urucará



Programa de Capacitação e Desenvolvimento Profissional



Mais de 1.400 capacitados desde 2019!

Desde 2019, a Ciama desenvolve o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento Profissional voltado para os servidores das prefeituras municipais.

São cursos voltados ao bom funcionamento da máquina pública, da prestação de serviços à sociedade e também para a elaboração de projetos para a captação de recursos voltados ao investimento em desenvolvimento dos municípios.

Em 2024, a Companhia ofereceu o curso Transferegov, em atendimento à solicitação do Parque Científico e Tecnológico do Alto Solimões (Pactas), com a participação de 32 integrantes, entre técnicos especialistas, mestres e doutores.

AÇÕES DA CONTROLADORIA INTERNA

Apresentaremos a seguir uma síntese de todas as ações realizadas e dos resultados obtidos pela Controladoria Interna da Ciama, tais como: a elaboração do PAAI/2024, o Plano de Produtividade da Controladoria (com planejamento de todas as ações/ providências por área).

Os trabalhos foram realizados com base no Plano de Ação | Relatório de Produtividade da Controladoria Interna - 2024 e Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI) do exercício de 2024, tendo o último, sofrido alterações em sua integralidade, tendo seus resultados apresentados nos Relatórios de Auditoria.

O exercício de 2024 foi marcado por avanços significativos na trajetória da Ciama, consolidando-se como uma organização comprometida com a excelência em gestão pública, inovação e desenvolvimento sustentável no Estado do Amazonas. Por meio de uma atuação proativa, fortalecemos nossa governança, ampliamos a transparência e asseguramos a conformidade de nossas ações com os mais elevados padrões éticos e legais.

Os resultados apresentados neste relatório refletem não apenas a execução eficiente de nossas atividades, mas também o impacto estratégico das iniciativas de compliance, gestão de riscos e monitoramento contínuo de nossos processos internos. Essas medidas têm sido fundamentais para garantir a resiliência da Companhia frente aos desafios de um cenário público cada vez mais exigente e complexo.

E, por fim, as ações da Auditoria Interna – previstas no PAAI e que visam fortalecer os controles internos – não elidem, sobremaneira, a incessante responsabilidade de cada chefia em produzir e executarem os seus próprios controles internos administrativos.

AÇÕES DA CONTROLADORIA INTERNA

INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM Nº 002, de 21 de maio de 2021, que altera a Instrução Normativa Nº 003, de 03 e agosto de 2020.

QUALIFICAÇÃO DA CONTROLADORIA INTERNA

A Controladoria da Ciama é composta pela controladora interna Diana Patrícia Costa Vianna; e-mail: dianacviana@gmail.com; Período de responsabilidade: junho/2019. Ato de designação: 27/05/19, a partir do dia 01/06/19. Formação: Bacharel em Administração e bacharel em Direito.

Equipe Auditora Lotada na Controladoria Interna: Dione Day Maria Pires Chaves, assessora e David Amorim Toledo, advogado.

DAS ATIVIDADES DA CONTROLADORIA INTERNA

- Documentos técnicos emitidos

Procedimentos

- Minuta de revisão do Regimento Interno da Ciama;
- Minuta de revisão do Programa de Integridade da Ciama;
- Relatório Anual das ações do Programa de Compliance e Integridade - 2024

Destinatário dos procedimentos: Diretor-Presidente e Diretoria Executiva.



Buscando orientar os dirigentes da Companhia a respeito das providências relativas aos Acórdãos julgados pelo TCE AM bem como as recomendações da CGE AM, nos quais a Ciama é parte interessada, foram emitidas Emissão de 25 Notas Técnicas

DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES TCE-AM

A Instrução Normativa CGE/AM Nº 02/2020 determinou que os Órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, implementassem ações com o objetivo justificar ou sanar os problemas detectados pelo Órgão de Controle Externo, objeto de Determinações e Recomendações quando do julgamento anual das Contas de Gestão.

Com vistas a dar efetivo cumprimento a instrução normativa supramencionada, a Ciam passou a realizar por meio do Setor de Controladoria Interna o monitoramento mensal dos processos ativos no Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM) nos quais a companhia é parte, seja em razão da prestação de contas anual, ou ainda, como parte interessada em convênios firmados com outros entes da administração.

