



**AMAZONAS**  
GOVERNO DO ESTADO



# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2025



Elaborado por:  
**Companhia de  
Desenvolvimento  
do Estado do Amazonas**



## **RELATÓRIO DE GESTÃO DA COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DO ESTADO DO AMAZONAS (CIAMA) EXERCÍCIO 2025**

A Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas (Ciama) apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício de 2025, documento que consolida as principais ações institucionais, resultados alcançados e avanços administrativos da Companhia ao longo do período.

O ano de 2025 representa um marco institucional para a Ciama, que celebrou 30 anos de atuação no apoio ao desenvolvimento regional do Amazonas. Ao longo desse período, a Companhia consolidou-se como importante instrumento técnico do Governo do Estado na formulação, planejamento e execução de projetos estruturantes nas áreas de infraestrutura, saneamento, desenvolvimento regional e bioeconomia.

Durante o exercício de 2025, a Ciama ampliou sua atuação no apoio aos municípios, na elaboração de projetos estratégicos e no fortalecimento da governança institucional, mantendo compromisso permanente com a eficiência administrativa e a transparência pública.

Este relatório apresenta, de forma estruturada, as principais atividades desenvolvidas, indicadores institucionais e práticas de gestão adotadas pela Companhia, evidenciando o alinhamento das ações da Ciama às diretrizes do Governo do Estado do Amazonas e às demandas da sociedade.

### **Identidade Institucional**

A Ciama é uma empresa pública integrante da administração indireta do Governo do Estado do Amazonas, com atuação voltada ao planejamento, elaboração, execução e acompanhamento de projetos estratégicos de

desenvolvimento regional. O Estado do Amazonas é, nos termos do disposto no §1º do artigo 5º do estatuto social da Ciama, acionista majoritário da Companhia e, portanto, controlador da sociedade, que é regida pela lei das sociedades por ações (Lei 6.404/76).

O Governo do Estado do Amazonas tem uma participação percentual desse capital social autorizado subscrito integralizado de 99%, o que corresponde a dizer que o Estado do Amazonas é o acionista controlador dessa sociedade empresária, nos termos do art. 116, letra “a”, “b” e § único da Lei 6.404/76.

**Missão:** Promover o desenvolvimento sustentável do Estado do Amazonas por meio da elaboração e execução de projetos estruturantes, apoio técnico aos municípios e incentivo à bioeconomia.

**Visão:** Ser referência institucional na formulação e implementação de projetos de desenvolvimento regional na Amazônia.

**Valores:** Ética e integridade pública; Transparência e responsabilidade institucional; Eficiência administrativa; Sustentabilidade Ambiental; e Inovação e desenvolvimento regional.

## Planejamento Estratégico e Governança

A governança da Ciama está estruturada de forma a garantir transparência, eficiência administrativa e alinhamento estratégico com as políticas públicas estaduais. A estrutura de governança da Companhia é composta da seguinte forma:

**Conselho de Administração:** Responsável pela definição das diretrizes estratégicas da Companhia e pela supervisão da gestão executiva.

**Diretoria Executiva:** Responsável pela gestão administrativa e operacional da empresa, incluindo a execução dos projetos institucionais e o cumprimento das metas estratégicas.



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

**Conselho Fiscal:** Responsável pelo acompanhamento da gestão financeira e pela fiscalização das contas da Companhia. Esta atuação integrada assegura a observância dos princípios da legalidade, eficiência, transparência e responsabilidade na gestão pública.

## Controle Interno e Compliance

No exercício de 2025, a Ciama aperfeiçoou o sistema de controle interno, com ênfase na gestão de riscos, integridade institucional e conformidade normativa. As atividades foram integralmente orientadas pelo Plano Anual de Auditoria Interna (PAAI 2025), instrumento elaborado com base na Matriz de Riscos Organizacionais e em estrita observância às normas aplicáveis às sociedades de economia mista, assegurando abordagem técnica, sistemática e alinhada às melhores práticas de auditoria governamental.

No âmbito da execução das auditorias internas, a Controladoria Interna da companhia atuou de forma abrangente, alcançando áreas sensíveis e estratégicas da gestão administrativa e operacional. Foram realizadas auditorias nas áreas de patrimônio (com foco no exercício de 2024), almoxarifado, ouvidoria, recursos humanos, licitações e pagamentos contratuais, diárias e passagens, suprimento de fundos, bem como análise baseada em parecer de auditor independente.

