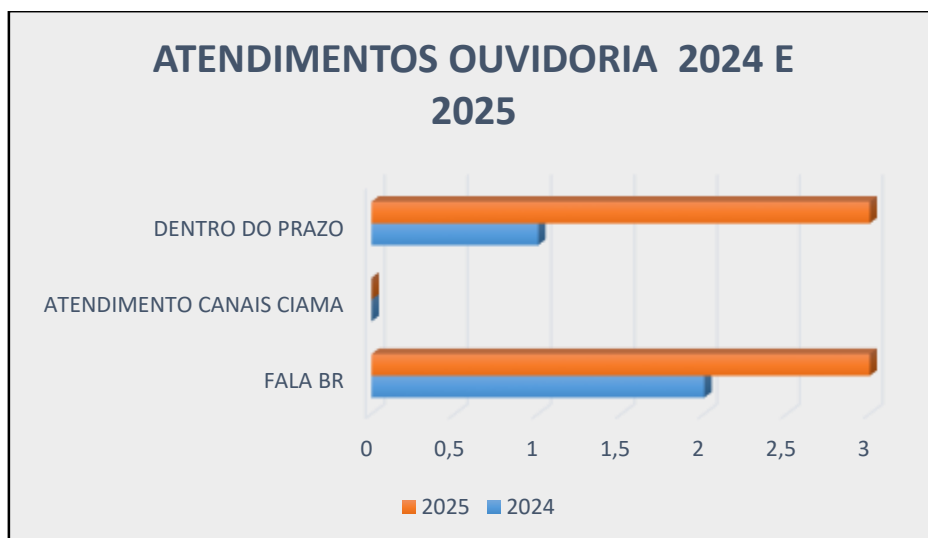


QUADRO DE ATENDIMENTO

OUIDORIA

2024 e 2025



A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas – CIAMA, no decorrer do ano de 2024 recebeu 2 (duas) manifestações, devido a problemas operacionais do sistema, falta de acesso, foi respondido uma manifestação em atraso, assim que o sistema foi restabelecido.

Em 2025, a Companhia recebeu 3 manifestações nos canais de atendimento FALA BR, duas de pedido de Acesso à Informação e uma suposta “Reclamação”, suposta pelo fato da Reclamação ter entrado no sistema sem nenhuma descrição do assunto a ser reclamado, somente um título “Abastecimento e Armazenagem”, sem nenhum comentário ou esclarecimento sobre o que se tratava, foi solicitado o complemento da informação, mas não foi respondido, entendemos que a demanda encaminhada foi registrada de forma indevida, visto que a Companhia não trabalha com nenhum tipo de armazenamento e abastecimento, por este motivo não consideramos essa manifestação. Todas as manifestações foram atendidas dentro do prazo, e não temos nenhuma solicitação em aberto.

Não recebemos nenhuma denúncia ou reclamações nas manifestações registradas.

DANIELLY SÁ
OUIDORIA - CIAMA