A Controladoria desde a sua criação executa o monitoramento das deliberações expedidas em exercícios anteriores pendentes de atendimento conclusivo, conforme gráfico a seguir:

MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO

O monitoramento das recomendações, realizado por meio do Plano de Providências, visa acompanhar as ações dos setores e analisar as providências adotadas em resposta às recomendações, assim como a avaliar o benefício decorrente.

Além das recomendações expedidas em 2024, compõem o Plano de Providências, aquelas oriundas dos relatórios de auditoria/fiscalização dos exercícios anteriores.

As recomendações atendidas nos meses que trata esse relatório primeiros meses de 2024 exercício de 2023 foram submetidas às áreas. Dessa análise, identificou-se um benefício não financeiro relacionado à dimensão missão, visão e/ou resultado da Ciam e com repercussão estratégica, decorrente da ação de avaliação dos processos de monitoramento.

As recomendações, decorrentes do Relatório de Auditoria Anual, encontra-se na Controladoria Interna e tem sido monitorada ao longo do exercício.

AÇÕES PROVENIENTES DE ATIVIDADES DA CGE/AM DO TCE/AM

No decorrer de auditorias ou atendimento a recomendações da CGE, bem como de determinações do TCE, a Controladoria Interna procurou operar junto à gestão para solucionar as pendências, avaliar a implementação de rotinas, e promover melhorias.

Por isso, os principais objetos que estão sendo trabalhados no exercício de 2024 são: a) prestação de contas; b) gestão de risco; e c) transparência administrativa.

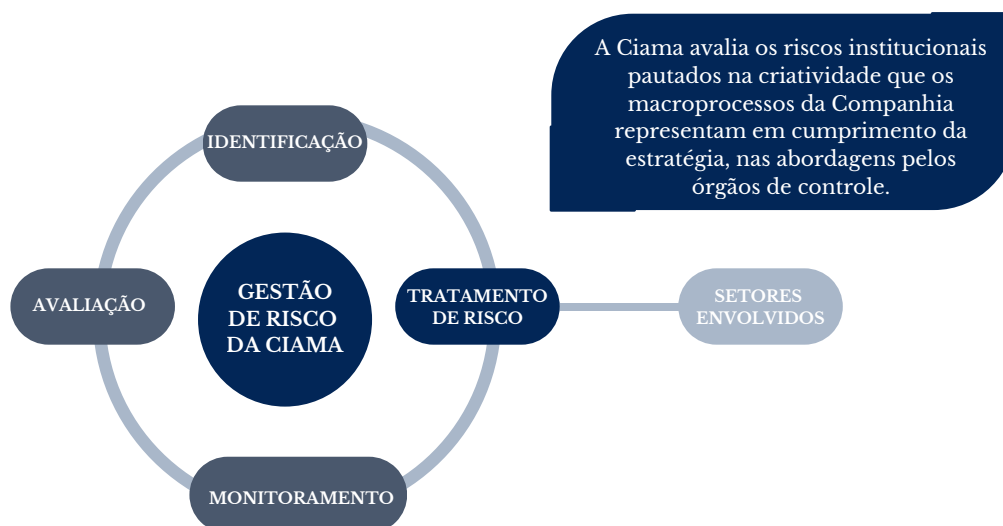
Vale destacar, outrossim, que a Ciama construiu boa relação com o órgão central de controle interno, a CGE, e o controle externo, o TCE, os quais são importantes atores de orientação, supervisão e fiscalização das atividades dos órgãos a que estão vinculados.

Com o objetivo de facilitar a classificação e acompanhamento dos referidos processos, a planilha utilizada pela Controladoria Interna da empresa utiliza as seguintes siglas: Prestação Anual de Contas da Ciama (PACC); Prestação de Contas de Convênios (Conv); Cobrança Executiva de Prestação de Contas Anual da Ciama (Cepacc); Cobrança Executiva de Convênios (Ceconv); Recursos Interposto contra julgamento de Prestação Anual de Contas da Ciama (Repacc); e Recurso Interposto contra julgamento em Prestação de Contas de Convênio (Reconv).