Essas ações permitiram a verificação da conformidade dos processos, a identificação de fragilidades e oportunidades de melhoria, além do fortalecimento dos controles internos e da mitigação de riscos operacionais, financeiros e de integridade.

Paralelamente às atividades de auditoria, a Ciama promoveu significativo avanço no campo normativo e estruturante, especialmente em decorrência das exigências estabelecidas pelo Decreto Estadual nº 50.868/2024.

Nesse contexto, foram revisados, atualizados e aprovados instrumentos essenciais à governança institucional, tais como o Código de Ética, Conduta e

Integridade, o Programa de Integridade e Compliance, o Plano de Integridade e o Relatório do Programa de Compliance referente ao exercício de 2025, consolidando um arcabouço normativo moderno, coerente e plenamente aderente às melhores práticas de gestão pública.

Destaca-se, ainda, a atuação diligente da Controladoria Interna no cumprimento tempestivo das exigências legais, com a formalização da adesão da Ciama ao Programa Estadual de Integridade dentro do prazo legal, bem como a submissão dos documentos institucionais à Controladoria-Geral do Estado do Amazonas (CGE/AM) para análise.

Em resposta, a Companhia obteve manifestação favorável da CGE/AM, que reconheceu a conformidade do Plano de Integridade e recomendou a continuidade de sua implementação, evidenciando o elevado grau de maturidade institucional alcançado.

No que se refere ao monitoramento do Programa de Integridade, a Controladoria Interna alcançou resultados expressivos, com o cumprimento integral (100%) das metas estabelecidas e a capacitação de aproximadamente 95% dos empregados da Companhia em temas relacionados à ética, integridade e compliance. Esse desempenho demonstra a efetividade das ações implementadas e o fortalecimento da cultura organizacional baseada na ética, transparência e responsabilidade institucional.

Em complemento, foram implementadas diversas ações estruturantes voltadas ao aprimoramento da governança e da cultura de integridade, dentre as quais se destacam: a revisão periódica dos riscos de integridade e o acompanhamento das medidas de mitigação; a realização de reuniões de governança e análise crítica da alta direção; o fortalecimento e ampla divulgação dos canais de denúncia; a publicação de instrumentos institucionais de transparência, como o Código de Ética revisado, cartilhas e políticas de prevenção à corrupção, assédio e proteção de dados pessoais; além da inserção de conteúdos de integridade nos processos de integração de novos empregados.

A Controladoria também promoveu relevantes iniciativas de sensibilização e engajamento institucional, incluindo campanhas educativas sobre o Programa de Integridade, Código de Ética, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e saúde mental no ambiente de trabalho. Ademais, realizou a aplicação de pesquisa de clima ético e de integridade, instrumento essencial para a aferição da percepção dos colaboradores e identificação de oportunidades de melhoria contínua no ambiente organizacional.

No campo das boas práticas, destaca-se a realização da Semana da Integridade, com palestras e atividades educativas, bem como a promoção de workshops voltados à apresentação de melhorias de controle interno implementadas pelos diversos setores da Companhia. Ressalte-se, ainda, a criação de iniciativas inovadoras, como a designação de “embaixadores da integridade” em unidades parceiras, a realização de visitas técnicas para avaliação do clima ético em ambientes externos e o fortalecimento da comunicação institucional por meio de materiais informativos e sinalização nos ambientes de atuação.

Em relação ao Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC), a Ciama manteve sua trajetória evolutiva, permanecendo classificada em nível aprimorado de aderência às boas práticas de prevenção, detecção, investigação, correção e monitoramento, resultado direto do esforço contínuo da Controladoria Interna em consolidar mecanismos eficazes de governança e integridade.

Adicionalmente, promoveu o fortalecimento do relacionamento institucional por meio de ações de *benchmarking*, recebendo representantes de diversos órgãos da Administração Pública Estadual, como a Secretaria de Estado de Energia, Mineração e Gás do Amazonas (Semig), Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais (Serfi) e Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead), para apresentação das práticas adotadas pela companhia relacionadas à integridade e compliance, consolidando a Ciama como referência no âmbito estadual.