Assim, compete à Controladoria Interna o acompanhamento e a manifestação quanto ao atendimento das demandas e determinações do Tribunal, conforme dispõe a Instrução Normativa nº 002, de 28 de abril de 2020, que dispõe sobre as determinações quando da análise das Contas de Gestão da Ciama, com o preenchimento de Matriz de Acompanhamento da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas, conforme abaixo:

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Gestão de Riscos realizada pela Ciama contempla a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas. Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorreu em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos acontecessem em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo impedisse eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas Ciama.



A Ciama realiza anualmente a reavaliação dos nossos riscos operacionais, de corrupção, fraude, de assédio moral e sexual, igualdade e diversidade, de LGPD inerentes as nossas atividades, com vista prevenir e mitigar tais riscos.

A Matriz de Riscos e Controles, retrata os eventos que podem impactar a integridade dos reportes financeiros, os processos da Companhia e o atendimento de normativas internas e legislações vigentes, bem como as ações de mitigação existentes, apontando áreas e responsáveis por cada processo, risco e controle, dentre outras informações, o que possibilita manter um monitoramento constante do ambiente e verificar se existe:

Conformidade com leis e regulamentos; Proteção contra desperdício e ineficiência; Redução do risco organizacional; Informação e comunicação consistentes; Evidência documentada de conformidade; Aprimoramento da governança da empresa; Aumento da credibilidade para com os investidores, fornecedores, colaboradores e clientes; Redução de custos; Melhoria na qualidade do serviço prestado; Transmissão dos valores da Companhia; e Fixação da cultura organizacional.

Monitoramento dos Processos

A partir da estrutura de gerenciamento de riscos, foram iniciadas ações com foco no monitoramento e tratamento e processos críticos da Ciama, cujo objetivo é avaliar a conformidade das disposições normativas internas e das implementações de melhorias nos controles dos processos organizacionais.

Cabe enfatizar que o propósito das ações preventivas foram permitir um diagnóstico do nível de aderência aos normativos a partir do monitoramento dos processos críticos da entidade, sinalizando oportunidades de melhorias identificadas.

Programa de Integridade e Compliance



O Programa de Compliance e Integridade permitiu o aprimoramento de processos e normativos internos, bem como a consolidação da agenda de conformidade, integridade e ética para a Companhia.

As ações propostas são consequências das disposições normativas no que diz respeito à implementação de ferramentas de gestão, fundamentadas em princípios éticos.

No primeiro semestre de 2024 a Controladoria revisou normativos internos do Programa de Integridade e Compliance encaminhados a Diretoria Executivo da Companhia.

- Revisão do Regimento Interno da Companhia; com a inclusão da Comissão de Ética e de alteração de matriz de responsabilidade e organograma; Aprovação da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da Ciama; Elaboração e inserção no sítio institucional da Companhia de formulário eletrônico “Comunicação de fato” para denúncia de assédio moral e assédio sexual e de discriminação; Promoção de iniciativas sobre o tema, com a realização das palestras do Programas de Compliance e sobre o Código de Ética; Relatório Anual das ações do Programa de Compliance e Integridade - 2024.

Sobre o programa

- Medidas anticorrupção: Cláusulas contratuais; Comissão de ética; Campanhas de disseminação do Código de Ética, Controles internos (Procedimentos, Folha de Processos, Manuais); Plano de Combate à Fraude e Corrupção; Canais de denúncias; Diligências e Folhas de Processos na contratação de fornecedores; Auditoria de conformidade, follow up; Mapeamento e análise de riscos setoriais e por processo; e Due diligence de integridade.

**Conflito de interesse
no exercício do cargo**

Lei nº 12.813/2013

Lei anticorrupção

Lei nº 12.846/2013

Lavagem de dinheiro

Lei nº 12.683/2012

**Código de ética e
integridade**

CIAMA
(Regimento Interno)

Lei das estatais

Lei nº 13.303/2016

Campanhas realizadas no exercício de 2024

- Combate ao Assédio e a Discriminação;
- Campanha do Programa de Integridade e Compliance; e Ações de divulgação da cartilha de Política de Prevenção e Tratamento ao Assédio Moral e Sexual e à Discriminação da Ciama.

Em atendimento ao Programa de Combate a Assédio e Outras Formas de Violência, a Ciama promoveu no dia 23 de março, palestras proferidas por profissionais renomados, visando à conscientização sobre este tema tão relevante. Esta foi uma iniciativa da Diretoria Executiva da companhia, por meio da Controladoria Interna, da Comissão de Ética e da CIPA, com objetivo de estimular um ambiente de trabalho saudável e respeitoso entre os colegas e superiores hierárquicos.

A Ciama também promoveu Ciclo de Palestra em atendimento ao Programa de Combate à Fraude e Corrupção. Com o objetivo de fomentar discussões de renomados especialistas.



Participação no Programa Nacional de Prevenção à Corrupção - PNPC

A Ciama participa, desde 2021, dos esforços coordenados pelo TCU no sentido de avaliar a existência e complexidade dos mecanismos de Prevenção; Detecção Investigação, Correção e Monitoramento da instituição.

Em 2021 a Companhia foi classificada como instituição em situação intermediária quanto ao seu grau de aderência às boas práticas e suscetibilidade à corrupção, tendo sido classificada em 2024 como aprimorada.

Seminário Renegai

A Ciama participou do II Seminário RENAGEI - Governança, Integridade e Inovação na Advocacia Pública Brasileira, com o objetivo de compartilhar do diálogo sobre governança institucional, planejamento estratégico, novas tecnologias aplicadas ao Direito, compliance, integridade pública e inovação.

Auditorias

Em 2024, foram realizadas as seguintes auditorias:

Patrimônio; Suprimento de Fundo; Parecer com base do auditor independente; Ouvidoria; Licitações; Gestão Contratual; Almoxarifado; Diárias e Passagens; e RH (Fase I - modulo ERP - Implantação do sistema, e-social, FGTS Digital) 2024.

Em andamento: Patrimônio e RH (Fase II).

Relacionadas aos Órgãos de Controle: Auditoria da CGE/AM; e Auditoria do TCE/AM.

Processos Indenizatórios: Não houve registro no período de janeiro a dezembro de 2024.

Monitoramento de contenção de gastos públicos

Decreto nº 49.069, de 1º de março de 2024

Considerando os termos do Ofício Circular nº. 0181/2024-GCG/CGE relativo ao Monitoramento de contenção de gastos públicos - 2024 a Controladoria Interna emitiu Nota Técnica nº. 015/UCI-CIAMA/2024, com o objetivo de realizar recomendações, monitorar e analisar os gastos realizados pela Companhia.

As despesas foram monitoradas por meio dos balancetes e refletem o valor do 3º quadrimestre dos exercícios de 2022 e 2023 e o primeiro quadrimestre de 2024. As informações foram coletadas nos termos do art. 2º, §1º, do Decreto nº 49.069, vejamos:

(...) No prazo de até 30 dias corridos da publicação deste Decreto, todos os órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo, deverão implementar as medidas impostas por este Decreto.

Alguns de nossos projetos foram paralisados e algumas atividades foram suspensas para atender o Decreto em vigor. Desde então, foram empreendidos esforços para reposicionar a prestação de serviços oferecidos as Prefeituras Municipais.

Compras no exercício de 2024

2023	2024
R\$ 189.905,91 TOTAL CONSUMO	R\$ 154.280,90 TOTAL CONSUMO
R\$ 153.165,08 TOTAL ATIVO PERMANENTE	R\$ 50.660,28 TOTAL ATIVO PERMANENTE