Cumpre destacar que todas essas ações foram viabilizadas pelo apoio contínuo da Alta Administração, que assegurou à Controladoria Interna autonomia técnica, acesso irrestrito às informações e os recursos necessários ao pleno exercício de suas atribuições, em consonância com a Portaria nº 054/2023-GCG/CGE-AM. Tal suporte institucional foi determinante para a efetividade das recomendações emitidas e para a consolidação do sistema de controle interno da Companhia.

O conjunto das atividades desenvolvidas ao longo do exercício de 2025 contribuiu significativamente para o fortalecimento da governança corporativa, o aprimoramento dos processos internos e a consolidação de uma cultura organizacional baseada na ética, transparência e responsabilidade.

Esse cenário institucional robusto refletiu-se, inclusive, na manutenção da recomendação das certificações ISO 9001 e 14001, atestando a excelência dos processos da Ciama e o compromisso contínuo com a melhoria do Sistema de Gestão Integrado e com o desenvolvimento sustentável do Estado do Amazonas.

## **Certificação - ISO 9001 e ISO 14001**

Em 2025, a Ciama deu continuidade à sua política de comprometimento com a melhoria do Sistema de Gestão Integrado (SGI), aliado às boas práticas de segurança e meio ambiente, garantindo a recomendação da manutenção dupla certificação, relativas à excelência na prestação dos serviços com a satisfação dos clientes e iniciativas de proteção ao meio ambiente. O reconhecimento foi feito pelo Organismo Certificador internacional Rina-Brasil.

O escopo da auditoria externa, encerrada em dezembro, envolveu a excelência na elaboração de viabilidade técnica econômica em estudos e projetos de engenharia e de desenvolvimento socioeconômico e sustentável do Estado do Amazonas.

No total, a Ciama dispõe de 17 procedimentos revisados ou validados. São eles: Auditoria Interna; Não Conformidade e Corretiva; Segurança da Informação; Treinamento & Desenvolvimento; Gerenciamento de Mudança; Aspectos e Impactos Ambientais; Gerenciamento de Resíduos; Comunicação; Aquisição de Materiais e Serviços; Financeiro; Pesquisa de Satisfação de Clientes; Patrimônio; Monitoramento e Medição; Segurança do Trabalho; Procedimento de Segurança Patrimonial e Transporte; Procedimento de Suprimento de Fundo; e Procedimento de Recrutamento e Seleção.

Também foram elaboradas, revisadas e/ou validadas cinco Folhas de Processos: Preservação de Materiais; Estudos e Projetos; Processos Administrativos e Jurídicos; Solicitação e Elaboração de Projetos Básicos ADM; e Processo de Pagamento de Contratos.

## **Reconhecimento e premiação**

Como reconhecimento institucional pelos avanços alcançados, a Ciama foi agraciada, em 12 de março de 2025, com o Selo Diamante de Qualidade da Gestão Pública, concedido pelo Governo do Estado do Amazonas às instituições que se destacam pela adoção de boas práticas de gestão, governança e controle interno no exercício de 2025, tal reconhecimento se insere em uma trajetória evolutiva consistente, uma vez que, no exercício de 2024, a Companhia já havia sido contemplada com o Selo Ouro de Gestão de Qualidade do Sistema de Controle Interno, concedido pela Controladoria-Geral do Estado, evidenciando a progressiva maturidade e consolidação de suas práticas de governança.

Desde a criação da Controladoria Interna, em 2019, a Ciama vem investindo continuamente no aprimoramento de seus processos administrativos e no fortalecimento de seus mecanismos de controle, com destaque para a implementação e evolução do Programa de Compliance e Integridade, alinhado às diretrizes nacionais de prevenção e combate à corrupção.

Durante o exercício de 2025, a Ciama fortaleceu seus mecanismos de controle interno, governança e integridade institucional. Entre as principais ações implementadas destacam-se: Revisão e divulgação do Programa de Integridade e Compliance; Plano Anual de Auditoria Interna; Matriz de Gestão de Riscos; Adequação aos dispositivos do Decreto Estadual nº 50.868/2024. Essas medidas contribuíram para prevenir irregularidades, fortalecer os mecanismos de controle interno e assegurar maior transparência na gestão institucional.

Esses mecanismos permitiram à Companhia acompanhar a execução de suas iniciativas e promover ajustes necessários para o alcance das metas estabelecidas, além de manter um relacionamento institucional proativo com os órgãos de controle, incluindo o Tribunal de Contas do Estado do Amazonas (TCE-AM) e a Controladoria-Geral do Estado (CGE-AM).

## **Transparência, Ouvidoria e Controle Social**

A Ciama mantém canais institucionais de comunicação com a sociedade, garantindo transparência ativa e acesso à informação.

No exercício de 2025 foram registradas manifestações na Ouvidoria institucional envolvendo pedidos de informação, sugestões e demandas administrativas, todas devidamente analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação.

A Companhia também manteve atualização permanente de seu Portal da Transparência, disponibilizando informações institucionais, relatórios de gestão, contratos administrativos e dados de execução orçamentária.

## **Compromisso de atendimento**

Atender ao Público beneficiário dos serviços prestados pela Ciama com respeito, urbanidade e cortesia;

Prestar atendimento prioritário às pessoas com deficiência, aos idosos, às gestantes, às lactantes, as pessoas com crianças de colo, aos obesos, e as pessoas com Transtorno do Aspecto Autista (TEA); Receber, registrar e dar tratamento às manifestações do público interno e externo referentes aos serviços prestados pela Ciama; Informar o interessado das providências adotadas em relação à manifestação apresentada, com respeito, agilidade e transparência; Organizar e manter arquivo físico e/ou eletrônico relativo às manifestações, resguardando o sigilo das informações; Proceder análise das manifestações registradas de forma sistêmica, para identificar oportunidades de melhoria, e sugerir medidas de aperfeiçoamento dos serviços prestados pela Ciama; e Zelar pela aplicação dos princípios definidos em lei, no Código de Conduta e Integridade, no Regimento Interno e nos objetivos e valores da Ciama no âmbito da sociedade.

## Canais de atendimento

A Ciama recebe as demandas da Ouvidoria nas seguintes plataformas:

Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br/web/home>

Site da Ciama: <http://www.ciama.am.gov.br/institucional/fale-conosco>

Ouvidoria Ciama: [ouvidoria@ciama.am.gov.br](mailto:ouvidoria@ciama.am.gov.br)

Telefone: (92) 2123-9950

Horário: De Segunda-feira a sexta-feira, 8h às 12h e das 13h às 17h.

## Plataforma Integrada de Ouvidorias (Fala.BR)

A Plataforma Integrada de Ouvidorias Fala.BR (antigo e-Ouv) foi criada para recepcionar e analisar denúncias, elogios, reclamações, solicitações e sugestões, além de solicitações de Acesso à Informação, referentes a serviços públicos prestados pelos órgãos e entidades vinculadas ao Poder Executivo Estadual.

Portanto, cabe à Subcontroladoria-Geral de Transparência e Ouvidoria (SGTO), através do Departamento de Ouvidoria e Controle Social (DOCS), gerir os sistemas eletrônicos de ouvidoria do Poder Executivo Estadual, conforme Decreto Estadual nº 40.824, de 17 de junho de 2019, em seu artigo 15, II. A Unidade de Ouvidoria da Ciama, trata as manifestações demandadas, acompanha, responde ao cidadão e propõe a adoção de medidas de melhoria visando a satisfação dos usuários do Sistema Estadual de Ouvidoria.

A Unidade de Ouvidoria também procura se fazer presente nas capacitações permanentes promovidas pela Controladoria Geral do Estado, e outras capacitações.

A Companhia, no sistema FALA BR, recebeu três manifestações registradas no período de 01/01/2025 a 31/12/2025, as manifestações foram registradas nos meses de abril, junho e julho, com 2 (dois) pedidos de acesso à informação e 1 (uma) reclamação (que chegou com um título de “Abastecimento e Armazenagem” mas sem nenhuma descrição ou informação), os pedidos de acesso à informação tratavam-se sobre uma solicitação de informações de contratos com agências de publicidade e marketing que a Companhia tivesse contratado nos últimos anos e a outra tratava-se sobre uma solicitação de um relatório anual de bens e serviços, referente aos exercícios 2023 e 2024.

As demandas foram recebidas e respondidas dentro do prazo estipulado pelo sistema Fala Br, as demais plataformas de acesso da Ouvidoria não receberam nenhuma solicitação.