Eficiência Energética

-27,53%
REDUÇÃO
2023/2024

Benchmarking

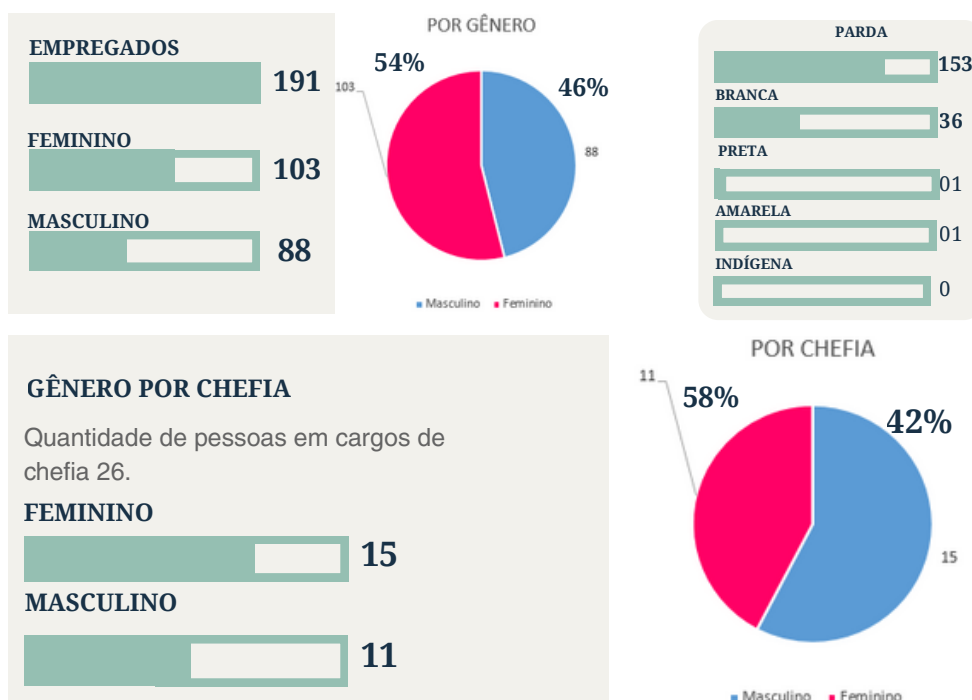
Benchmarking é um processo de análise e comparação do desempenho de uma empresa com o de outras organizações do mesmo setor ou de áreas diferentes. O objetivo é identificar oportunidades de melhoria e adotar as melhores práticas para aumentar a eficiência e os resultados da empresa

No exercício de 2024 a Companhia, por meio da Controladoria Interna, recebeu as seguintes entidades administrativas:

Secretaria de Estado de Justiça, Direitos Humanos e Cidadania (Sejusc), Secretaria de Estado de Educação e Desporto Escolar (Seduc), Companhia Amazonense de Desenvolvimento e Mobilização de Ativos (Cada) e Fundação Estadual dos Povos Indígenas do Amazonas (Fepiam).

Diversidade e Inclusão

A cultura organizacional da Companhia valoriza a equidade de gênero e a diversidade, reafirmando o compromisso permanente com a eliminação de todas as formas de desigualdade e discriminação no ambiente de trabalho, bem como na cadeia de relacionamento.



Premiação

Em reconhecimento à destacada atuação, compromisso e apoio para o desenvolvimento do Sistema de Controle Interno no Amazonas, a Ciama recebeu o Selo Ouro de **“Gestão de Qualidade do Sistema de Controle Interno”**.

Conclusão

O Relatório de Gestão da Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) foi elaborado com objetivo de expor os principais resultados alcançados e as variadas iniciativas da empresa em prol Amazonas e dos seus habitantes, durante o exercício de 2024. O documento compreendeu o período de janeiro a dezembro e atende à Lei nº 13.303/2016 (artigo 8º, inciso IX e artigo 23, §2º) e à Resolução nº 03, de 16 de março de 2016 (elemento II). Por meio de informações que abrangeram todas as áreas da Companhia e de demonstrativos financeiros e operacionais, a publicação ofereceu uma visão da estratégia, das práticas de governança implementadas e dos efeitos obtidos.

Também foram explicitados os princípios corporativos, que orientam as múltiplas frentes de ação e decisões de gestão. Esta apresentação englobou todos os setores da Ciama, levando ao público os principais projetos e entregas, assim como seus indicadores e métricas. Desse modo, o documento traçou um panorama das iniciativas implementadas, permitindo o acompanhamento da evolução dos esforços da Ciama em superar desafios e alcançar metas estratégicas pelo desenvolvimento amazonense.

Ao oferecer uma visão clara para a sociedade sobre as perspectivas, a estratégia de negócios, a governança e o desempenho da Ciama, esta prestação de contas buscou ainda atender às necessidades de informação dos usuários e aos preceitos de transparência, integridade e governança responsável, indispensáveis ao controle social dos recursos públicos.

Estamos à disposição para o esclarecimento de dúvidas sobre o conteúdo deste relatório em nossos canais de atendimento ao cidadão.

A Diretoria Executiva



Companhia de
Desenvolvimento do
Estado do Amazonas



AMAZONAS
GOVERNO DO ESTADO