## **Manifestações atendidas pela Ouvidoria**

No primeiro semestre de 2025 tivemos uma demanda e no segundo semestre recebemos 2 (duas) manifestações.

Recebemos duas solicitações de pedidos de acesso à informação e uma Reclamação, que foram tratadas e respondidas dentro do prazo. Ressalta-se que

a “RECLAMAÇÃO” registrada no mês de junho de 2025, chegou com o seguinte título: “Abastecimento e Armazenagem”, porém, não foi realizada nenhuma descrição ou informação sobre a reclamação registrada, a presente demanda foi respondida solicitando que o usuário realizasse o complemento da informação e descrevesse a sua reclamação, mas até o presente momento nada foi respondido e registrado de volta no sistema Fala.BR.

## **Infraestrutura e Saneamento**

No exercício de 2025, a Ciama manteve atuação estratégica na elaboração e execução de projetos voltados à melhoria da infraestrutura urbana e ao fortalecimento dos sistemas de saneamento básico em municípios do interior do Amazonas.

Foram desenvolvidas ações de planejamento, atualização e acompanhamento técnico de sistemas de abastecimento de água nos municípios de Urucará, Silves, Pauini, Boca do Acre, Tonantins, Presidente Figueiredo e Boa Vista do Ramos.

Essas intervenções representam projetos que preveem investimentos superiores a R\$ 60 milhões em infraestrutura de saneamento, contribuindo para a ampliação do acesso à água tratada e para a melhoria das condições de saúde pública das populações atendidas.

Entre os projetos estruturantes elaborados pela Companhia destaca-se o projeto para construção do Ginásio Multiuso Poliesportivo do município de Urucará, com valor estimado de R\$ 4.443.673,27.

## **Engenharia, Estudos Técnicos e Projetos Estratégicos**

No exercício de 2025, a Ciama também desenvolveu estudos técnicos e projetos de engenharia voltados à modernização da infraestrutura pública,

eficiência energética e apoio ao planejamento estratégico do Estado. Entre as principais iniciativas realizadas, destacam-se:

**Projeto de Usina Solar Fotovoltaica da Imprensa Oficial do Estado do Amazonas (IOA)** - Foi elaborado o estudo de viabilidade técnica e econômica para implantação de uma usina solar fotovoltaica destinada ao atendimento da demanda energética da Imprensa Oficial do Estado.

O estudo servirá de base para o processo licitatório de contratação da empresa responsável pela implantação do sistema. Na sequência, também foi elaborado o projeto executivo da usina solar, concluído e entregue em abril de 2025, contendo especificações técnicas e parâmetros de dimensionamento da solução energética.

**Análise técnica de demanda energética da Sedecti** - A Ciama realizou análise técnica para redimensionamento da demanda de energia contratada da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti).

O estudo permitiu avaliar parâmetros de consumo e subsidiar a otimização do contrato de fornecimento de energia elétrica da unidade administrativa.

**Contribuições técnicas para o Plano Estadual de Fertilizantes e Biofertilizantes** - Atendendo solicitação da Secretaria de Energia, Mineração e Gás do Amazonas (Semig), a equipe técnica da Ciama elaborou contribuições para a construção da minuta do Plano Estadual de Fertilizantes e Biofertilizantes e da Política Especial Tributária do Amazonas, documento estratégico voltado ao fortalecimento da produção agrícola e da segurança alimentar no estado.

Essas ações demonstram o papel da Companhia como suporte técnico especializado do Governo do Estado na formulação de soluções voltadas à eficiência energética, planejamento estratégico e desenvolvimento sustentável.

**Desenvolvimento Sustentável e Bioeconomia** - A bioeconomia constitui um dos eixos estratégicos de atuação da Ciama. Em 2025, a Companhia ampliou sua

participação na formulação de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento sustentável no Amazonas.

A Ciama integrou o Comitê Gestor do Plano Estadual de Bioeconomia e conduziu diálogos participativos em municípios estratégicos, reunindo produtores, empreendedores e gestores públicos para discutir oportunidades de desenvolvimento econômico sustentável.

A Companhia também participou do Fórum Amazonas + Municípios, reforçando o papel institucional de articulação entre o Governo do Estado e as prefeituras municipais. O evento reuniu prefeitos, vice-prefeitos, secretários municipais, gestores públicos e representantes de órgãos estaduais e federais, constituindo-se em um importante espaço de troca de experiências, alinhamento institucional e apresentação de programas e iniciativas governamentais voltadas ao fortalecimento da gestão municipal.

Durante o Fórum, a Ciama apresentou suas áreas de atuação e destacou os serviços técnicos que a Companhia disponibiliza aos municípios, especialmente nas áreas de elaboração de projetos de infraestrutura, saneamento básico, planejamento urbano, desenvolvimento regional e apoio à bioeconomia.

A participação da Companhia também teve como objetivo ampliar o diálogo com gestores municipais, identificar demandas prioritárias das administrações locais e apresentar oportunidades de cooperação técnica para o desenvolvimento de projetos estruturantes no interior do estado.

Além da participação institucional no evento, a equipe técnica da Ciama realizou atendimentos e orientações a representantes municipais, esclarecendo dúvidas sobre a elaboração de projetos, captação de recursos e parcerias institucionais voltadas ao desenvolvimento socioeconômico dos municípios amazonenses.

A presença da Companhia no Fórum Amazonas + Municípios reforça seu papel como instrumento técnico do Governo do Estado para o apoio ao

planejamento e à execução de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento regional, contribuindo para fortalecer a cooperação entre o Estado e os municípios.

**Diálogos Participativos do Plano Estadual de Bioeconomia** - Como integrante do Comitê Gestor do Plano Estadual de Bioeconomia, a Ciama participou da realização de diálogos participativos em municípios do interior do Amazonas, com o objetivo de identificar demandas locais e contribuir para a construção coletiva da política pública estadual.

Em maio de 2025 foram realizados encontros nos municípios de: Boca do Acre e Pauini.

Os eventos reuniram representantes do poder público, produtores locais, empreendedores e organizações da sociedade civil, promovendo debates sobre temas estratégicos como governança, patrimônio cultural e genético, desenvolvimento de negócios sustentáveis, energias renováveis e descarbonização da economia.

Essas atividades contribuíram para consolidar uma visão participativa na elaboração do Plano Estadual de Bioeconomia e fortalecer a integração entre o Governo do Estado e os municípios.

**Estudos Socioeconômicos e Inteligência para Políticas Públicas** - Durante o ano de 2025, a Ciama também desenvolveu estudos estratégicos voltados à produção de informações técnicas para subsidiar políticas públicas e apoiar a gestão municipal. Entre as iniciativas destacam-se:

**Perfil Socioeconômico e Ambiental de Municípios** - Foi elaborado estudo detalhado contendo informações sobre características demográficas, sociais, econômicas e ambientais do município de Benjamin Constant, constituindo ferramenta de apoio à formulação de políticas públicas e ao planejamento territorial.

**Estudo comparativo de indicadores de gestão municipal** - A Companhia também produziu o estudo “Os Municípios do Estado do Amazonas e os Indicadores de Gestão Municipal – um referencial comparativo por região geográfica e por município”.

O trabalho utilizou como base metodológica o Índice de Gestão Municipal Aquila (IGMA), permitindo comparar o nível de desempenho da gestão pública municipal e fornecer subsídios técnicos para o planejamento de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento regional.

**Apoio aos Municípios e Capacitação Técnica** - Em 2025, a Ciama deu continuidade às ações de fortalecimento da gestão pública municipal por meio de programas de capacitação técnica e apoio institucional às prefeituras do interior do Amazonas.

Destaca-se a realização do Curso de Licitações e Contratos no município de Pauini, que contou com a participação de 102 servidores municipais. A iniciativa teve como objetivo aprimorar a gestão administrativa e promover maior segurança jurídica nos processos de contratação pública.

**Espaço Prefeituras e Atendimento Técnico Municipal** - Como parte das ações de fortalecimento da cooperação institucional com os municípios amazonenses, a Ciama manteve iniciativas voltadas ao atendimento direto a gestores municipais, oferecendo orientação técnica, apoio na elaboração de projetos e esclarecimentos sobre programas de desenvolvimento regional.

Essas iniciativas buscaram ampliar o acesso dos municípios a informações técnicas, apoiar a captação de recursos e fortalecer a capacidade administrativa das prefeituras.

Durante o exercício de 2025, as equipes técnicas da Companhia realizaram atendimentos institucionais e orientações a representantes municipais em temas relacionados a: elaboração de projetos de infraestrutura e saneamento; planejamento urbano e desenvolvimento regional; acesso a linhas de financiamento e programas governamentais; e elaboração de projetos voltados à captação de recursos públicos e privados.

Essas ações reforçam o papel da Ciama como instrumento técnico de apoio às administrações municipais, contribuindo para melhorar a qualidade do

planejamento público local e ampliar a capacidade de implementação de políticas públicas no interior do estado.

## Parcerias Institucionais

A atuação da Ciama é fortemente baseada na articulação institucional com órgãos públicos, instituições de ensino, entidades de pesquisa, organismos internacionais e administrações municipais. Essas parcerias são fundamentais para ampliar a capacidade técnica da Companhia e viabilizar a execução de projetos estratégicos voltados ao desenvolvimento regional do Estado.

No âmbito estadual, a Ciama manteve ao longo do ano de 2025, cooperação técnica com diversos órgãos do Governo do Estado do Amazonas, entre os quais se destacam: Secretaria de Estado de Administração e Gestão (Sead); Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (Sedecti); Secretaria de Estado do Meio Ambiente (Sema); Secretaria de Estado do Desporto e Lazer (Sedel); Secretaria de Estado da Fazenda (Sefaz); e a Secretaria de Estado de Relações Federativas e Internacionais (Serfi).

Essas parcerias institucionais possibilitaram o desenvolvimento de projetos integrados nas áreas de infraestrutura, energia renovável, desenvolvimento econômico, sustentabilidade e bioeconomia.

A Companhia também manteve cooperação com instituições voltadas ao fortalecimento da gestão pública e ao apoio aos municípios amazonenses, destacando-se: Associação Amazonense de Municípios (AAM); Agência de Fomento do Estado do Amazonas (Afeam); Escola de Gestão e Aperfeiçoamento do Servidor Público (Esasp); e Defesa Civil do Estado do Amazonas.

Essas parcerias contribuíram para a capacitação de servidores públicos, elaboração de projetos estruturantes e fortalecimento da gestão estadual e municipal.

A Companhia manteve, ainda parcerias com instituições acadêmicas e de pesquisa, com destaque para: Universidade do Estado do Amazonas (UEA); Parque Científico e Tecnológico do Alto Solimões (Pactas);

Essas cooperações contribuem para o desenvolvimento de estudos técnicos, projetos de inovação e iniciativas voltadas à bioeconomia e ao desenvolvimento sustentável.

No âmbito da cooperação internacional, destaca-se a parceria com a *Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ)* - Agência Alemã de Cooperação Internacional, voltada ao fortalecimento de projetos de bioeconomia, capacitação técnica e desenvolvimento sustentável no Amazonas. A cooperação inclui iniciativas relacionadas à qualificação de servidores públicos e ao fortalecimento de cadeias produtivas da sociobiodiversidade amazônica.

Além disso, a Ciama manteve cooperação permanente com as prefeituras municipais do interior do Amazonas, atuando na elaboração de projetos de infraestrutura, saneamento básico, planejamento urbano e desenvolvimento regional.

Por meio dessas parcerias institucionais, a Companhia fortaleceu sua capacidade de atuação técnica e ampliou a articulação entre diferentes esferas de governo, instituições de pesquisa e organismos de cooperação, consolidando-se como instrumento estratégico do Governo do Estado do Amazonas na promoção do desenvolvimento socioeconômico sustentável.

## **Atração de Investimentos e Projetos Estratégicos**

A Ciama participou do Workshop Avançado de Atração de Investimentos - “Invista Mais Estado”, realizado em maio de 2025, iniciativa voltada à promoção de projetos estruturantes capazes de atrair investimentos privados para os estados brasileiros.

Durante o workshop foram desenvolvidos projetos voltados ao desenvolvimento sustentável e à diversificação da matriz econômica do Amazonas, com participação técnica da Ciama na elaboração de propostas relacionadas a: Energia limpa e fertilizantes sustentáveis, com foco em economia circular em larga escala; Projeto Sol da Amazônia, voltado à implantação de usinas solares sustentáveis em áreas antropizadas do estado.

Essas iniciativas buscaram ampliar a participação do Amazonas na agenda global de investimentos sustentáveis e fortalecer o desenvolvimento econômico regional.

## **Tecnologia da Informação e Modernização Administrativa**

A modernização administrativa constitui um dos pilares da gestão institucional da Ciama, com foco na melhoria da eficiência operacional, na integração dos processos internos e no fortalecimento da transparência administrativa.

Nesse contexto, a Companhia investiu na implantação e no aperfeiçoamento de sistemas informatizados de gestão, permitindo maior controle das atividades administrativas, financeiras e operacionais. A adoção de plataformas integradas de gestão possibilitou maior eficiência na execução de processos internos, além de aprimorar a confiabilidade das informações institucionais.

Entre as iniciativas implementadas destaca-se a utilização de sistemas corporativos de gestão administrativa e financeira, que permitem o acompanhamento em tempo real de processos orçamentários, contratos administrativos e execução de despesas.

A modernização tecnológica também contribuiu para fortalecer os mecanismos de transparência pública e acesso à informação. A Companhia mantém atualizado seu portal institucional e disponibiliza canais digitais que

permitem à sociedade acessar informações sobre atividades institucionais, projetos executados, relatórios administrativos e dados de interesse público.

Além disso, a adoção de ferramentas tecnológicas contribuiu para a digitalização de processos administrativos, redução do uso de documentos físicos e maior agilidade na tramitação interna de procedimentos, promovendo maior eficiência e sustentabilidade na gestão pública.

## **Gestão de Pessoas**

A gestão de pessoas constitui um elemento estratégico para o fortalecimento institucional da Ciama e para a qualidade dos serviços prestados à sociedade. A Companhia busca manter um corpo técnico qualificado e comprometido com os princípios da administração pública, promovendo o desenvolvimento profissional de seus colaboradores e o aprimoramento contínuo das competências institucionais.

Nesse sentido, a Ciama incentivou a participação de seus colaboradores em programas de capacitação, cursos de aperfeiçoamento e atividades de atualização profissional, com o objetivo de fortalecer as capacidades técnicas da equipe e acompanhar as demandas crescentes da gestão pública contemporânea.

Entre as iniciativas voltadas ao desenvolvimento profissional destacam-se ações de capacitação nas áreas de gestão pública, fiscalização de contratos, governança, integridade e planejamento institucional. Essas atividades contribuíram para aprimorar o desempenho funcional e garantir maior eficiência na execução das atividades da Companhia.

A gestão de pessoas na Ciama também buscou promover um ambiente de trabalho pautado pelo respeito, ética e valorização dos colaboradores, alinhado aos princípios institucionais da organização. A Companhia incentivou práticas de convivência profissional saudável e adota medidas voltadas à prevenção de

assédio moral, discriminação e outras formas de conduta incompatíveis com a administração pública.

Por meio dessas iniciativas, a Ciama buscou fortalecer sua capacidade institucional e garantir que seu corpo técnico esteja preparado para enfrentar os desafios relacionados ao desenvolvimento regional e à implementação de políticas públicas no Estado do Amazonas.

## **Considerações Finais**

O exercício de 2025 representou um período de consolidação institucional para a Companhia de Desenvolvimento do Estado do Amazonas. As ações desenvolvidas ao longo do ano demonstram o compromisso da Companhia com a promoção do desenvolvimento regional sustentável e com o fortalecimento das políticas públicas voltadas ao crescimento socioeconômico do Estado.

A atuação da Ciama evidencia a importância de instituições técnicas capazes de apoiar o planejamento e a execução de projetos estruturantes, contribuindo para ampliar o acesso da população a serviços públicos essenciais e estimular oportunidades de desenvolvimento no interior do Amazonas.

Ao longo de sua trajetória institucional, a Companhia tem buscado aprimorar seus mecanismos de governança, fortalecer parcerias institucionais e ampliar sua capacidade técnica, consolidando-se como importante instrumento do Governo do Estado para a implementação de políticas públicas.

Os resultados alcançados reforçam a relevância da atuação da Ciama no cenário regional e apontam perspectivas positivas para a continuidade das ações voltadas ao desenvolvimento sustentável do Amazonas.